**许昌市120急救指挥中心急救调度系统**

**建设更新项目**

招　标　文　件

**项目编号：GZCG-G2019028**

**采购单位：许昌市数字莲城网络科技有限公司**

**代理机构：许昌建设工程项目管理有限公司**

**二〇一九年十二月**

**招标文件目录**

**第一章 投标邀请**

**第二章 项目需求**

**第三章 投标人须知前附表**

**第四章 投标人须知**

一、概念释义

二、招标文件说明

三、投标文件的编制

四、投标文件的递交

五、开标和评标

六、定标和授予合同

**第五章 政府采购政策功能**

**第六章 资格审查与评标**

**第七章 合同条款及格式**

**第八章 投标文件有关格式**

**第一章 投标邀请**

许昌建设工程项目管理有限公司 (以下简称代理公司) 受许昌市数字莲城网络科技有限公司的委托，对许昌市120急救指挥中心急救调度系统建设更新项目进行公开招标。现邀请符合本招标文件规定条件的供应商前来投标。

**一、项目基本情况**

1.项目名称：许昌市120急救指挥中心急救调度系统建设更新项目

2.项目编号：GZCG-G2019028

3.采购方式：公开招标

4.项目主要内容、数量及要求：数字程控交换机子系统、数字录音子系统、计算机受理指挥调度子系统、地理信息子系统、指挥调度大屏幕与中心视频管理子系统、急救车载终端与车载视频子系统、应用安全子系统、急救分站子系统等相关设备采购与安装，具体要求详见招标文件；

5.预算金额：2300896.00元。最高限价：2300896.00元。

6.交付（服务、完工）日期 ：30日历天

7.交付（服务、完工）地点：许昌市。

8.进口产品：不允许。

9.分包：不允许。

**二、需要落实的政府采购政策**

本项目落实节能环保、中小微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位扶持等相关政府采购政策。

**三、投标人资格要求**

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的投标人；“中国政府采购网” (www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；“中国社会组织公共服务平台”网站（www.chinanpo.gov.cn）严重违法失信名单的社会组织。

3.本次招标不接受联合体投标。

**四、招标文件的获取**

1.持CA数字认证证书，登录《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》“系统用户注册”入口http://221.14.6.70:8088/ggzy/eps/public/RegistAllJcxx.html）进行免费注册登记（详见“常见问题解答-诚信库网上注册相关资料下载”）；

2.在投标截止时间前均可登录《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》“投标人/供应商登录”入口（http://221.14.6.70:8088/ggzy/）自行免费下载招标文件（详见“常见问题解答-交易系统操作手册”）。

**五、投标截止时间、开标时间及地点**

1.投标截止及开标时间：2020年1月14日8时 30 分（北京时间），逾期提交或不符合规定的投标文件不予接受。

2.开标地点：许昌市公共资源交易中心（龙兴路与竹林路交汇处创业服务中心C座）三楼开标一室。

3.本项目为全流程电子化交易项目，投标人须提交电子投标文件和纸质投标文件。

(1) 加密电子投标文件（.file格式）须在投标截止时间（开标时间）前通过《全国公共资源交易平台(河南省.许昌市)》公共资源交易系统成功上传。

(2) 纸质投标文件（正本、副本各1份）和备份文件1份（使用电子介质存储）在投标截止时间（开标时间）前递交至本项目开标地点。

**六、本次招标公告同时在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《许昌市政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省.许昌市）》发布。**

