**服务承诺**

**1.不拖欠农民工工资的承诺：**

截止目前为止我公司所承建工程中工资足额支付，在截止竞标之日止，我公司未存在任何拖欠和克扣农民工工资的行为。

1）、如中标，愿按照规定及时足额缴纳农民工工资保证金，并按时发放农民工工资。

2）、公司将对每个工人进行实名制管理并办理银行工资卡，由公司通过银行直接发到工人手中，通过公司、项目、工人之间的工资发放链条来确保工人都能拿到该拿的工资，不发生停工和上访现象，以促进社会和谐安定。

3）、承诺本工程不拖欠和克扣农民工工资，一旦其承包的建筑工程项目中出现拖欠职工工资的情况，可由建设行政主管部门从工资保障金中予划支。

**2. 扬尘治理承诺：**

我公司承诺在该项目施工期间，施工工地扬尘污染整治达标，并做出以下承诺：

1、认真贯彻执行大气污染防治的法律法规及政府和行业的有关规定，认真履行扬尘治理责任，全面加强项目施工扬尘控制与防治。

2、建立施工现场扬尘污染防治责任制，指定专人具体负责施工现场扬尘污染防治工作，并针对不同施工阶段制定具体防治措施，确保施工场所和周边环境的清洁。

3、根据本项目可能发生的扬尘污染情况，组织编制施工扬尘防治方案，报建设行政主管部门备案，并认真组织实施。

4、在施工现场出入口设立扬尘治理公示监督牌，标明项目名称、施工工期、施工单位、建设单位、监理单位、项目经理及所有单位联系电话、监督举报电话等内容，自觉接受社会监督。

5、施工现场设专人负责卫生保洁，每天上午、下午各进行一到两次洒水降尘。当环境空气质量指数达到中度及以上污染时，施工现场应增加洒水频次，加强覆盖措施，减少易造成大气污染的施工作业。

6、施工现场应设置排水沟及沉淀池，施工污水应经沉淀处理达到排放标准后，方可排入污染管网。废弃的降水井应及时回填，并应封闭井口，防止污染地下水。

7、施工现场严禁焚烧各类废弃物。

8、工程竣工后，施工现场的临设、围挡、垃圾等必须及时清理完毕，清理时必须采取有效的降尘措施。

9、严格落实扬尘防治工作标准和要求，切实做到6个百分之百：

1）施工现场100%按标准要求设置封闭围档，确保围档严密、坚固、美观，高度符合标准要求。

2）施工现场主要场区及道路100%进行硬化。

3）出场车辆100%冲洗干净。

4）工程拆除及土方工程实施100%湿法作业。

5）施工现场的土方、散碎物料100%覆盖严密。

6）渣土车辆100%密闭。

**3.保证工期承诺：**我公司保证在合同约定的工期内完成全部施工任务，不因农忙、雨季、资金状况（特殊天气、环境除外）等影响施工进度，保证施工连续性，且赶工不计取赶工措施费。

**4.提高工程质量方面的承诺**：严格对施工原材料的控制和检验，严格实行三检制度，严格实行过程控制，确保工程质量达到合格。

1）、在工程施工前，严格按我公司“ISO9002质量体系程序文件”，编制详细的项目质量计划，明确质量控制点、责任人及奖惩措施。  
 2）、建立项目质量保证体系  
 为加强质量保证体系正常运转，成立以项目经理为组长的全面质量管理领导小组，每周召开一次领导小组会议，研究分析近期的施工质量和质量管理情况，制定相应的方案措施。  
 3）、建立质量控制要点  
 对施工全过程分阶段、环节进行质量控制，每个控制环节为一个停检点，上道工序合格后才能进行下道工序的施工。  
 4）、加强人员的培训工作，从管理人员到每一个工人，都树立质量第一的思想。  
 5）、严格坚持技术管理制度，在图纸会审的基础上，编制切实可行的施工方案，并经论证和审批，施工前进行认真的技术交底，主要技术问题及主要分项工程开工应由项目总工程师组织交底，并有书面记录。  
 6）、严格按图纸要求、工艺、规程组织施工，发现问题应及时上报，经技术部门和设计单位核定后再处理。  
 7）、加强质量监督检查工作，严格控制施工过程中的工程质量通病，把好各道工序质量关，隐蔽工程和重要工序必须经建设单位签字认可后，才能进行下道工序施工，施工中原始记录要填写真实齐全。  
 8)、严格履行材料的检验制度，并做好记录，建立必要的各种管理台帐，各工序操作人员在使用时，必须核对各种材料清单，检查无误后方可使用。不合格的材料、半成品不允许使用在工程上。  
 9)、建立操作岗位负责制，主要工程实行样板挂牌制，按工艺卡施工。  
 10)、抓好重点部位，关键部位的管理和施工进行重点控制。  
 11)、采用先进的施工机具、设备，提高施工生产机械化水平，改善劳动条件，提高工程质量。

