**售后服务承诺书**

致：许昌市关心下一代工作委员会办公室

根据贵方

项目编号：ZFCG-X2019005-2号

项目名称：许昌市关心下一代工作委员会办公室“公务用车”项目

项目投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品车辆均为厂家原厂车型，符合国家质量认证中心3C认证标准要求，提供车辆技术资料（包含合格证、保养手册、使用说明书）；

2、保养、保修期：我公司对本次招标提供的车辆保修期详见售后服务附件11、12、13，我公司对本次招标提供的车辆保养为4年或10万公里免费保养。

3、维修配件：我公司保证车辆在售后保养及维修所使用的配件均为原厂配件，绝不提供替代品或使用件，以确保车辆良好使用；

4、服务工作时间：对本次招标提供的车辆，我公司坚持全天24小时热线服务，定期对车辆进行质量跟踪回访；

5、售后服务联系方式：24小时服务热线：0374—2525999

服务承诺公司：许昌市恒旭汽车销售服务有限公司

2019年9月27日