1. **符合性审查证明材料**

3.1投 标 函

致：鄢陵县文学艺术界联合会

我们收到了项目编号：Y2019FZ257的招标文件，经详细研究，我们决定参加该项目的投标，我们郑重声明以下诸点并负法律责任。

1、愿按照招标文件中的条款和要求提供鄢陵县《鄢陵故事》图书编印整体服务项目的所有采购内容 ，投标总报价为 大写：叁拾捌万圆整 小写380000.00 元人民币。详见“开标一览表”。

2、如果我们的投标文件被接受，我们将履行招标文件中规定的各项要求。

3、我们同意按招标文件中的规定，本投标文件的有效期为投标截止之日起60天。

如果成交，有效期延长至合同终止日止。

4、我们愿提供招标文件中要求的所有文件资料。

5、我们保证在收到中标通知书后，按招标文件的规定向采购人提交履约保证金。

6、投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

7、如果所提供的货物及服务没有达到采购方所提要求，由投标方负责按实际损失赔偿。

8、我们已经详细审阅了全部招标文件，包括修改、补充的文件（如果有的话）和参考资料及有关附件，我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

投标人：郑州印之星印务有限公司（盖章）

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

地 址：郑州高新技术产业开发区冬青西街101号

电 话：13298350018

传 真：/

邮 编：450000

2020年 1 月 8 日

**3.2投标承诺函**

致采购人：鄢陵县文学艺术界联合会

经研究，我方自愿参与贵方2020年\_1\_月15日招标编号：鄢招公2019120501鄢陵县《鄢陵故事》图书编印整体服务项目的投标，将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定，并无条件地遵守本次采购活动各项规定。我们郑重承诺：我方如果在本次投标活动中有下列情形之一的，愿接受政府采购监督管理部门给予相关处罚并承诺依法承担相关的经济赔偿责任和法律责任。

一、在投标有效期内撤销投标文件；

二、在投标文件中提供虚假材料；

三、除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标后不与采购人签订合同；

四、与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通；

五、法律法规及本招标文件规定的其他严重违法行为。

投标人名称: 郑州印之星印务有限公司（盖章）

日　 期： 2020年 1 月 8 日

**3.3投标分项报价一览表**

（投标人根据本项目具体情况自行修改投标分项报价一览表格式）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **技术参数** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** |
| 1 | 鄢陵县《鄢陵故事》图书编印 | 《鄢陵故事》文稿创作要求联合鄢陵县文联搞好鄢陵文化挖掘，创作能全面反映鄢陵县历史、文化、经济、社会发展全貌的文稿。主要包括历史记忆、名人扫描、文物古迹、非物质文化遗产、成语典故、逸闻撷趣、地名由来、咏鄢诗词等内容。文稿总字数不低于35万字。●《鄢陵故事》出版编校及装帧设计印刷制作工艺要求1.规格：成品尺寸：高250mm×185mm 大16开 总页码：288P 总印张：182.数量：15000册（其中13000册简装，2000册精装）3.装订方式：锁线胶订13000册，锁线拔圆精装2000册，丝带用兰色丝带。 4.用料及印刷装帧工艺：（1）简装封面用纸及工艺：250克哑粉，四色单面，覆哑胶，一处烫金，握口13cm。（2）内文用纸及工艺：100克东方书写，四色双面印（3）精装面纸用纸及工艺：157克哑粉，四色单面，覆哑胶，一处烫金。（4）环衬180克金质无限（5）板纸：2.5mm板纸（6）其它：塑封，装箱，送货至客户指定地点●装帧设计制版要求对全套书进行的整体装帧设计，包括封面、内文设计和排版组版，以及专用纸箱、书匣、布袋的设计。内文要求四色印刷排版。●出版编辑校对有出版资质的国家许可的出版社出版，全面负责对本套图书选题报批，书号及CIP数据的申报，书稿三审三校（全书差错率需低于万分之一）。负责审核本套图书封面、内文设计和排版组版，需要达到采购方要求。●制作工艺质量要求（1）成书工艺统一，质量要求和检验标准参考国家新闻出版行业《装订质量要求及检验方法－精装》CY/T 27-1999标准。（2）印刷制版输出分辨率200dpi；全套书内文印刷无漏字、黑点、脏印；（3）印刷字迹清晰，图片色彩饱和、层次分明，与提供样张一致，套准精度≤0.5线，页码正反对照；（4）所有材料色泽、厚度一致，标准相符；（5）装订折页精准，配页无错漏、颠倒，全书整体无破损；拔圆一致，封面平整，按顺序配套包装。 | 册 | 15000 | 25.00元 | 375000.00元 |
| 2 | 手提袋 | ●手提袋5000个1.规格：成品尺寸：高400mm×宽280mm×厚80mm 2.数量：5000个3.用料及印刷装帧工艺：用纸：250克白卡纸，四色单面印，覆哑胶，白棉绳 | 个 | 5000 | 1.00元 | 5000.00元 |
| 合计 |  380000.00元 大写：叁拾捌万圆整 |

投标人（公章）：郑州印之星印务有限公司

 法定代表人或授权代表:(签字或盖章)

