

3.3 投标报价一览表

注：本项目以整套软件进行报价，由于技术参数比较多，可以以附件形式提供。

序号	名称	品牌	规格型号	技术参数	单位	数量	单价	总价	产地及厂家
1	档案自助查询系统	四通	STSI 法院档案查询系统 V1.0	我公司提供产品技术参数如下： 系统采用模块化设计，包含自助查询一体机（含自助查询系统）、法院档案查询公告系统、法院档案查阅审批系统三部分。数据与河南省法院档案系统联接，根据当事人身份证或借阅码实现对法院档案系统已入库和随案生成归档卷宗的自助查阅、跨院借阅。系统可以为诉讼参与人（当事人、律师、公诉机关等）提供案卷自助申请借阅、已借阅案件查询、全省可被借阅案件量查询、系统使用帮助、卷宗浏览、打印输入等功能。支持跨区域借阅功能的扩展和二次开发。支持与档案公告系统联接。我公司保证能够与法院档案管理系统无缝对接，并提供有对接承诺函。系统可为案件当事人及其诉讼代理人提供案卷查阅、打印案卷材料等服务。	套	1	68000	68000	郑州、四通
2	自助查询终端机	四通	自助查询一体机 STSI-DA-CXA10	我公司提供产品技术参数如下： 自助查询终端机（内置自助借阅系统），硬件模块采用 21.5 寸交互电容触摸屏，分辨率 1080P，具有身份证扫描、阅读、二维码扫描、高拍仪、A4 纸打印、人证识别等组件。 1. 主机配置为 Intel i5 4460 芯片，8GB 内存，32GB 电子硬盘，	套	1	15188	15188	郑州、四通

1.1 服务承诺

1.1.1 针对本项目的售后服务承诺

郑州四通系统集成有限公司（以下简称“郑州四通公司”）长期以来一直致力于提供高质量完善的售后服务，把用户满意度放在首要的位置。我们始终认为只有用户的成功，才能保证我们的成功。所以郑州四通公司尽可能地提供给用户完善的技术支持与服务，希望用户可以集中更多的精力发展自己的业务，取得更大的成功。

针对本次项目，我公司将做出如下郑重承诺：

提供 3 年免费质保服务，若出现故障，在 10 分钟内响应，4 小时赶到现场，5 小时内全部解决问题！若机器故障在 12 小时内仍不能解决，将提供备机。在免费保修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我司，我司绝不会借故推诿，并且维修费不超过市场平均价格。

1.1.2 服务内容及承诺

交付日期：合同签订后 20 日历天内完成。

交付地点：鄢陵县人民法院。

质量标准：符合国家、行业和专业等相关验收合格标准。

我公司承诺，针对本项目产品提供三年免费质保期。所有产品享受原厂 7x24 小时技术支持和售后服务。在质保期内，如果出现质量问题，免费维修、更换、安装、调试。我公司为客户提供专业的技术与优质的服务，项目验收后对所提供的产品提供免费质保服务，在 10 分钟内响应，4 小时赶到现场，5 小时内全部解决问题！我们将通过现场、电话、邮件、网站等多种方式，通过规范的服务流程，为用户提供基本安装部署服务、培训服务、备品备件服务、远程诊断服务、程序升级、日常巡检服务、及时通知服务、定期走访回访、档案管理服务、应急服务等一系列周到全面、人性化的服务。

