最终报价一览表

项目编号：长招采竞字【2019】160号

项目名称： 长葛市公安局交通管理大队武装卡点装备采购项目（二次）单位：元（人民币）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标段** | **项目名称** | **投标报价** | **交付日期** | **备注** |
| 一标段 | 长葛市公安局交通管理大队武装卡点装备采购项目（二次） | 大写：人民币壹拾柒万玖仟元整小写：￥179000.00元 | 10天 | 无 |

供应商名称：河南浩萍实业有限公司 （全称） （公章）：

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：蒋彦正

日期： 2020年5月20日

**分项报价表（货物类项目）**

项目编号：长招采竞字【2019】160 号

项目名称：长葛市公安局交通管理大队武装卡点装备采购项目（二次）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号** | **技术****参数** | **单****位** | **数量** | **单价** | **总价** | **产地及****厂家** |
| 1 | 防撞动栏 | 冲移护 | 规格：114 管径 3 米附带阻车钉壁厚 2mm 带爆闪警示灯，型号：HP-ZHL | 114 管径 3 米附带阻车钉壁厚 2mm 带爆闪警示灯 | 个 | 8 | 3700 | 29600.00 | 河南郑州、河南浩萍实业有限公司 |
| 2 | 防撞动栏 | 冲移护 | 规格：114 管 3 米不带阻车钉 壁厚 2mm 带爆闪警示灯型号：HP-HL | 114 管 3 米不带阻车钉壁厚 2mm 带爆闪警示灯 | 个 | 24 | 3000 | 72000.00 | 河南郑州、河南浩萍实业有限公司 |
| 3 | 移 动护栏 | 蓝白色+警察标识底 座 加 厚 1mx1.5m型号：HP-YHL | 蓝白色+警察标识底座加厚 1mx1.5m | 个 | 600 | 129 | 77400.00 | 河南郑州、河南浩萍实业有限公司 |
| 合计 | 大写：人民币壹拾柒万玖仟元整 |  | 小写：￥179000.00元 |

供应商（公章）：河南浩萍实业有限公司

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：

日期： 2020年5月20日

###### 售后服务方案

（供应商根据谈判文件要求自行编制）

###### 1、售后服务承诺书

**致：中国人民解放军驻郑某部队（采购机构）**

为确保：餐座椅采购项目的质保、维修服务落实到实处，我单位河南浩萍实业有限公司郑重承诺，将依照货物采购合同对本项目维修服务负责，承诺基本内容如下：

###### 一、保修服务期限

1、投标产品按国家“三包”规定维修保养；**所有产品质保期内我公司自带配件上门服务免费维护**；我公司对投标产品提供终身售后维修服务。

**免费质量保证期内维修人员接到维修通知后 2 小时内响应，4 小时内到达现场,24 小**

2、

**时解决问题。免费保修期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由我**

###### 。

**公司负责全免费（免全部工时费、上门服务费、材料费、管理费、财务费等等）更换或维修**

3、设备维护措施

要求提交以下内容：

（1）定期维护计划；

（2）对采购人不定期维护要求的响应措施；

（3）对用户修改设计要求的响应措施。

4、维修与备品备件服务

（1）质保期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由我公司负责全免费（免全部工时费、上门服务费、材料费、管理费、财务费等相关全部费用）更换或维修；

（2）质保期满后，我公司应及时优惠提供所需的备品备件。产品所发生的质量问题，制造商应提供周到的技术咨询，并根据需方需要到现场进行技术服务。

5、培训：工程安装调试并培训前 5 天，我公司派专业技术人员对采购单位相关人员免费进行专业培训，提供安装使用维护说明，确保用户设备的良好使用，并对易损件得以及时的检测和更换，力争保证设备零故障率，有效的延长设备的使用寿命。

6、在产品的设计使用寿命周期内，我司保证使用方更换到原厂正宗的备件材料，确保货物的正常使用。

7、货物所实现的目的和功能要符合采购人所需要求。

8、若是外界或其它因素造成的破坏问题，我们也将会根据破坏程度，做出相应的补修方案有偿的配合客户解决问题，只收取成本费用。

9、我公司一直本着“把每一个工程都做成经典工程”的精神，为客户提供服务，使客户满意。

10、我司将为采购人提供提供 7×24 小时售后服务热线；解答采购人在使用中遇到的问题， 及时为采购人提出解决问题的建议。敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务。

**2、售后服务措施项目维护**

**（1）定期维护计划**

**质量保证期内维护服务**

在质保期内，我司将定期对其所有货物产品进行常规检查，具体内容包括货物使用情况、及使用者的用户体验、用户反馈等方面。在免费保修期内公司对其提供原厂的免费技术支持和维护服务。所有服务不包含任何费用，包括备件费、差旅费等。保修期内更换的任何零配件， 都是原货物原厂家生产的或是经其认可的。

###### 质量保证期过后维护服务

质量保证期过后，我司将同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务。质量保证期过后，我司提供货物的更换、维修只收取成本费用，不收取人工技术费用。质量保证期过后，我司对其提供的软件（包括所有模块）提供终身售后维护服务和技术支

持，对软件升级收取服务费用提供长期优惠折扣政策。**定期维护**

售后服务中心对客户会每年进行一次定期回访，征询客户需求的解决情况以及对服务的满意度情况；在对客户进行关怀服务的同时，了解项目运营状况，听取客户意见，帮助客户解决实际运营中的问题，对项目执行进行优化，以期及时发现存在的故障或潜在问题，提早消除故障隐患。