**七、公告期限**

本招标公告自发布之日起公告期限为5个工作日。

**八、联系方式**

采购人：许昌市数字莲城网络科技有限公司

地址：许昌市前进路退役军人事务局四楼

联系人：刘先生

联系电话：0374-2961697

代理机构：许昌建设工程项目管理有限公司

地址：许昌市魏文路与东泰街交叉口东泰大厦5楼513室

联系人：赵女士

联系电话：0374-6098899

**温馨提示：**

**本项目为全流程电子化交易项目，请认真阅读招标文件，并注意以下事项。**

**1.投标人应按招标文件规定编制、提交电子投标文件和纸质投标文件。开、评标现场不接受投标人递交的备份电子投标文件和纸质投标文件以外的其他资料。**

**2.电子文件下载、制作、提交期间和开标（**电子投标文件的解密**）环节，投标人须使用CA数字证书（证书须在有效期内）。**

**3.电子投标文件的制作**

3.1投标人登录《全国公共资源交易平台(河南省▪许昌市)》公共资源交易系统（<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>）下载“许昌投标文件制作系统SEARUN 最新版本”，按招标文件要求制作电子投标文件。

电子投标文件的制作，参考《全国公共资源交易平台(河南省▪许昌市)》公共资源交易系统——组件下载——交易系统操作手册（投标人、供应商）。

3.2投标人须将招标文件要求的资质、业绩、荣誉及相关人员证明材料等资料原件扫描件（或图片）制作到所提交的电子投标文件中。

3.3投标人对同一项目多个标段进行投标的，应分别下载所投标段的招标文件，按标段制作电子投标文件，并按招标文件要求在相应位置加盖投标人电子印章和法人电子印章。

一个标段对应生成一个文件夹（xxxx项目xx标段）, 其中包含2个文件和1个文件夹。后缀名为“.file”的文件用于电子投标使用，后缀名为“.PDF”的文件用于打印纸质投标文件，名称为“备份”的文件夹使用电子介质存储，供开标现场备用。

**4.加密电子投标文件的提交**

4.1加密电子投标文件应在招标文件规定的投标截止时间（开标时间）之前成功提交至《全国公共资源交易平台(河南省.许昌市)》公共资源交易系统（<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>）。

投标人应充分考虑并预留技术处理和上传数据所需时间。

4.2 投标人对同一项目多个标段进行投标的，加密电子投标文件应按标段分别提交。

4.3 加密电子投标文件成功提交后，投标人应打印“投标文件提交回执单”供开标现场备查。

**5.评标依据**

5.1采用全流程电子化交易评标时，评标委员会以电子投标文件为依据评标。

5.2全流程电子化交易如因系统异常情况无法完成，将以人工方式进行。评标委员会以纸质投标文件为依据评标。

1. **项目需求**

**一、项目背景及采购要求**

**1 、项目概述**

许昌市120急救指挥中心作为许昌市区唯一的院前急救任务指挥调度和突发公共事件医疗救援指挥协调的专业机构，在正常业务工作中，需要一套高效、快捷、有效、系统的急救指挥调度系统，用于承担我市120呼救电话的统一受理和院前急救的统一指挥、调度，重大突发公共事件、灾害事故医疗救援，应急医疗保障等重要工作。

**2、项目建设要求**

**2.1建设原则**

系统建设过程中，应遵循以下原则：

先进性：在系统建设中，尽量采用国内外先进的软件技术、信息技术及通信技术，采用先进的体系结构和符合技术发展的主流产品，保证系统的国际化和设备的标准化。

规范性：系统建设必须遵循国家和行业现行的规范和标准要求。

可靠性：支持全年无间断服务，软件系统7×24小时不间断运行；在意外故障情况发生时，能确保呼救受理工作的进行，并能通过简便方式迅速恢复。

稳定性：系统应具有过负荷控制能力，不论在平时和峰值情况下，系统都可以安全可靠运行和数据备份；呼救受理与指挥调度核心子系统不因其它子系统故障而影响正常工作；即使系统发生最严重的故障，仍能接听呼救电话并利用有线通信子系统或无线通信子系统实施基本的语音通信指挥。

成熟性：急救指挥调度系统必须为成熟产品，具有多个同等规模以上（含）的类似成功应用案例。

实用性：功能设置符合紧急医疗救援工作流程、符合急救指挥中心的现有管理模式和运行模式。用户界面要求直观、简洁、友好，功能清晰、层次简单、输入简化，采用统一风格和操作方式。

