1、原招标文件第一章 投标邀请一、项目基本情况（六）交付（服务、完工）时间 ：自合同生效之日起10天

**变更为：**

（六）交付（服务、完工）时间 ：自合同生效之日起30天

2、原招标文件第六章 资格审查与评标（七）评标标准

|  |  |
| --- | --- |
| 分值构成(总分100分) | 价格分值：30 分商务部分：24 分技术部分：34 分服务部分：12 分 |
| **评审项** | **评分因素** | **评标标准** |
| **价格部分（30分）** | 报价（30分） | 评标基准价：满足招标文件要求的有效投标报价中，最低的投标报价为评标基准价。投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30  |
| **商务部分 （24分）** | 软件著作权（7分） | 投标人提供：1、学生应用服务系统软件著作权证书得1分；2、校园应用开发平台系统软件著作权证书得2分 ；3、应用分发平台软件著作权证书得2分；4、校园服务总线系统软件著作权证书得2分。满分7分。 |
| 管理体系（4分） | 1、投标人具有ISO9001质量体系认证证书得1分。2、投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书得1分。3、投标人具有ISO/IEC 27001 信息安全管理体系认证证书得2分。以上如认证证书注明应进行年度监审，须附监审标识或年审报告等有关证明材料。 |
| 企业实力（7分） | 1、投标人具有ITSS(信息技术服务标准)能力二级或以上资质证书得3分。2、投标人通过CMMI3（含）及以上认证得4分，CMMI2及以下得2分。 |
| 业绩（6分） | 投标人提供2017年1月1日以来类似项目业绩，每提供1份得2分，最高得6分（提供合同和中标通知书）。 |
| **技术部分（34分）** | 规格、参数与要求响应（10分） | 投标人所投产品功能技术参数优于招标文件采购清单中▲功能技术参数的，每一项加2分，满分10分。 |
| 信息安全技术要求（3分） | 采购清单中序号3产品通过《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》第三级及以上，得3分，第二级得1分，第一级得0.5分，没有不得分。 |
| 安装实施的数据库技能能力（3分） | 投标人具有处理数据库的运维服务能力，为业务应用平台提供良好的技术支撑服务，提供ORACLE应用程序全权使用协议，得3分，不提供不得分。 |
| 系统功能（18分） | 1、支持持卡片式的待办信息与消息提醒展示，用户根据自身需要选择已有卡片是否在个人办事桌面中显示，除常用的功能菜单外，系统应支持用户对自己常用的应用另外定义收藏菜单，并支持对收藏菜单内的应用进行分类存放，提供系统截图得2分。2、接入应用的运行信息、用户行为信息、用户设备的监控与统计界面，包括各时间段系统实时访问的PV、UV、IP数，地域分布PV、UV、IP数、跳出率、平均访问时长，客户端访问的浏览器、网络设备属性、屏幕分辨率、屏幕颜色、flash版本、是否支持java、语言环境、是否支持cookie、网络提供商等系统环境，提供系统截图得2分。3、学校为每类奖种自定义学生申请表单，学校在线指定每类奖种的审批流程。提供系统截图得2分4、要求在PC端除通过浏览器使用平台服务以外，服务提供独立的桌面客户端程序，用来在请假审批，发布签到任务、创建查寝组等相关任务操作。可常驻于系统任务栏，并可随时唤起打开使用，支持在一段时间内无需重复登录。提供系统截图得2分5、通知支持通过APP推送、可设APP推送的时间。对于重要的通知，还需具备短信提醒、电话智能语言提醒方式。发送通知前可在本地试听智能电话语音。提供系统截图得3分6、辅导员发布的签到任务可通过学生扫描二维码进行签到，辅导员在发布签到任务时，可以指派学生或设置自己为二维码负责人，二维码负责人会在任务开始前收到短信提醒，签到开始后，二维码负责人可以通过移动端/网页端展示签到二维码，收到签到任务的学生可以通过扫描二维码进行签到；二维码负责人可以对改签到的结果进行手动修改。提供系统截图得3分7、支持对查寝日的设置，支持在日历上勾选特定多个日期，发起签到任务。或设置一定时间范围内自动循环发起查寝任务。（如3月10日至5月1日期间，每周一、三、五、日自动发起查寝任务）。提供系统截图得2分8、支持对签到、查寝功能，可进行预览正文、任务删除、重新开启任务、提前结束任务、撤回任务、延期任务、编辑任务与暂停任务的操作。提供系统截图得2分 |
| **服务部分（12分）** | 售后服务（2分） | 1、故障响应时间小于2小时,得0.5分；上门时间小于8小时,得0.5分；解决问题时间小于8小时,得0.5分,不满足不得分。2、投标文件中提供人员培训方案，得0.5分，否则不得分。 |
| 技术方案和培训（3分） | 投标文件中有完整的技术培训方案其中，包括：1、培训承诺、2、培训计划、3培训内容、4培训人员安排、5培训地点、6培训专家安排，每提供1项得0.5分，满分3分。 |
| 项目实施团队（5分） | 1、项目团队成员具有计算机技术与软件资格（水平）考试高级证书（信息系统项目管理师或系统分析师或系统架构设计师），得 2分。没有不得分。2、项目组成员至少有一人具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全证书，得 3分。没有不得分。 |
| 投标文件编制（2分） | 1、投标文件装订规范、文字清晰、无差错得1分；2、所提供资料准确完整得1分； |

