服务承诺书

许昌市机关事务管理局机关管理处：

河南省鸿豫消防技术有限公司是一家专业从事建筑消防设施检测、维护保养的公司。从成立第一天起，公司致力于成为河南省内最专业、最具竞争力的消防维护保养服务公司。公司有一批最具专业的消防维护保养和消防技术人员，为客户提供全面的消防事务和消防技术服务。公司以人为本，服务社会，为客户提供最专业的消防技术服务，共创社会消防安全。我公司对维护保养项目后续服务做出如下承诺：

1、 维护期内服务承诺

我公司承诺完全响应招标文件的要求，本承诺为招标文件及合同条款的附件内容，同样具有法律效力，为圆满完成工程的施工任务；就工程的质保期内服务工作，特向建设单位郑重承诺如下：

1.1、服务承诺

Ø 按照国家现行有关的规范、规程及标准及本协议的要求进行维护工作。具体维护内容详见《消防系统工程维修细则》。

Ø 乙方对系统的维修应保证维修后的系统能正常运行，满足消防主管部门年审的要求。

Ø 乙方对系统进行年度、季度检查、试验应按系统说明书及国家有关技术标准的要求进行。

Ø 按照要求每十天对维护范围之内的各个系统进行巡检一次，在每次巡检完毕后，保证系统无异常状况后在厂方值班记录上做好记录。

Ø 保证每季度进行一次消防系统功能检查并在检查后一周内向厂方出具季度、年度检验报告。

Ø 按规范定期实施清洗维护保养厂方安装的全部火灾探测器。

Ø 维护过程中因维护质量问题给业主造成经济损失，我们愿承担经济赔偿。

1.2、抢修、维修承诺

Ø 我公司设立专门的抢修服务电话：0371-6719103。保证24小时畅通随时接受抢修技术服务。

Ø 接到通知2小时内到达故障现场，对出现的故障进行检修。

Ø 保证系统的维修、维护不影响系统的正常运行。不影响建设单位的消防安全，不影响消防主管部门年审通过。

1.3、设备、材料承诺

Ø 保证提供的所有配件、软件均为符合消防规范和技术要求的正规厂家的产品。

Ø 保证所有更换的探测器必须是新购的符合技术要求的同一类产品。

Ø 保证其他设备及配件要符合国家消防规范和技术要求，不使用过期或不兼容产品。

1.4、培训承诺

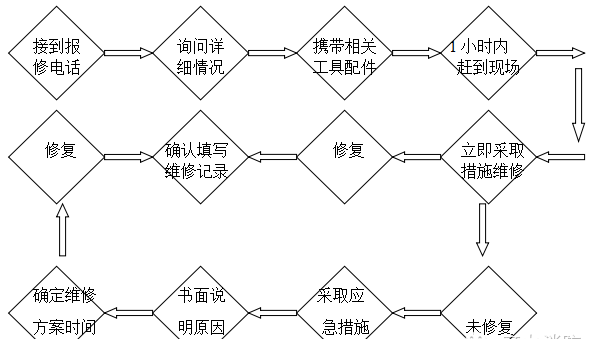
Ø 派专业技术人员对消防值班人员进行培训，使每位值班人员可以正确和熟练操作设备，发生火灾及故障时懂得处理方法。

Ø 可以根据建设单位的要求提供有关消防器材、消防设施、消防安全管理方面的技术培训工作。

Ø 每年和同建设单位组织两次消防系统的演习工作，使消防值班人员和有关人员了解

应急预案：

1、 突发事件处理程序



2、应急处理措施

消防设施是确保建筑物消防安全的重要设施，发生故障就造成了消防安全隐患，特别是报警联动控制器、自动灭火系统等重要设施必须保证正常运行，时刻处于准工作状态。

（1）警联动控制器的故障抢修

火灾自动报警控制器是消防设施运行的中枢神经，一旦发生故障，消防设施则无法报警联动工作。接到故障通知后，由项目负责人带队，携带相关工具，在1小时内赶到现场进行检查处理。如因主板、通讯板、回路板、电板软件系统发生故障或烧坏，现场马上进行维修，确实无法修复的，立即联系厂家购买更换。

（2）消防水系统

当管网、阀门、消火栓、喷头时，第一发现人员应先关断水源，并通知我司维保人员前往协助抢修。如不能修复的要采取必要的应急措施，如派人值守等。