### 售后服务承诺书

**所投产品符合国家强制性要求承诺函**

致： 鄢陵县图书馆

我公司所投产品若属于“中国强制性产品认证”（3C认证）范围内,一律采用《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》内并在有效期内的产品，否则将承担其投标被视为非实质性响应投标的风险。

河南柒智文化科技有限公司

2020年03月20日

。

**专利权、商标权和工业设计权承诺函**

致：鄢陵县图书馆

我公司承诺并保证用户在使用我公司所提供的货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权等的起诉。

河南柒智文化科技有限公司

2020年03月20日

**承诺书**

致：鄢陵县图书馆

我公司保证所投产品为经检验合格无任何质量问题的全新产品，若因产品质量不合格造成的损失，我公司承担用户因此而造成的任何损失。我公司所投产品

* 硬件类设备保修期为一年
* 系统软件类产品保修期为三年
* 在免费保修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我公司，我公司不得借故推诿，并且维修费不能超过市场平均价格。
* 在保修期内我公司在接到用户售后通知后立即响应，1小时内到达现场，4小时内为用户解决问题；8小时未能得到解决的售后问题将提供一套备用方案以供用户设备正常运行，直至解决问题为止**。**

河南柒智文化科技有限公司

2020年03月20日

**费用与验收承诺**

致采购人：鄢陵县图书馆

1、我公司完全明白因本项目为交钥匙工程（包括制作、运输、专用工具、特殊工具、保险、安装调试、检测验收、质保、验收等产生的所有费用），故我公司郑重承诺：如若中标，中标总金额即包括以上所有费用。

2、验收： 因“本项目采购设备安装完成后采用现场运行、测试验收方式验收。由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收”。故我公司郑重承诺：如若中标，完全同意验收标准按以上规定进行验收。

承诺人：河南柒智文化科技有限公司

2020年3月20日

**实物演示承诺**

致采购人：鄢陵县图书馆

由于本项目涉及系统与智能设备的对接，技术要求高、先进性强，如果我公司中标，将在中标后5日内，向采购人提供平台系统及智能设备的实物演示，演示结果当确保即能实现单个图书馆的智能借还，又能与县图书馆现有系统无缝对接，馆际互通，完全实现总分馆建设功能。

承诺人：河南柒智文化科技有限公司

2020年3月20日