**3.4技术规格偏离表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **招标文件****技术参数** | **投标技术****参数** | **偏离** | **说明** |
| 1 | 鄢陵县《鄢陵故事》图书编印整体服务 | 《鄢陵故事》文稿创作要求联合鄢陵县文联搞好鄢陵文化挖掘，创作能全面反映鄢陵县历史、文化、经济、社会发展全貌的文稿。主要包括历史记忆、名人扫描、文物古迹、非物质文化遗产、成语典故、逸闻撷趣、地名由来、咏鄢诗词等内容。文稿总字数不低于35万字。●《鄢陵故事》出版编校及装帧设计印刷制作工艺要求1.规格：成品尺寸：高250mm×185mm 大16开 总页码：288P 总印张：182.数量：15000册（其中13000册简装，2000册精装）3.装订方式：锁线胶订13000册，锁线拔圆精装2000册，丝带用兰色丝带。 4.用料及印刷装帧工艺：（1）简装封面用纸及工艺：250克哑粉，四色单面，覆哑胶，一处烫金，握口13cm。（2）内文用纸及工艺：100克东方书写，四色双面印（3）精装面纸用纸及工艺：157克哑粉，四色单面，覆哑胶，一处烫金。（4）环衬180克金质无限（5）板纸：2.5mm板纸（6）其它：塑封，装箱，送货至客户指定地点●手提袋5000个1.规格：成品尺寸：高400mm×宽280mm×厚80mm 2.数量：5000个3.用料及印刷装帧工艺：用纸：250克白卡纸，四色单面印，覆哑胶，白棉绳●装帧设计制版要求对全套书进行的整体装帧设计，包括封面、内文设计和排版组版，以及专用纸箱、书匣、布袋的设计。内文要求四色印刷排版。●出版编辑校对有出版资质的国家许可的出版社出版，全面负责对本套图书选题报批，书号及CIP数据的申报，书稿三审三校（全书差错率需低于万分之一）。负责审核本套图书封面、内文设计和排版组版，需要达到采购方要求。●制作工艺质量要求（1）成书工艺统一，质量要求和检验标准参考国家新闻出版行业《装订质量要求及检验方法－精装》CY/T 27-1999标准。（2）印刷制版输出分辨率200dpi；全套书内文印刷无漏字、黑点、脏印；（3）印刷字迹清晰，图片色彩饱和、层次分明，与提供样张一致，套准精度≤0.5线，页码正反对照；（4）所有材料色泽、厚度一致，标准相符；（5）装订折页精准，配页无错漏、颠倒，全书整体无破损；拔圆一致，封面平整，按顺序配套包装。 | 《鄢陵故事》文稿创作要求联合鄢陵县文联搞好鄢陵文化挖掘，创作能全面反映鄢陵县历史、文化、经济、社会发展全貌的文稿。主要包括历史记忆、名人扫描、文物古迹、非物质文化遗产、成语典故、逸闻撷趣、地名由来、咏鄢诗词等内容。文稿总字数不低于35万字。●《鄢陵故事》出版编校及装帧设计印刷制作工艺要求1.规格：成品尺寸：高250mm×185mm 大16开 总页码：288P 总印张：182.数量：15000册（其中13000册简装，2000册精装）3.装订方式：锁线胶订13000册，锁线拔圆精装2000册，丝带用兰色丝带。 4.用料及印刷装帧工艺：（1）简装封面用纸及工艺：250克哑粉，四色单面，覆哑胶，一处烫金，握口13cm。（2）内文用纸及工艺：100克东方书写，四色双面印（3）精装面纸用纸及工艺：157克哑粉，四色单面，覆哑胶，一处烫金。（4）环衬180克金质无限（5）板纸：2.5mm板纸（6）其它：塑封，装箱，送货至客户指定地点●手提袋5000个1.规格：成品尺寸：高400mm×宽280mm×厚80mm 2.数量：5000个3.用料及印刷装帧工艺：用纸：250克白卡纸，四色单面印，覆哑胶，白棉绳●装帧设计制版要求对全套书进行的整体装帧设计，包括封面、内文设计和排版组版，以及专用纸箱、书匣、布袋的设计。内文要求四色印刷排版。●出版编辑校对有出版资质的国家许可的出版社出版，全面负责对本套图书选题报批，书号及CIP数据的申报，书稿三审三校（全书差错率需低于万分之一）。负责审核本套图书封面、内文设计和排版组版，需要达到采购方要求。●制作工艺质量要求（1）成书工艺统一，质量要求和检验标准参考国家新闻出版行业《装订质量要求及检验方法－精装》CY/T 27-1999标准。（2）印刷制版输出分辨率200dpi；全套书内文印刷无漏字、黑点、脏印；（3）印刷字迹清晰，图片色彩饱和、层次分明，与提供样张一致，套准精度≤0.5线，页码正反对照；（4）所有材料色泽、厚度一致，标准相符；（5）装订折页精准，配页无错漏、颠倒，全书整体无破损；拔圆一致，封面平整，按顺序配套包装。 | **无** | **完全按照招标文件技术参数执行** |

投标人（公章）：郑州印之星印务有限公司

法定代表人或授权代表:(签字或盖章)

**3.5服务承诺**

我公司郑重承诺：

**保密：**坚守保密制度，任何情况下，对实施中提交的所有资料，均视为保密文件，决不泄漏采购人的商业秘密和利益。

**产权：**涉及到印刷相关技术专利、知识产权，我方进行妥善处理，避免侵犯采购人的利益。

**交货期：**拥有自己的生产工厂和自营物流运输，可以确保快捷、准确、安全、按期完成本次任务。

**索赔：**如果发生质量问题，由我公司全权负责办理一切更换、退货、索赔事宜。

**保证：**完全履行合同规定的结算方式、质量要求等责任、服务和义务。

具体执行如下：

1.严格遵守国家法律、法规，严格执行国家秘密载体管理制度规定，全面履行投标承诺，自觉接受采购方和政府采购监督管理部门的监督和检查，圆满完成**鄢陵县《鄢陵故事》图书编印整体服务项目**的创作编辑出版印刷工作。