**5.降低业主投入的措施与承诺**

1、大力推广、应用新技术、新工艺和新材料，进行技术开发与创新，使之成为支撑项目管理和工程成本控制的支柱。新技术、新工艺和新材料选用的原则是：

(1)满足工程设计风格和使用功能的要求。

(2)质量优良，工艺先进，价格合理具有很强的竞争性。

(3)具有高度安全、高效节能和环保功能。

2、挑选精干、经验丰富的施工队伍，在保证工程质量优良的前提下，加快施工进度、缩短工期，使建筑物尽早的投入使用。

3、充分作好项目管理工作，将最大限度地发挥公司优势、地缘优势、管理与协调优势、策划与运作优势、技术设备优势、计算机和信息管理优势、社会力量组合优势、设计优势等，采取最为有效的承包管理模式，在实现项目质量和工期等综合目标的同时，极其有效地节约工程成本和造价。体现在以下方面：

(1)要具有对业主、对工程高度负责的职业精神，对工程进行统筹许安排和全面控制，全过程全方位的为业主服务。熟悉图纸、加强交底、合理安排工序和劳动力、使用机械设备、采用场外预制加工以保证一次成活、一次成优，减少返工返修。

(2)在设计、技术、计划和物质材料、定货加工及施工、人员和劳动力、项目管理等方面大力推广和采用计算机技术、综合信息技术和网络技术，大力进行技术创新、管理创新，制定专题的降低成本措施，实现工程项目的降低成本目标。

(3)利用我公司强大的设计优势，利用现场设计师进行图纸二次深化设计、加工施工详图设计、工艺设计和综合配套图纸设计，不仅能满足设计风格和工程特殊使用功能的要求，而且在设计过程中，使专业设计不仅在设计深度、设计质量和设计的综合配套方面，还是在设计进度方面，很好地满足和指导工程实施，减少各交叉施工的矛盾，减少甚至避免现场返工和拆改，从而大幅度地节约工程成本。

(4)强化应变能力和风险意识，通过超前的策划和计划，及时预测风险、识别风险、消除风险，牢牢控制工程的成本和造价。

(5)与业主、监理、设计、供应商以及工程相关方建立起团结、高效、和谐、相互信任的紧密合作关系，共同实现项目的质量目标、期目标和造价控制目标。

4、降低材料进价，在均为名优产品的前提下，要求采购部门货比三家，扩大采购区域，减少中间环节，做到质优价低，控制材料进价，降低材料成本满足施工要求。

5、加强内部管理，强化管理机制，提高员工素质，减少不必要的误工、返工，从而达到提高效益、降低成本的目的。

6、选择精湛的施工队伍，使用高新技术、新工艺提高科技含量，降低劳动强度，减少工日用量，控制成本上涨。

7、控制费用，对各工种一包到底，科学管理，减少额外用工、降低成本。

8、倡导文明施工，杜绝浪费，对消耗性材料做到“计划→采购→进库→复核→限额→使用”的制度，由专人管理减少浪费，降低工程成本。

**6.优惠承诺：**

依据国家规定及工程实际情况我方在保证质量的前提下，争取提前完工，缩短工期。并在工期提前的情况下不计提前奖。

积极配合业主及监理工程师、设计部门，可以为参加本工程建设的业主驻工地人员和驻地监理、设计代表提供使用交通、通讯、办公、试验和食宿等设施。  
质保期内、外服务承诺

（1）保修期内的服务承诺：

自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，业主通知（可以书面、也可以是电话或传真通知）我方负责某项任务的维修时，我方将会认真听从甲方相关人员的指挥和调度，做到服务周到，保证工程维修的质量及效果。我公司将依据保修合同，本着“为业主服务，向业主负责，让业主满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报业主，尽量满足业主的需要，及时为业主排忧解难。

（2）保修期外的服务承诺：

保修期限按国家规定再延长三个月，并做到跟踪服务，发现问题保证做到随叫随到，优质服务。保修期过后我公司仍将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务，同时若有质量缺陷问题产生，我公司将依据产生质量缺陷的原因：分为施工原因和非施工原因，由于施工原因而产生的质量缺陷，我公司将免费承担保修责任，由于非施工原因而产生的质量缺陷，我公司将以收取成本价格承担保修任务，让业主得到优惠和实惠，保证业主满意为止。