开放性：系统采用灵活、开放的体系结构，保证现有资源的有效利用，同时支持系统扩展、升级及可预见的改变，支持与其他政府系统联网。

扩展性：设计能力应满足未来五年不落后，具有网络灵活扩充和调整的特性，软硬件设备具有可扩展性，具备逐步升级的能力，采用模块化设计，可完全兼容第三方系统，能在整个系统正常运行下，在线提升处理能力。

安全性：系统的安全考虑重点在加强其抗干扰能力和抗破坏能力，确保数据安全，保证信息传递的及时准确，能够提供主动型全功能入侵防御服务。同时要求对系统运行中可能出现的各种异常情况和突发事件设计报警手段和应急措施；升级改造必须保证现有系统运行安全，对关键数据实施特殊保护。

可管理性：提供系统维护终端和维护界面，系统对网络连接、硬件设备、软件运行情况等提供实时监测、实时记录和监控管理；为用户提供简便统计工具，方便用户对数据库的管理、统计及图表显示和输出。

**2.2系统整体架构图**



**2.3系统业务流程图**

120系统基本业务主要有呼救接入、呼救受理、调派、调度指令下达、指令接收、增援、急救完成信息反馈等，包括急救资源管理、重大灾害事故处理、急救过程的信息支持与反馈等重要功能。

120急救指挥调度系统基本业务流程如下图所示：



**2.4项目建设内容**

本次项目建设内容包括以下方面：

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 数字程控交换机子系统 |
| 2 | 数字录音子系统 |
| 3 | 计算机受理指挥调度子系统 |
| 4 | 地理信息子系统 |
| 5 | 指挥调度大屏幕与中心视频管理子系统 |
| 6 | 急救车载终端与车载视频子系统 |
| 7 | 应用安全子系统 |
| 8 | 急救分站子系统 |

**2.5项目建设目标**

许昌市120急救指挥中心计划按照国家和河南省卫生急救工作相关要求，结合《院前医疗急救管理办法》(国家卫生计生委令第3号)、《院前医疗急救指挥信息系统基本功能规范》及《市 县（市）两级120指挥中心建设基本标准（试行）》（豫卫医〔2008〕137号）有关标准，购置一套高效、快捷、有效、系统的急救指挥调度系统，构建快速、高效、全覆盖的院前急救救治体系，满足实时应用、动态查询、统计分析、监管评价的实际工作需求，进一步提升院前急救的快速反应能力，提高医疗救治质量和效率，有效保障人民的生命安全。

**3、 项目建设具体内容**

**3.1 数字程控交换机子系统**

**3.1.1 系统概述**

数字程控交换机系统主要是提供良好的语音通讯平台，以及加强对通讯线路的管理，以辅助计算机信息系统实施对呼救者的处理。由指挥调度中心的接警台和后台数据库组成，实现院前急救工作中数据采集与处理的全部电子化，缩短院前急救工作的数据处理所需时间，确保统计的完整性、可靠性，以了解接警的全过程提供客观、真实的依据。同时，交换机系统还应该提供有效的来电排队管理（ACD）、电话交换功能、计算机接口（CTI技术）等功能，以便计算机信息系统能够实施对交换机系统的控制。

**3.1.2功能要求**

1、数字程控交换机性能应具有高可靠性。

2、数字程控交换机性能稳定、接口丰富，可提供中继方式，包括E/M中继、ISDN PRI（30B+D）；满足中心在基于IP的电话通信、网络管理、语音传真信箱、自动路由选择、计算机通信集成CTI、呼叫中心等方面需求。