2. 文稿创作思想：保存鄢陵历史与文化的记忆，编印具有较强历史性和可读性、鲜活生动的文化图书，让鄢陵文化和形象在凝练、精致、鲜活、厚重中受誉于读者。使该书成为全县中小学生及广大民众了解家乡辉煌的历史和人文胜迹，外出招商和接待贵宾以及重要接待时宣传鄢陵厚重文化的权威资料。

组织创作团队联合鄢陵县文联搞好鄢陵文化挖掘，创作能全面反映鄢陵县历史、文化、经济、社会发展全貌的文稿。主要包括历史记忆、名人扫描、文物古迹、非物质文化遗产、成语典故、逸闻撷趣、地名由来、咏鄢诗词等内容。

为保证稿件的编校质量，专门抽调一批对中原文史有掌握的编校队伍专门负责本项目，这样能较好的把控文稿的编辑校对质量，同时依据他们自身多年的编辑经验，对该项目图书做一个整体编辑策划，系统组织文稿脉络，做到篇章节主次分明，结构统一，体例前后一致，严把编辑质量第一关，书稿三审三校（全书差错率需低于万分之一）合格。

3.在设计排版程序，充分调动我们专业的美术设计团队资源优势，多角度全方位调研该项目图书的深厚文化底蕴，发掘最深内涵，找出最能说明图书本身文化的亮点，准确定位设计主题，构图及设计内涵，对全套书进行整体装帧设计，包括封面、内文设计和排版组版，以及专用纸箱的设计，争取伏出一套完美的最具文化传承概念的精美图书。

4.严格按行业及客户要求的质量标准安排生产，其印刷工艺及生产制作出的印刷品质量符合国家印刷行业制订公布的标准，如因我公司原因而发生的质量事故将在第一时间进行返工或重印，并按合同规定承担因此而造成的损失。

5.我公司承诺印刷品所用纸张、油墨等原材料及辅料等符合国家印刷装订行业公布的标准。不使用再生版、指定专人专区免费保管胶片、加印产品不收制版费。

6.在成本核算上，办理印刷业务时不收取任何具有押金性质的费用和加急费。

7.公司承诺接到客户指令起在客户要求时间内到达客户地点。

8.公司已开通大容量邮箱，可提供网上资料的传递，方便客户提高效率。

9.我公司承诺在业务繁忙时优先安排**鄢陵县《鄢陵故事》图书编印整体服务项目**的印刷项目，并制定应急预案，工厂全年除五一、国庆放假一天，春节放假三天外，可实行24小时三班工作制，以应对任何大批量和加急产品的生产。

10.公司有1000平方米的仓储中转库，可为**鄢陵县《鄢陵故事》图书编印整体服务项目**的大批量印刷品建立独立的专用保管区，提供免费仓储管理，所有库存产品分区、分层、分类摆放，进行编码与分类，运用专业的库存管理软件进行出入库登记，可按月提供库存报表。

11.公司提供24小时免费送货服务，对**鄢陵县《鄢陵故事》图书编印整体服务项目**印刷品实行免费的不限次数分批送货，市区内可做到半小时内送达，外县区可做到2小时内送达。送达地点包括到比选方及下属分公司指定地点（营业厅）

12.提供标准包装。对所有大宗产品使用专用包装箱、入坑装箱，箱内配防潮塑料袋，井字封箱，箱外贴有打印标签确保运输及存储安全。

13.公司设有规范的保密安全组织机构——保密安全委员会。由印厂总经理领导并担任保密安全委员会主任，副总经理负责并担任保密安全委员会副主任，逐级建立保密安全的岗位责任制。

14.建立完善的保密制度，对所有印刷品的内容均给予保密。对印刷的所有工序做到专人监督和管理，做到印刷内容不外传，印刷文件不带出厂。印刷完毕根据各单位的意见销毁所有可能泄密的材料，否则愿承担有关经济和法律责任。

15.建立定点印刷档案，妥善保管印刷合同、采购验收单及相关资料。

16.公司粉碎车间引进了专业的碎纸设备，所有残次品的销毁有专人清点逐项核对、登记填写销毁登记表，并经车间负责人签字审核进行集中销毁，销毁记录按季度存档保存。

17.印刷过程中欢迎客户实地检查，并提供专车接送。

18.退货流程

我公司承诺为鄢陵县文学艺术界联合会提供的所有产品提供无条件退换货服务，并保证退换货周期不超过2个工作日。

建议采购单位在合同签订后，采购单位主要创作团队与鄢陵县文学艺术界联合会负责同志开一次研讨会，针对图书文稿做一次深入研讨，把相关的文稿创作思路工作做扎实，对图书的整体编辑设计等项目要达成一致意见 ，做好文稿对接及交付工作，以便于我们能尽快投入实际工作当中，使得该项目图书顺利出版发行。

综合以上，我们将竭诚为采购人服务，全力完成本项目的实施。

投标人（公章）：郑州印之星印务有限公司

 法定代表人或授权代表:(签字或盖章)

**(二)专利权承诺函**

致：鄢陵县文学艺术界联合会

我公司保证在使用鄢陵县《鄢陵故事》图书编印整体服务项目文稿或其中任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权等的起诉。如有上述相关侵权问题，我公司承担一切责任。