1.1.3 保修期外服务承诺及措施

本着为用户考虑，我公司承诺在厂家保修期满后，实行终身保修。对于超过

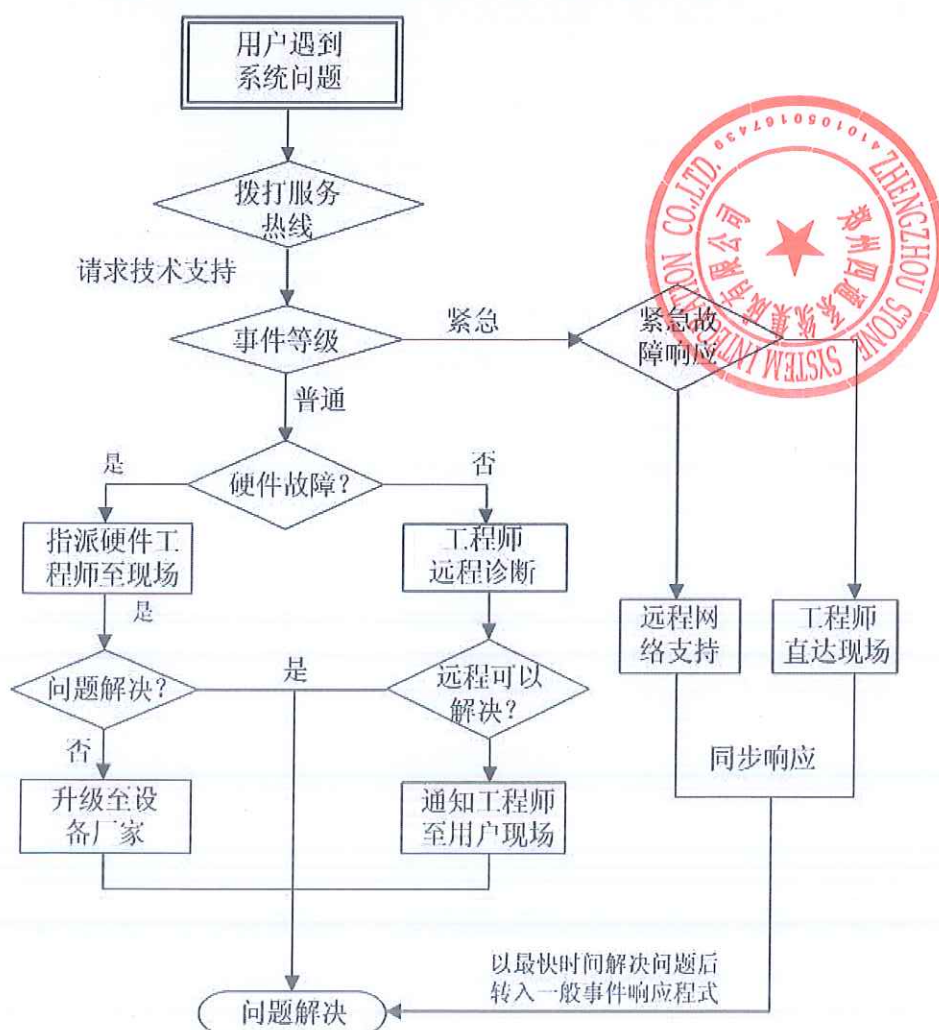
保修期的产品，只收材料费，免收服务费。我公司为所售设备提供终身维修、维护。为本项目提供长期优惠的技术服务，包括技术支持、硬件的升级、故障的快速响应及相关人员的技术咨询。

1.1.4 响应时间承诺

我公司承诺，接到故障报告后，10分钟做出实质性响应，并在4小时内到达故障现场。到达现场后5小时内排除故障。若机器故障在12小时内仍不能解决，将提供备机。

1.1.5 四通公司现有售后服务体系

流程化的服务可以有效提高服务质量和事件响应速度，对提升客户满意度有着至关重要的影响。郑州四通公司为用户做了细致周密的考虑，定义了规范化和高效率的服务流程。用户在系统使用过程中遇到自己难以解决的问题，可以按照郑州四通公司制定的用户服务请求流程进行服务处理。



1.1.6 售后服务网点

服务单位名称：郑州四通系统集成有限公司

服务单位地点：郑州市金水区黄河路姚寨路金成时代广场 6 号楼 2610 室

联系人：程亚雷，电话：18603718865、0371-65862713

投标人（公章）：郑州四通系统集成有限公司

法定代表人或授权代表：（签字或盖章）

程亚雷