**变更为：**

|  |  |
| --- | --- |
| 分值构成(总分100分) | 价格分值：33 分商务部分：24 分技术部分：31 分服务部分：12 分 |
| **评审项** | **评分因素** | **评标标准** |
| **价格部分（33分）** | 报价（33分） | 评标基准价：满足招标文件要求的有效投标报价中，最低的投标报价为评标基准价。投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×33  |
| **商务部分 （24分）** | 软件著作权（7分） | 投标人提供：1、学生应用服务系统软件著作权证书得1分；2、校园应用开发平台系统软件著作权证书得2分 ；3、应用分发平台软件著作权证书得2分；4、校园服务总线系统软件著作权证书得2分。满分7分。 |
| 管理体系（4分） | 1、投标人具有ISO9001质量体系认证证书得1分。2、投标人具有ISO14001环境管理体系认证证书得1分。3、投标人具有ISO/IEC 27001 信息安全管理体系认证证书得2分。以上如认证证书注明应进行年度监审，须附监审标识或年审报告等有关证明材料。 |
| 企业实力（7分） | 1、投标人具有ITSS(信息技术服务标准)能力三级或以上资质证书得3分。2、投标人通过CMMI3（含）及以上认证得4分，CMMI2及以下得2分。 |
| 业绩（6分） | 投标人提供2017年1月1日以来类似项目业绩，每提供1份得2分，最高得6分（提供合同和中标通知书）。 |
| **技术部分（31分）** | 规格、参数与要求响应（10分） | 投标人所投产品功能技术参数优于招标文件采购清单中▲功能技术参数的，每一项加2分，满分10分。 |
| 信息安全技术要求（3分） | 采购清单中序号3产品通过《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》第三级及以上，得3分，第二级得1分，第一级得0.5分，没有不得分。 |
| 系统功能（18分） | 1、支持持卡片式的待办信息与消息提醒展示，用户根据自身需要选择已有卡片是否在个人办事桌面中显示，除常用的功能菜单外，系统应支持用户对自己常用的应用另外定义收藏菜单，并支持对收藏菜单内的应用进行分类存放，提供系统截图得2分。2、接入应用的运行信息、用户行为信息、用户设备的监控与统计界面，包括各时间段系统实时访问的PV、UV、IP数，地域分布PV、UV、IP数、跳出率、平均访问时长，客户端访问的浏览器、网络设备属性、屏幕分辨率、屏幕颜色、flash版本、是否支持java、语言环境、是否支持cookie、网络提供商等系统环境，提供系统截图得2分。3、学校为每类奖种自定义学生申请表单，学校在线指定每类奖种的审批流程。提供系统截图得2分4、要求在PC端除通过浏览器使用平台服务以外，服务提供独立的桌面客户端程序，用来在请假审批，发布签到任务、创建查寝组等相关任务操作。可常驻于系统任务栏，并可随时唤起打开使用，支持在一段时间内无需重复登录。提供系统截图得2分5、通知支持通过APP推送、可设APP推送的时间。对于重要的通知，还需具备短信提醒、电话智能语言提醒方式。发送通知前可在本地试听智能电话语音。提供系统截图得3分6、辅导员发布的签到任务可通过学生扫描二维码进行签到，辅导员在发布签到任务时，可以指派学生或设置自己为二维码负责人，二维码负责人会在任务开始前收到短信提醒，签到开始后，二维码负责人可以通过移动端/网页端展示签到二维码，收到签到任务的学生可以通过扫描二维码进行签到；二维码负责人可以对改签到的结果进行手动修改。提供系统截图得3分7、支持对查寝日的设置，支持在日历上勾选特定多个日期，发起签到任务。或设置一定时间范围内自动循环发起查寝任务。（如3月10日至5月1日期间，每周一、三、五、日自动发起查寝任务）。提供系统截图得2分8、支持对签到、查寝功能，可进行预览正文、任务删除、重新开启任务、提前结束任务、撤回任务、延期任务、编辑任务与暂停任务的操作。提供系统截图得2分 |
| **服务部分（12分）** | 售后服务（2分） | 1、故障响应时间小于2小时,得0.5分；上门时间小于8小时,得0.5分；解决问题时间小于8小时,得0.5分,不满足不得分。2、投标文件中提供人员培训方案，得0.5分，否则不得分。 |
| 技术方案和培训（3分） | 投标文件中有完整的技术培训方案其中，包括：1、培训承诺、2、培训计划、3培训内容、4培训人员安排、5培训地点、6培训专家安排，每提供1项得0.5分，满分3分。 |
| 项目实施团队（5分） | 1、项目团队成员具有计算机技术与软件资格（水平）考试高级证书（信息系统项目管理师或系统分析师或系统架构设计师），得 2分。没有不得分。2、项目组成员至少有一人具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全证书，得 3分。没有不得分。 |
| 投标文件编制（2分） | 1、投标文件装订规范、文字清晰、无差错得1分；2、所提供资料准确完整得1分； |

**3、投标截止时间、开标时间及地点**

（一）投标截止及开标时间：2020年7月15日8时30分（北京时间），逾期提交或不符合规定的投标文件不予接受。

（二）开标地点：许昌市公共资源交易中心三楼开标五室。（**本项目采用远程不见面开标，投标人无须到现场**）。

**变更为：**

（一）投标截止及开标时间：2020年7月23日8时30分（北京时间），逾期提交或不符合规定的投标文件不予接受。

（二）开标地点：许昌市公共资源交易中心三楼开标五室。（**本项目采用远程不见面开标，投标人无须到现场**）。