投标人（盖章）：郑州印之星印务有限公司

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

2020年 1 月 8 日

**(三)售后服务承诺书**

致：鄢陵县文学艺术界联合会

本单位对该项目产品质量做以下承诺：按国家有关规定，严格按工艺流程规范操作,执行国家图书印刷行业标准,做到：

1.保证图书成品产品平整干净，没有污渍、脏点、糊版及不正常显色等现象

2.印刷质量：页面印刷要求图片画像清晰，色彩均匀，内文和标题印刷要求字体清晰，无重影、叠印和模糊现象，产品纸面平整干净，不得有污渍、脏点、糊版及不正常显色等现象。印刷品纸质及印刷质量应与中标供应商所提供样板一致，如不一致采购人有权拒收并追究我公司相应的经济及法律责任。

3.颜色符合原稿或客户要求，做到真实、自然、协调

4.封面表面平整不模糊，光洁度好。无皱褶、起泡、粉箔痕和亏膜。分割尺寸准确，无明显卷曲，破口≤4mm。

5.每次制作前都要多次进行检测，材料会随着气候的变化，有些物理指标也会发生变化，并根据检测结果，对制作方案做出适当的调整，以保证生产出优质的产品。

6.我公司**明确保证产品质量，并承诺承担因产品质量不合格造成的损失**，不符合产品质量要求的必须进行无条件进行重新补印或全部重印。

7.包装质量承诺书

成品包装是宣传品制作流程中的最后一环，好的包装能很好的保护成品，所以对包装质量承诺显的非常重要。我社对包装质量做以下承诺：

（1）图书成品一律按照要求单本塑封，20本装纸箱。纸箱外井字架打包，包装带牢固，包装的四角整齐、美观大方，不散、不皱、不掉，易于堆放。

（2）打包时，其捆装质量均保证达到不漏、不破损、捆扎结实牢固易于搬运的要求。

（3）成品在运输、贮存过程中无扔、砸、踏现象，不受雨雪或液体物质的淋袭和机械损伤。贮存环境温湿度适宜。防潮、防晒、防油、防蛀、防腐，不重压。

（4）包装工人在经检验员检验确认是合格的产品，正确清点数量后给以包装，在包装物上面写明单位、数量、内容，做到产品保质保量。我公司承担一切责任。

投标人（盖章）：郑州印之星印务有限公司

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

2020年 1 月 8 日

**(四)项目费用响应**

致：鄢陵县文学艺术界联合会

本项目为交钥匙工程（包括制作、运输、专用工具、特殊工具、保险、安装调试、检测验收、质保、验收等产生的所有费用）。如有招标文件中没有明确，而本项目必须的各种材料、设备、施工器械均应包括在本项目中，采购人不再另行进行支付有关款项。我公司保证不会收取本项目费用以外的其他任何费用。

投标人（盖章）：郑州印之星印务有限公司

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

2020年 1 月 8 日

**(五)验收标准响应文件**

根据招标文件要求，验收标准采用以下几种：

1.由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

2.依据国家印刷行业标准验收。[中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局](http://www.baidu.com/s?wd=%E4%B8%AD%E5%8D%8E%E4%BA%BA%E6%B0%91%E5%85%B1%E5%92%8C%E5%9B%BD%E5%9B%BD%E5%AE%B6%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%9B%91%E7%9D%A3%E6%A3%80%E9%AA%8C%E6%A3%80%E7%96%AB%E6%80%BB%E5%B1%80&tn=SE_PcZhidaonwhc_ngpagmjz&rsv_dl=gh_pc_zhidao)和[中国国家标准化管理委员会](http://www.baidu.com/s?wd=%E4%B8%AD%E5%9B%BD%E5%9B%BD%E5%AE%B6%E6%A0%87%E5%87%86%E5%8C%96%E7%AE%A1%E7%90%86%E5%A7%94%E5%91%98%E4%BC%9A&tn=SE_PcZhidaonwhc_ngpagmjz&rsv_dl=gh_pc_zhidao)联合发布印刷行业的国家标准包括GB/T30325-2013《精装书籍要求》标准、GB/T30326-2013《平装书籍要求》标准、GB/T30327-2013《印后加工一般要求》标准、GB/T30328-2013《印后加工材料分类》标准、GB/T30329.1-2013《印刷技术四色印刷油墨颜色》以及国家新闻出版署发布的新闻出版行业标准\_CY 标准等。

3. 按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收。

投标人（盖章）：郑州印之星印务有限公司

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

2020年 1 月 8 日

**（六）****售后服务计划及技术实施方案**

**总则**

**为保证鄢陵县《鄢陵故事》图书编印整体服务项目的顺利出版提供最佳的产品和最完善的服务，我公司特制定以下具体售后服务计划及技术实施方案：**

按照鄢陵县《鄢陵故事》图书编印整体服务项目招标要求，我公司完全响应招标文件各条款所规定的要求。在本项目实施过程中，坚持“质量第一，服务至上”的原则，加强各环节组织管理，充分发挥自身的优势，科学合理配置物力，提高效能，确保全面顺利地完成本次项目服务。

我公司是中州古籍出版社河南区域图书出版业务代理授权单位，代理出版社以外的相关出版类图书选题策划、作者约稿、业务洽谈以及书稿收集、编写、整理、校对、设计排版等相关事务，本公司有相关编辑中级以上职称人员5人，设计人员8人，管理人员业务人员及印刷技工130人，对本项目的顺利出版提供有力保障。

**一、项目人员组织安排：成立项目小组**

为保证本次项目的实施，我公司从上至下非常重视，专门成立项目小组。派出富有经验的项目负责人，受法人委托，全权代表公司行使职权。并汇集年富力强及相关业务技术骨干人员和最优秀的后勤人员共同参与。