**7.为招标人排忧解难承诺：**

我公司针对本工程将组建有着丰富同类施工经验的项目领导班子，在公司总经理的领导下，切实做好各项工作，对可能出现的问题早分析、早发现、早落实。我们能够解决的问题绝不推脱给业主和其他施工单位。本着全力服务于工程的目的，做好各项关键工作提前准备，落实各难点到责任人。对于需要与各行政主管部门协调事宜我公司将充分发挥我公司各种潜在优势，协助或帮助业主办理，及时为业主排忧解难。

我公司一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为业主”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务。结合本工程的特点和要求和我公司自身的条件和潜力，我们完全响应贵方招标要求的全部内容并作出如下具体服务承诺：

1、追求完美，全程服务

我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所争，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营作风，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务、承建中对业主负责，交工后让业主满意。

2、诚实守信，尊重业主

我们完全响应贵方的要求，若中标施工将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在施工过程中，我们将始终信守合，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标，我公司对本工程承担总包责任，不转包工程。

**8.项目经理、管理人员方面的承诺：**

（1）一旦我方中标，我公司将选派高素质、有很强的施工管理能力、特别是有着同类工程施工管理经验的项目经理；选派高素质、有经验的专业管理人员组成精干的项目班子与业主合作。我公司对项目经理部管理人员的配置和管理将严格遵循相应要求，未经业主同意不随意调换管理人员，如遇业主方对项目管理成员的工作状况不尽满意时，可随时提出撤换要求。

（2）施工期间，到场项目管理人员与投标文件内拟派项目管理人员须保持一致，除不可抗力因素外。

**9.“不挂靠、不转包、不违法分包”承诺：**

我单位为守法经营的建筑工程施工企业，针对本次西大门南大门改造工程（项目名称）招标项目，我公司郑重承诺：绝不挂靠、不转包、不违法分包。

**10.响应承诺：**

根据招标人发出的招标文件，我单位对采购文件要求响应的有关内容作出以下承诺，并忠实的信守和履行承诺：

1、 投标文件已按招标文件的要求编制，内容与招标文件要求的范围相同；

2、投标文件中承诺的施工工期满足招标文件的要求，承诺交付（服务、完工）时间 ：自合同生效之日起40日完成；

3、我单位接受招标文件中约定的投标有效期90天（自提交谈判响应文件的截止之日起算）成交供应商谈判有效期延至合同验收之日，成交供应商全部合同义务履行完毕为止成交人投标有效期延至合同验收之日，成交人全部合同义务履行完毕为止）’；

4、我单位已按招标文件要求的时间和方式提供了有效的投标承诺函；

5、招标文件中约定的合同条款我单位全部接受，诚信履约，并享受和承担相应的权利及义务；

6、投标文件中的施工技术内容符合工程项目的技术标准、规范和要求，并按此组织施工；

7、 我单位递交的投标文件中未附有招标人不能接受的条件；

8、**我单位承诺本采购清单中所列技术规格或主要参数不低于采购文件最低要求，不允许负偏离；**

9、服务标准、期限、效率等要求：整体质保两年；

10、本次投标进口产品：不允许；

11、响应、承诺招标文件的其它要求；

12、我单位不属于联合体投标；

13、我单位在中华人民共和国境内注册，具有本项目生产、制造、供应或实

施能力，符合、承认并承诺履行本招标文件各项规定；

14、我单位承诺：**本次投标提供的货物应当符合谈判文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。所提供的服务没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利**

15.验收标准承诺：

由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

16、**资金支付承诺：**

（1）、支付方式：银行转账

（2）、支付时间及条件：改造完成、运行正常且验收合格后付合同总价款的90%，剩余10%满一年无质量问题一次付清。

17、**采购标的的其他技术、服务等要求承诺：**

1、我单位已就本项目（每包或者标段）完整响应，

2、所响应产品必须符合国家质量检测标准和本竞争性谈判文件规定标准的全新正品现货。

3、本项目为交钥匙工程。

**我公司承诺：对采购文件有关工期、投标有效期、质量要求、安全目标、技术标准和要求、采购范围、付款方式等所有内容完全响应。**

供应商名称（并加盖公章）： 河南祥宏建设工程有限公司

日 期： 2020 年 1 月 10 日