**二、开标一览表**

项目编号：ZFCG-G2019184号

项目名称： 全自动菌落计数器、全自动稀释接种仪 单位：元（人民币）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标段** | **项目名称** | **投标报价** | **交付日期** | **备注** |
| B 包 | 全自动菌落计数器、全自动稀释接  种仪 | 大写：陆拾贰万柒仟元整 小写：￥627,000.0000 | 自合同生效之日起 50 个日历天内。 | 无 |

投标人名称： （北京中海泰华科贸有限公司） （公章）：

日期： 2020年1月11日

注：1、交付日期指完成该项目的最终时间（日历天）。

2、如招标公告明确项目交付日期以年为单位，本表应填写完成该项目的年限。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **规格型号** | **单 位** | **数 量** | **单价** | **总价** | **厂家** |
| 1 | CR/DR检定装置及配件 | RaySafe X2 RF  ST-1078  Pro-Slit  HM-600  HP 340  G5-3001400505A | 台 | 1 | 281000 | 281000 | FLUKE  中海  Pro-Project |
| 2 | CT检定装置 | RaySafe X2 CT  CTDI-P  CATPHAN 500 | 台 | 1 | 180000 | 180000 | FLUKE  中海  FLUKE |
| 3 | 磁共振检定装置 | G93  SMR170 | 台 | 1 | 166000 | 166000 | 德国柯雷  模体实验室 |

**4.5 售后服务方案**

**质量保证及维修**

自供方技术人员对该设备安装调试合格之日算起，36个月免费质保（消耗品除外），质保期外实行终身优质售后服务，并不定期向需方提供仪器的维护保养知识、最新产品介绍等，我方长期提供免费技术咨询服务。在保修期内，供方技术人员前往需方用户所在地进行维修时一切费用由供方负担。质保期外我方保证提供性价比最高的零配件以及其他方面服务。我方自接到需方用户通知后1小时内响应，12小时内赶到现场，如不能及时解决问题可提供备机服务、直到原始设备修复（特殊情况，另行商定）。

所发生的一切费用，包括工时费、交通费、住宿费、通讯费、运输（邮寄）费均由供方承担。若主机主要或关键部件出现故障，须更换主机，一切费用由供方承担。维修用品及配件在15个工作日内达到维修地点。给需方造成损失的，应赔偿相应损失，同时更换的设备质保期将延长至重新正常运行后五年。提供终生维护服务。供方承诺质保期后，所售仪器/设备自停产之日起有十年的备件供应。维修用备品应能在10个工作日内到达维修地点，维修服务只收取成本费。 质保期外，我方每次上门只收取零部件费用，人工费免费！

**四、维修体系**

福禄克公司在中国有多个办事处，在北京有通过ISO9000认证的维修部门，河北具有常驻工程师。我方有经过投标品牌公司严格培训并授权的工程师，可为用户提供质优价廉、快捷方便的性价比更高的服务。

**五、技术服务人员情况**

公司具有经过厂家培训并认证的技术服务工程师2名。

**六、培训计划**

（1）工程师现场培训方案

目的：

1、保证仪器操作人员中至少有3个人能够掌握整套仪器的操作包括各种仪器操作；仪器各部件的功能及使用，工作站的使用等整个流程。

2、仪器的维护、保养常识和操作。

3、简单故障排除。

培训内容及效果保证：仪器的基本结构和检测原理，用户日常操作前的准备注意事项，讲解仪器日常维护使用中的注意事项，在日常使用中可能会碰见的常见问题及解决办法。现场演示工作站软件的安装与卸载，讲解操作的整个流程。

最后留出一定时间让用户根据所学，能够独立完成检测操作到最终出具检验报告。

帮助用户建立基本实验方法，使用户能够开始进行工作。

（2）继续服务计划方案

安装验收培训完毕后以及质保期过后，我公司定期对用户进行回访。对于项目中的软件设备提供三年免费升级维护。

我公司会保证一年不低于2次的免费上门回访，随时的电话技术支持。

（3）技术服务计划方案

我公司在为用户提供各类先进的仪器的同时，通过公司的客户支持中心进一步为用户提供全方位的技术服务支持。

客户支持中心由技术服务部、以及FLUKE 400客户服务中心组成，构筑起全面、快速地为用户提供服务的体系。

技术服务部向用户提供各种检测仪等仪器设备的安装调试、操作指导、维修等方面的技术服务。

400电话客户服务中心，通过400热线电话回答用户的咨询并免费邮寄用户所需的各种技术资料等。并通过福禄克医疗质控微信公众号发布最新的视频、操作手册并提供咨询和研习班。

**福禄克北京维修中心地址、联系方式**

北京市朝阳区酒仙桥路 6 号院电子城国际电子总部 7 号楼3层 301-303 室

维修热线：4009210835

客户服务热线：4008103435

传真：010-62385078