根据本项目从前期书稿创作收集整理、书稿编辑、选题申报，中期出版流程、三审三校、版式设计、装帧设计、定稿发排，后期村料采购、印刷装订、工艺制作，后期物流配送等全过程，要求责任到人，加强执行，同步协调，避免差错，将各环节有序地进行实施、管理和监督，确保高效率、高质量、按期、顺利的完成任务。

**项目小组负责人：**

**项目总监：李永红，公司董事长，负责全程监管和协调整个项目实施。**

**项目负责人：孙明波，业务总经理，负责对接客户需求，安排生产调度，以及制定项目具体实施方案。**

**业务主管：田云磊，负责项目实施过程中业务方面的具体技术沟通，以及售后服务工作实施。**

**文稿主创：吕玲，张佳，唐志辉，负责本项目前期文稿收集、创作、编辑，校对，并对设计排版提出初步方案。**

**设计主管：王硕，负责本项目图书的整体装帧设计，以及设计封面，内文版式的主体方案。**

**出版外联：孙靖，负责出版流程的沟通协调，选题申报，书号报批。**

**印刷部主管：马艳辉，负责印刷生产过程中的所有生产协调，包括材料采购，制版上机，生产计划，进度安排。**

**品控部主管：李阳，负责整个项目实施过程中每一道工序的质量检测安排，产品抽查，成品质量监控。**

**物流部主管：韩黎明，负责本项目产品的入库、出库及交货运输安排。**

**售后服务主管：梁飞龙，负责售后服务一切问题的处理协调解决。**

**二、与采购人协调配合，制定项目联系人制度**

考虑了本项目从创作、编辑、审稿、设计、印刷、物流都有时间紧准确率高的要求，本着负责人态度、认真细致的做好各项准备，积极主动与采购人保持密切配合，维护采购人的利益。制定工作进度计划和可实际操作的方案，征求采购人的筛选和确认，保持信息畅通，通过沟通交流、改进完善、有效地配合项目的实施。

以我单位编辑设计部为主成立专业服务团队，并指定项目总联系人，由项目负责人担任项目总联系人。由项目总联系人协调公司方面和鄢陵县文学艺术界联合会方面的关系，并负责监督公司内部各部门服务情况和反馈鄢陵县文学艺术界联合会的满意度。我公司保证联系人的道德品质良好、有较强的业务能力。

**三、制定规范的服务流程**

流程化的服务可以有效提高服务质量和事件响应速度，对提升客户满意度有着至关重要的影响。我公司为本项目制定了规范化和高效率的服务流程，准确规划书稿创作编写、选题申报、审核、出版许可、书号申请，设计，排版，编校、以及图书的印刷装订、物流配送整体流程。

**四、文稿创作编辑出版计划及质量保证措施。**

严格规划好从书稿创作编写、选题申报、审核、出版许可、书号申请、设计、排版、编校、以及图书的印刷装订、送货等整体流程。保障每一项流程的顺利进行，做到每一项流程都要严密安排，合理组组织生产，保证每一流程内容严格按客户签订的合同约定和国家行业相关质量标准进行。

**(一) 中标签约后，第一步按合同要求首先要指定一位有经验的编创人员联系出版流程。**

依据中州古籍出版社的出版流程，提出选题计划、完成选题申报、书稿审核对接，这个任务用时大概一周时间。这期间如有特殊情况，以该项目进度为主，一切为该项目选题报批让步。

**（二）第二步，保证稿件的编校质量。**

专门安排对中原文史有掌握的编创队伍专门负责本项目，联合鄢陵县文联搞好鄢陵文化挖掘，制定书稿编写大纲，创作上能全面反映鄢陵县历史、文化、经济、社会发展全貌的文稿。主要包括历史记忆、名人扫描、文物古迹、非物质文化遗产、成语典故、逸闻撷趣、地名由来、咏鄢诗词等内容，这样能较好的把控文稿的创作、编辑、校对质量，同时和出版社专业编辑紧密联系，创作稿完成后，与出版社共同进行进行第一次审稿，同时依据他们自身多年的编辑经验，对该项目图书做一个整体编辑策划，系统组织文稿脉络，做到篇章节主次分明，结构统一，体例前后一致，严把编辑质量第一关。

首先，篇章节的体例编排。篇名做为一级标题，字体用方正大标宋，字号用36磅，单独占一页，页码从单数页开始，篇后页空白；章名做为二级标题，字体用方正大黑，字号用28磅，标题占六行，上空三行，下空两行，页码另页从单数页开始；节名做为三级标题，字体用方正楷体，字号用20磅，标题占三行，上空一行，下空一行，正文内接排；节下标题做为四级标题，用汉字序号如一、二、三、四等，字体用方正细黑，字号用14磅，标题占两行，上空一行，正文内接排；五级标题用汉字序号如（一）（二）（三）（四）等，字体用方正仿宋体，字号用10.5磅，标题占一行，正文内接排；全书正文行距设定为22点。

其次，图书正文插图的编辑。依据客户提供书稿，中间图片逐一审核，审一下图片质量，包括图片分辨率大小是否适合印刷用，图片尺寸是否够用，图片清晰度，图片存储格式，图片颜色格式等，把合格的图片依据书稿内容，逐页按照书稿随文插图。

