**《许昌市交通物流及多式联运项目规划编制》项目**

**售后服务方案**

如我方中标，将积极配合采购人，按照采购人的要求完成规划。采购人对咨询成果进行审查，如有修改意见和建议，我方负责修改完善并达到项目审查组的要求，由此产生的费用由我方承担。课题组将严格按照《许昌市交通物流及多式联运项目规划编制》服务类公开招标文件中的要求开展工作。在课题开展过程中，课题组将及时与采购人进行沟通，并按照采购人各阶段的具体要求安排工作。

我方承诺将严格按照投标文件及合同要求开展项目工作，及时将项目进展情况向许昌市交通运输局汇报，就规划实施给予一定的咨询服务。与此同时，切实做好工作台帐、工作信息的收集、反馈等客户质量保证措施，保质保量完成项目的规划编制工作。同时，在采购人针对项目有相关咨询服务需求向我方提出服务要求时，我方将在24小时内做出响应。我方将具体问题具体分析，提出切实有效的解决办法，供采购人参考执行，或根据采购人相关意见对项目进行及时修改和完善。

此外，我方还提供售后服务。本项目的售后服务由交通运输部科学研究院承担完成。