###### （2）对采购人不定期维护要求的响应措施

我司有高效的售后服务团队，对于项目后期运营维护中出现的问题能及时提供专业的技术支持，方式包括，电话、传真、E-mail、远程通讯维护（QQ、msn 等网络通讯工具）、信函及上门等专业服务。

公司为客户提供技术援助，解答客户在项目执行运营中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。质保期间因货物的质量缺陷而出现的任何故障，我司负责修复。提供原厂质保服务，所有产品质保期内我公司自带配件上门服务免费维护。免费 0371-60935291 电话远程支持服务，全年无休，采购人报修后，我司在 **2 小时内响应，4 小时内到达现场,24 小时解决问题**。我司设有售后技术服务部，并设专人向客户提供 7×24 小时的技术咨询服务。如不能及时赶到，采购人委托其它单位维修，其费用由我司承担。

###### （3）技术支持

**提供全天候的技术咨询服务**

公司服务方式包括，电话、传真、E-mail、远程通讯维护（QQ、msn 等网络通讯工具）、信函及上门服务。

电话咨询：公司为用户提供技术援助电话，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法电话咨询。

远程在线诊断和故障排除：对于电话咨询解决不了的问题，经用户授权公司可通过电话或

Internet 远程登录到用户网络系统进行免费的故障诊断和故障排除。

###### （4）故障响应

（1）我司提供全天候的故障服务受理。

（2）对重大故障提供全天候的现场支援，一般故障提供工作日的现场支援。

（3）备件服务：遇到重大故障，提供产品所需更换的任何备件。

**电话响应**

质保期间因货物的质量缺陷而出现的任何故障，我司负责修复。提供所有产品质保期内我公司自带配件上门服务免费维护。免费电话 0371-60935291 远程支持服务，全年无休，采购人报修后，我司在 **2 小时内响应，4 小时内到达现场,24 小时解决问题**。我司设有售后技术服务部，并设专人向客户提供 7×24 小时的技术咨询服务。如不能及时赶到，采购人委托其它单位维修，其费用由我司承担。

###### 现场响应

采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我司将在 4 小时内到达现场进行处理， 确保产品尽快恢复正常工作。

###### 3、产品维护及保养措施

在质保期内，我司将定期对其所有货物产品进行常规检查，具体内容包括货物使用情况、及使用者的用户体验、用户反馈等方面。在免费保修期内公司对其提供原厂的免费技术支持和维护服务。所有服务不包含任何费用，包括备件费、差旅费等。保修期内更换的任何零配件， 都是原货物原厂家生产的或是经其认可的。

产品出现质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由我司负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、财务费等等）更换或维修。质保期满后，无论采购人是否另行选择维保供应商，我司都及时优惠提供所需的备品备件。

###### （1）服务方案

我司自成立以来，始终秉承“以质量求生存、以创造求发展、以信誉求市场”的经营宗旨， 致力于向广大顾客提供优质的服务。

“**顾客的满意就是对我们工作的最好回报！**”为了保护您的合法权益，免除后顾之忧，我们郑重承诺:

**我司产品享受质保期内免费上门保修及终身维护服务**；**所有产品质保期内我公司自带配件上门服务免费维护。**在产品保修期内，凡属本公司产品质量问题，均提供免费上门维修服务；

公司拥有一批努力进取、具有创新意识的高素质的市场营销人员、技术支持及售后维护人员，秉承严谨、创新、求实、高效的经营理念，凭借与国内外诸多大学、研究机构、教授学者的良好合作关系，建立了完善的销售及技术服务体系，为用户提供最优的产品和最满意的售后服务。

我司设有专门的售后服务中心，为客户提供快捷周到的售后服务及有针对性的订制服务， 并承诺售后服务如下：

###### （2）售前服务

1、专业咨询、现场测绘、丈量、定做服务。

2、办公空间平面规划、配置咨询及建议。

3、免费计算机辅助绘图设计。

4、安排顾客参观生产车间和展厅陈列，条件许可的情况可以安排参观客户的现场。

5、提供产品数据、图片、色板，并可向项目配套客户提供所需特殊产品数据。

###### （3）售中服务

1、严格按客户订货要求进料、生产，并准时交货。

2、专业安装人员依照标准作业手册和图纸进行全天候组装，确保按时、按质完成，在特殊情况下，可免费用其它产品临时替代使用。

3、组装后进行现场清洁处理及产品使用、养护说明指导。

###### （4）售后服务

1、全面细致提供行业专业技术咨询服务，引导客户正确使用及保养；

2、专人接听、受理客户投诉电话，及时回馈客户，高效、快速做出反应，为客户提供切实可行的解决方案；

3、专人追踪改善结果，定期进行电话回访，制作客户档案数据，建立良好的客户关系。

4、在产品保修期内，凡属本公司产品质量问题，均提供自带所有产品配件免费上门维修服务；

5、所有货物送货上门并负责安装；

###### （5）售后服务网点名称、地点、联系方式

总公司售后服务网点名称：河南浩萍实业有限公司

地点：郑州市中原区陇海路南、桐柏路东、文化宫路西 4-1009 联系人：蒋彦正

联系方式：0371-60935291

我公司维修点提供 7 天\*24 小时的全天候客户咨询服务，欢迎您随时拨打服务热线0371-60935291，**并提供“三包”服务（包修、包换、包退），**您在任何时候遇到问题，可以拨打服务电话获得在线协助，我们会在第一时间对您的服务要求给予响应。我公司接到故障知后 2 小时内响应，4 小时内服务人员到达现场为用户服务，24 小时内解决问题，如不能及时解决，我方免费提供备品服务，保证用户工作的正常使用，并无偿提供终身保养和维修服务（365 天 7\*24 小时服务）。

供应商（公章）：河南浩萍实业有限公司

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：