然后，把以上整理好的文稿体例和图片，与美术编辑室设计人员对接，交接书稿及编辑要求，所有资料“齐清定”，与设计人员交接清楚，并随时跟踪设计排版过程，参与意见。

**（三）第三步，根据编辑要求，进行排版设计。**

**1.明确设计需求**

经过与相关编辑对接沟通，了解项目书稿的具体需求，找出需要解决的本质问题。

**2.对书稿要求整体预览，吃透编辑及项目要求**

在编辑体例要求的基础上，进行视觉策略沟通，分析书稿相关资料，探讨设计概念和设计思路，并根据需求进行初步文案拟定。

**3.书稿内文设计执行**

按照初步文案开始进行视觉规划、设计创作等相关设计排版内容，根据书稿内容不同，按要求进行书稿内文的设计排版，由于书稿内容较多，任务重周期紧，要安排多人同时进行排版。

**4.图片处理**

图片处理由专门的图片师完成，所有图片交接给图片电分师，逐一对每张图片进行处理，包括图片格式，图片颜色以及图片分辨率的调整等，要求一周内完全成所有图片处理，处理完成后交接给设计排版人员，按照编辑人员的要求设计并插图。

**5.图书封面的设计**

美术编辑按照项目要求，同时依据图书内容，找出相关设计内涵，制定图书封面的系列设计，提出设计方案，并做出初步设计方案交由项目总负责召集团队相关人员以及鄢陵县文学艺术界联合会负责人员，对设计方案进行初评，总结评定意见后返给设计主创人员按意见修改方案直至方案确定。

**6.内文初稿完成**

整体设计排版一个月内完成初稿，同时在美术设计师完成初审后打印一校稿，交给项目部负责人，然后分别安排编辑团队各位编辑，一人一部分，进行第一次初稿校对，同时进行第二次审稿。

**7.第一次校对按书稿规模，要在两周内完成。**然后返回给设计人员，并交接校对意见，安排一校稿的修改，一周内完成。然后打印二校稿，再次交接给编辑人员进行第二次校稿。

**8.编辑在两周内二校完成后，按程序再次返稿给设计人员，进行二校稿的修改，一周完成。**同时打印第三稿，交给编辑进行三校，两周后三校完成，返稿给设计人员，进行三校稿的修改，一周内完成修改。打印两份稿子，一份交给编辑人员进行三校，一份交给单位总编三审，一月内完成书稿的最终审定。至此，书稿的三审三校完成。

**9.内文定稿**

两份稿子集中到编辑手里，对出版社总编审定意见处理，并标注到一本书稿上，返给设计人员最后的修改，修改完成后交给责任编辑最后一次对红，对红完成后，最后定稿。

**10.打样**

定稿后，交给打样部，对全部书稿内文进行彩色打样交给鄢陵县文学艺术界联合会负责人员最后审定。该任务应该在两周内完成。至此，该项目所有排版设计部分的任务完成。鄢陵县文学艺术界联合会对彩样最后审定后，如有修改意见，反馈给设计人员进行修改，如无修改意见，程序进入下一生产流程：印刷装订过程。

**（四）印刷装订生产计划及质量保证措施**

为适应印刷行业的不断发展，公司先后购置了一系列国际最先进的印刷设备，引进国际最前沿的管理流程，不断地加大高科技领域的资金投入。目前拥有德国海德堡prinect印通一体化流程、德国海德堡直接制版系统（CTP）、德国海德堡XL105-4+4双面高速印刷机1台、德国海德堡CD102型号对开印刷机4台、德国海德堡SM52型号印刷机1台、日本好利用胶钉龙、骑钉龙、意大利马天尼胶钉龙、骑订龙等行业高端设备。可满足市场各型号、各规格、大批量、高品质的成品印刷要求。同时，汇集和培养有强大的设计人员、制版人员和丰富专业的操作技术团队。承担过的项目有政府机关、事业单位、工矿企业的宣传画册、产品图册、说明书、艺术品画册、书籍、出版物等多品种、多类型、多样式的印刷品。

**1.定稿后的彩样交给出版印刷部，生产任务由出版印刷部安排完成。**

接到彩样的出版印刷部要对项目图书的要求制作委印单，委印单详细明确图书的所用材料，印刷工艺，装订工艺，装帧材料，工艺要求，尺寸，制作方法等，以及图书数量，包装要求，运输要求，交货时间等。按照招标要求，委印单主要求如下：

