## 投标分项报价表（货物类项目）

项目编号：ZFCG-G2019162-1号

项目名称：接触式平板速冻机（不见面开标）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号** | **技术**  **参数** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** | **产地及**  **厂家** |
| 1 | 接触式速冻箱 | MBF42 | ▲1、制冷方式：采用高性能平板接触式制冷模式，有上下两个独立的速冻区域，每个速冻区域单独制冷，同一速冻区域上下平板也独立制冷，血浆袋置于上下冷板之间达到快速冷冻。  ▲2、标准容量（单次速冻，两个速冻区全部开启）：100ml血浆袋单层叠放可放≧110袋，双层叠放可放≧220袋；200ml血浆袋单层叠放可放≧72袋，双层叠放可放≧144袋。  ▲3、操作冷板面积（接触血浆袋的冷冻实际面积）：分上下两层速冻区，分别独立制冷，每层长≧970mm；宽≧620mm。  4、速冻时间（中心温度降到-30℃）：100ml血袋单层速冻完成时间≦30分钟；200ml血袋单层速冻完成时间≦40分钟。  5、冷板控制：下冷板的升降由双键式闭合，控制面板位于冷板上方。下冷板的升降由欧美进口直线马达控制，精度高，无噪音，工作过程冷板无抖动。冷板温度：速冻时温度≦-50℃；除霜时温度≧30℃。  ▲6、存取方式： 操作者在机器前、后、左、右四个方位均可取放血袋，左右两侧板为半开放，避免手臂过度深入冷冻区造成冻伤。  7、断电报警：经济模式下，如果意外断电，会有“断电”提示，信息同时被记录，可以查看事件起止时间，事件列表备查。  8、温度报警：经济模式下，冷板温度高于-35℃会有高温提示。  9、操作报警：预冷时，若冷板温度高于-40℃就放入血袋速冻，机器不会启动冷冻程序，以确保血浆中心温度保持在-30℃以下。  ▲10、箱体材质：箱体采用304不锈钢拉丝板，阻燃，坚固、高效散热。  11 、隔热冷冻区：高性能环保密封圈宽度≥3cm，厚度≥5cm，确保隔热效果的良好且能进行双层速冻。  ▲12、箱体散热：速冻机主体前面板、后面板均为全筛网304不锈钢板，控制面板和压缩机分离设计。  ▲13、制冷方式：单级活塞式压缩机制冷，故障发生率低，节能环保。  14、压缩机制冷工质：环保制冷剂，重量≧5.5kg。制冷效率更高，环保。  15、 冷凝器：仅2个风冷冷凝器，耗电低。  16、安装方式：分体机设计， 室内无压缩机散热，噪音低。  ▲17、整机功率：≦6KW。 | 台 | 1 | 1179500.00元 | 1179500.00元 | 卢森堡、B Medical Systems |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | | 大写：壹佰壹拾柒万玖仟伍佰元整　　　　　　小写：1179500.00元 | | | | | | |

投标人名称（并加盖公章）：北京天瑞汇达生物科技有限公司

## 售后服务方案

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

设备名称：血浆速冻机

|  |  |
| --- | --- |
| 免费保修期内售后服务  承诺内容 | 我公司对所销售的产品的售后服务做以下承诺：  我公司保证合同设备是全新、未曾使用过的，其进货渠道、产品质量、规格及技术特征完全符合招标文件及合同附件的要求。  我公司负责从设备及其配件的设计到整套设备的交付使用。在交付使用期间，将会派专业技术人员到用户处进行指导。  设备在进行安装、调试运行等过程中损坏的或有缺陷的合同组件或零、部件可方便地得到修理和更换。  售后服务严格按新三包规定执行。  第一 机器维修保养服务。  1、整机免费质保3年，起始日从设备安装验收合格日开始计算，终身维修保养。  2、在本地有固定的售后服务机构，质保期内人为损坏，只收取材料费。  3、厂家升级要求时，我方立即组织专业人员进行技术交流，并对设备进行免费升级。  4、 保证提供货物从买方开始正常、连续地使用所需的完整的备件和特种工具等清单，包括备件和特种工具的货源及现行价格。  第二 日常技术服务。  1、系统设备使用期间，凡发生故障及质量问题，我方均应能够及时地满足采购人提出的技术服务要求。本公司提供365天×24小时服务电话，用户使用中出现故障应在接到通知后2小时内响应，24 小时内派工程技术人员到达现场维修；一般问题24小时内给予解决、严重问题72小时内给予解决。因产品以外原因造成的问题我们承诺在最快的时间内解决。如遇不可及时解决的问题，我们承诺如十天内不能排除故障的，无条件退货。一年内，出现故障超过三次的，无条件退货。退货按采购中标价（含税）返还货款，退货地点为许昌市中心血站。质保期内由于产品质量问题造成甲方的损失，供货方应加倍赔偿。  2、全面提供免费操作和维修技术培训，使用方人员如何正确使用设备。  3、在仪器使用前，当我方产品相关技术指标发生变化时，将及时通知买方。  第三 机器的使用培训。  1、在机器安装、调试后当日，我公司将派专业技术人员对使用科室、质控科室和后勤保障科室工作人员进行完整的技术培训，保证用户完全掌握机器的性能及操作使用方法。  2、技术培训所发生的费用全部由我公司承担。  3、提供终身技术支持服务，免费维保期后能为买方提供有偿售后服务。  4、提供设备详细操作手册,维修手册和保养手册。  第四 定期回访服务。  1、我公司将会对销售的仪器提供定期回访培训服务，服务包含电话回访培训与现场回访培训，为买方每半年提供一次免费的仪器巡检服务、维护保养。  2、电话回访为前三个月每周一次（每周三下午），以后每个月一次，内容包含：仪器使用情况、操作步骤细节交流、技术交流等。  3、现场回访服务为每三个月一次，我公司将委派专业的技术人员到客户处进行现场回访，检查仪器使用情况，免费对仪器进行保养、升级，解决用户提出的问题。  第五 示范客户评定服务。  我公司还将定期根据客户的使用情况对客户进行“示范客户”的评定。如成为我公司示范客户，将会得到来自厂家的更为强大的技术支持，并享受各种其他优惠活动。  第六 保养服务。  为更好的确保客户设备的正常使用，尽可能延长设备的使用寿命，我公司对使用中的已过质保期的机器提供专业保养服务。 |
| 保修期满后售后服务  承诺内容 | 1、提供终身技术支持服务，免费维保期后能为买方提供有偿售后服务，对所投产品的所有零部件提供至少10年以上的供应期保证。  2、厂家升级要求时，我方立即组织专业人员进行技术交流，并对设备进行免费升级  3、保证提供货物从买方开始正常、连续地使用所需的完整的备件和特种工具等清单，包括备件和特种工具的货源及现行价格。  4、质保期后, 如设备、材料安装出现质量问题或因其他原因需更换，买方向我方购买时，我方及时并按不高于合同签定时的价格优惠方式向买方提供合格的产品。维修免人工差旅交通费及工时费。 |
| 特别服务承诺及重大事件应急保障措施 | 如遇应急重大事件，我方会立即委派专业工程师前往血站全程协助使用设备并根据实际情况免费调配公司资源，确保血站工作处于正常状态。 |
| **保修期内特殊优惠服务** | **为保证设备运行，延长设备使用寿命，同时也为用户良好的监测设备使用状态，符合用户设备管理及年度审查要求，我公司承诺在原有的售后服务基础上，额外赠送每半年的巡检服务，纳入用户设备档案管理。** |

投标人名称（并加盖公章）： 北京天瑞汇达生物科技有限公司