

许昌市群艺馆数字文化馆建设

售后服务方案

1、自项目最终验收之日起，我方为本次项目开发的功能、内容提供一年的软件免费维护服务、合同约定期限内的技术服务支持，免费维护包括系统维护、故障检测、故障修复、性能优化。

(1) 负责该系统设备的正常运行与维护工作；

(2) 负责应用系统软件的更新与维护，程序错误的修正，漏洞更新；

(3) 对系统和产品的技术近况进行调查及检验，排除故障隐患，为建设单位安全可靠的使用系统提供有效的保障。

2、在质保期内，承担所有保修服务和售后产生的一切费用，提供 1 年免费技术支持、保障服务。

3、项目免费服务期满后，提供及时的售后服务免费技术指导和咨询。

特此承诺！