●《鄢陵故事》出版编校及装帧设计印刷制作工艺要求

①规格：成品尺寸：高250mm×185mm 大16开 总页码：288P 总印张：18

②数量：15000册（其中13000册简装，2000册精装）

③装订方式：锁线胶订13000册，锁线拔圆精装2000册，丝带用兰色丝带。

④用料及印刷装帧工艺：

（1）简装封面用纸及工艺：250克哑粉，四色单面，覆哑胶，一处烫金，握口13cm。

（2）内文用纸及工艺：100克东方书写，四色双面印

（3）精装面纸用纸及工艺：157克哑粉，四色单面，覆哑胶，一处烫金。

（4）环衬180克金质无限

（5）板纸：2.5mm板纸

（6）其它：塑封，装箱，送货至客户指定地点

●手提袋5000个

①规格：成品尺寸：高400mm×宽280mm×厚80mm

②数量：5000个

③用料及印刷装帧工艺：

用纸：250克白卡纸，四色单面印，覆哑胶，白棉绳

●装帧设计制版要求

对全套书进行的整体装帧设计，包括封面、内文设计和排版组版，以及专用纸箱、书匣、布袋的设计。内文要求四色印刷排版。

●制作工艺质量要求

①成书工艺统一，质量要求和检验标准参考国家新闻出版行业《装订质量要求及检验方法－精装》CY/T 27-1999标准。

②印刷制版输出分辨率200dpi；全套书内文印刷无漏字、黑点、脏印；

③印刷字迹清晰，图片色彩饱和、层次分明，与提供样张一致，套准精度≤0.5线，页码正反对照；

④所有材料色泽、厚度一致，标准相符；

⑤装订折页精准，配页无错漏、颠倒，全书整体无破损；拔圆一致，封面平整，按顺序配套包装。

**2.接到出版印刷部委印单和样稿后，**由印刷厂生产中心负责人召集包括项目总负责人、美术编辑部设计主创人员、出版印刷部负责人以及印刷厂各部门生产骨干等人员参加的生产协调会，共同沟通了解生产细节和制作工艺及方法。

**3.印刷厂生产中心负责人要针对该项目召开生产调度会，**要求参加人员包括材料采购部、工艺部、打样车间、制版车间、胶印车间、装订车间、储运部等主要负责人，确定生产计划，规范生产制度，要求各部门统一指挥，协同作战，服从调度，各司其职，各负其责，认真安排，高标准严要求，保质保量完成任务。同时细化各部门生产任务。

（1）工艺部根据要求，出据制作成品样生产单，列出打样用材料和制作工艺后，及时在库房调集原材料，让制作工人调试机器。

（2）一切准备就绪后开机制作样品，在制作实物样品过程中严格按照样稿和客户要求的工艺材料及色彩制作。

（3）实物样品制作包括图书内文实物印刷、封面实物打样、封面工艺实物烫金压印等、手提袋实物制作等。

（4）依照书籍定稿后的装帧设计要求，包括封面用材料、工艺，手提袋、工艺，进行原版打样，做出十套样书。

实物样品制作完毕后，打包送项目负责人或联系人，及时交鄢陵县文学艺术界联合会检验样品，如鄢陵县文学艺术界联合会检样满意后请甲方签字确认。如鄢陵县文学艺术界联合会需要改动或不满意，按鄢陵县文学艺术界联合会需求重新调整进行样品制作，制作后再次送鄢陵县文学艺术界联合会检样，直至甲方满意。

（5）在鄢陵县文学艺术界联合会对实物样品满意后，严格按样品标准进行批量生产。

（6）材料准备过程中，要求严把材料质量，按照要求并对照国际标准采购材料，所用材料包括纸张、装帧布、油墨等一律要用环保材料。

（7）制作过程中所有人员一律按照生产要求制版，所用版材及操作要合理合规，不用再生版材，不要过期保存，印刷制版输出分辨率要求200dpi。

（8）胶印车间要及时将所用机器设备提前进行维修保养，保障设备顺利运转，印刷颜色要一致，和彩样对比要一致，整书所有页面色彩一致。

（9）装订车间要严格按照操作流程生产，先行质检印刷后的印纸，保证每一张印纸合格，不要一张废品。

折页操作要认真，发现坏页挑出；

配页不要错页、漏页、重页；

打捆刷胶要均匀，分本准确，不多帖不少帖；

锁线要结实，不要断线，少贴，松紧一致；

封面做工艺烫压要实，不虚不脏，颜色一致，位置要准确；

书背上胶厚薄一致，不要空胶溢胶，不要粘脏内文，环衬粘结要牢不能开胶；

裁切刀要换新打磨的刀，不要有刀花、滑刀、斜刀等现象，裁切尺寸要一致；

精装糊壳上封要用全自动精装机一次完成，不能开胶一次变形；

拔圆要求用机器拔圆，弧度要一致；

单本塑封松紧一致，不要变形；

生产出成品，由质检部进行检验登记，合格产品入成品库打包待发货。不合格产品重新调整或重新生产。废弃不合格产品，残次品及废页一律销毁。

**（五）应急制作**

当接到紧急制作通知后，负责的专项业务经理会在第一时间领取到制作详细信息。确认资料后立即通报相关人员,同时通知仓库准备原辅材料、包装物。生产部接到通知后，立即调整制作设备，挑选工人，马上投入生产，运输部门准备好车辆，配备好人员，随时准备发货，在确保安全和质量的前提下最快交付客户。一般应急图书制作24小时内交付用户，特急进入加急处理程序，特殊安排，确保按用户需要时间及时交货。

**（六）原材料应急采购措施**

我公司与国内大型纸业原料供应商有着长期稳定的紧密配合和往来合作，可做到不断货生产，满足本项目优质合格的成品交货。与我国最大的纸张生产厂家“金光纸业有限公司”签订常年供货合同，我公司库存不低于150吨（金东太空梭、东帆、鲸王），月供应不低于300吨的需求；与上海迪爱生贸易有限公司签订有随时开机印刷，可随时保障油墨的供货合同。

1.日常采购严格依据安全库存量规定。

2.主要原辅材料必须有2家以上的供应商。

3.建立起主要原辅材料后备供应商，并纳入单位合格供方名录。

4.采购过程的应急措施： 结合对单位合格供应商和后备供应商相关情况，当出现原辅材料短缺或达不到公司要求的情况时，及时调用公司后备合格供应商；受市场变化的影响，主要原辅材料的采购供应跟不上计划或是达不到生产订单的需求而导致原辅材料短缺时，及时将物料的采购情况反馈给单位领导和相关部门，或是扩大市场采购范围，或是根据原料的供应情况调整生产。

5.制造部结合主要原辅材料的供应进度，合理调整生产。

**五、专项服务优惠措施**

**（一）提供24小时服务专线服务**

建立24小时服务热线，专人负责该项目进行过和中的信息沟通，我们保证该项目的任何问题在任何时间都能得到及时的响应。

为了更好为该项目服务，我们公司位于郑州市，我们可以以郑州为中心，提供周全的业务服务。我们承诺自接到客户指令起，郑州全市范围内30分钟内到达现场，鄢陵县2小时内到达。本单位的编写创作、校对、创意设计人员，均有着多年的从业经验，为客户提供高品质的设计、编辑、及制作，公司拥有的先进制作设备，应急交样的时间最短可到1小时。

**（二）项目专项优先原则**

我单位保证对该项目做到“选题优先报批、编辑优先组稿、优先排版、优先设计、优先制作、优先备料、优先印刷、优先装订、优先送货”，最大限度地保证该项目的顺利进行。

**（三）图书免费专项网站宣传**

《鄢陵故事》出版之后，我单位在由中原出版传媒集团主办、中州古籍出版社承办的中国方志出版网及其微信公众号上，对《鄢陵故事》进行专题宣传，增加《鄢陵故事》在全国的影响力；《鄢陵故事》可优先使用该网站的宣传平台，与全国兄弟省市进行图书交换。同时，将全力协助采购方做好《鄢陵故事》在全国范围内的各类图书评奖活动。

**（四）产品免费配送服务**

如有需要，我单位承诺对于本项目图书可以提供免费配送服务，配送地点为鄢陵县文学艺术界联合会指定地点，包括河南省内的所有地市及县市各指定地点。

**（五）我社承诺为鄢陵县文学艺术界联合会提供免费现场拍照及免费送样稿上门服务。**

**（六）出样承诺：客户什么时间需要打样的，我们就什么时间免费安排打样。**

**六、质保期1年。**自印刷品交付验收通过之日起1年。质保期内，印刷品存在质量问题的，无条件负责成品的调换；存在校审错误的，负责勘误。

**七、产品及服务质量承诺及保证措施**

针对本项目印刷进度和实际任务要求，严格遵循ISO9001质量管理认证体系所规定的各项印刷规程，持续保持生产质量管理。执行和贯彻国家和行业的技术标准及规范，确实作好质量控制和检测。在客户要求工期内，将每批次印刷品一次性印刷并质检，标签上注明收货单位、品名、数量。我公司将通过丰富的经验、可靠的技术、程序清晰、有条不紊的将印刷各程序及实施环节均处于质量受控管理体系状态，避免不合格产品出现和不良事态发生。

**本单位对该项目产品质量做以下承诺：**按国家有关规定，严格按工艺流程规范操作。执行图书制作行业标准做到：

1.保证图书成品产品平整干净，没有污渍、脏点、糊版及不正常显色等现象

2.印刷质量：页面印刷要求图片画像清晰，色彩均匀，内文和标题印刷要求字体清晰，无重影、叠印和模糊现象，产品纸面平整干净，不得有污渍、脏点、糊版及不正常显色等现象。印刷品纸质及印刷质量应与中标供应商所提供样板一致，如不一致采购人有权拒收并追究中标供应商相应的经济及法律责任。

3.颜色符合原稿或客户要求，做到真实、自然、协调

4.封面表面平整不模糊，光洁度好。无皱褶、起泡、粉箔痕和亏膜。分割尺寸准确，无明显卷曲，破口≤4mm。

5.每次制作前都要多次进行检测，材料会随着气候的变化，有些物理指标也会发生变化，并根据检测结果，对制作方案做出适当的调整，以保证生产出优质的产品。

6.不符合产品质量要求的必须进行无条件进行重新补印或全部重印，由于产品质量问题而产生的一切责任由我公司全部负责。

7.包装质量承诺书

成品包装是宣传品制作流程中的最后一环，好的包装能很好的保护成品，所以对包装质量承诺显的非常重要。我社对包装质量做以下承诺：

（1）图书成品一律按照要求单本塑封，20本装纸箱。纸箱外井字架打包，包装带牢固，包装的四角整齐、美观大方，不散、不皱、不掉，易于堆放。

（2）打包时，其捆装质量均保证达到不漏、不破损、捆扎结实牢固易于搬运的要求。

（3）成品在运输、贮存过程中无扔、砸、踏现象，不受雨雪或液体物质的淋袭和机械损伤。贮存环境温湿度适宜。防潮、防晒、防油、防蛀、防腐，不重压。

（4）包装工人在经检验员检验确认是合格的产品，正确清点数量后给以包装，在包装物上面写明单位、数量、内容，做到产品保质保量。

**八、产品验收及交货运输**

1.本项目产品生产完工由质检部验收合格入库，并联系鄢陵县文学艺术界联合会相关负责人检验样品，如对方要求抽检，储运部安排鄢陵县文学艺术界联合会相关负责人抽检，检验合格后商定送货时间。

2.组织运输车辆将成品运送至甲方需求地，请甲方再次验货，填写签收验货单。

3.完善的货物交接手续。

我单位配备有3辆专用运输工具，负责免费运送印刷品时配有专门保卫人员全程负责押运。交付过程必须要办理交接手续，依照接收方要求在指定位置码放整齐，并建立交接手续档案备查。若因在运输过程中发生丢失而造成的一切损失，我单位负责赔偿并承担相应法律责任。

**九、售后服务人员配置**

**售后服务主管：**梁飞龙，负责售后服务一切问题的处理协调解决**。**

**成员：**孙明波，田云磊，马艳辉，李阳，韩黎明，协助主管处理售后出现的一切问题。对用户的反馈意见1小时到现场，2小时内给出处理意见。

同时，我单位已建立产品质量、服务回访制度，不定期对客户单位进行回访，并邀请他们来公司检查工作和召开征求意见座谈会，建立完整的记录。

投标人（公章）：郑州印之星印务有限公司

 法定代表人或授权代表:(签字或盖章)