3、提供完善的ACD自动呼叫排队处理功能。

4、语音提示和CTI接口必须为交换机内置功能。

5、交换机必须具有100/1000M及以上的网络监控接口。

6、用户接口必须全部提供数字接口。

7、CTI接口必须为CSTA或TSAPI；通过内置以太网口提供即插即用的CTI链路。

8、实现语音处理及播放、DTMF的接收和发送、各相关业务流程的解释及运行。

9、实现呼救电话的接入、等待转移分配到各个受理台，提供来电均衡分配功能，并可根据需要以后可扩接多个受理坐席，同时受理多起呼救；实现急救电话跨区域转移。

10、实现后台计算机对交换机进行呼叫控制和状态传递，实现灵活的呼叫管理和监控、统计、拦截等功能；包括话务交换、呼叫建立、CTI信息处理、ACD分配处理、IVR信息处理、会议调度等功能模块，并预留与车载视频会议功能。

CTI子系统通过交换机提供的网络接口与交换机直接连接数据网络通过TCP/IP进行通信。

12、通过CTI服务器，客户端可方便的实现软电话（Soft Phone）功能（利用计算机拨打电话、呼出电话、屏蔽电话、转接电话、建立电话会议、播放录音（PC播放、座席电话本地播放、远程播放录音到任何其他电话，包括手机）、强拆通话、强插通话等功能。

13、CTI服务器上安装有语音/会议资源板，通过数字中继E1接口与交换机连接，并允许CTI子系统监视和控制每个IVR端口。

14、系统具有语音提示的功能，如拨入后提示接续情况、排队信息，以及对锁定用户进行警示语音提示等。此项功能通过IVR方式实现。

15、CTI/IVR接口支持远程放音功能，例如可以将通话录音播放到任何电话上，包括相关人员的办公电话或其移动电话上。

16、可实现坐席话机ACD组控制和信息提取，监测系统的各个调度台所连接话机的状态变化，显示、记录和统计运行数据。

17、解决120电话的优先分配、排队可选、救护车呼叫用户、救护车呼叫调度、用户重复呼叫120等问题。

18、要求出、入中继都是针对双局向的双路由设计，通过CTI提供数字程控交换机全部控制信息和数据。

19、提供调试信息显示接口，方便系统故障查找与分析。

20、系统的软、硬件升级灵活，扩容方便，支持热插拔，升级扩容无需中断运行。

**3.2数字录音子系统**

**3.2.1 系统概述**

数字录音子系统是120 急救调度指挥中心的“黑盒”，将受理过程中的对话进行全程数字录音，为急救呼救事件查询提供最原始、最直接的依据。而且也可以通过回放录音文件考核受理台工作状态。数字录音子系统具有对指挥系统内各个业务的有线和无线语音通话进行录音，与呼救受理系统紧密配合，提供全面的录音、存储、查询、提取和管理录音数据的功能。

**3.2.2功能要求**

1、全程智能录音。当有电话来时，系统自动启动录音，记录主叫号码、受理台号、开始时间、结束时间、通话时长、受理员等信息。

2、录音信息查询。可通过相关联的任意终端机对呼救录音进行查询、回放，对录音文件本地下载。录音回放显示播放进度条及时间，可暂停、快进、快退等。

3、同时支持数字话机、模拟话机和IP话机通道数字录音。

4、录音通道要满足系统录音需求（受理台、管理台、会议系统以及其它需要的录音等）。

5、数字录音系统对话音进行实时压缩存储，可记录受理调度过程中的所有对话内容，并记录通话时间，以备事后查核。系统可提供按时间、受理台号、被叫号码、主叫号码、录音时长等进行检索的查询手段。

6、双硬盘同时进行录音资料存储，系统在无备份的情况下，可支持5年以上的录音文件存储。

7、要求系统提供对录音系统的完整管理功能，包括录音资料的删除、备份、查询、统计等。同时，录音系统的管理要有权限设定，设有退出保护密码，防止其他人员擅自退出录音系统。

8、提供8路录音通道，对所有的受理席位及模拟电话进行录音，各线路之间互不影响、分别存储。

9、提供录音容量满时的告警功能。

10、录音时间记录与全网时钟同步，以保证录音时间与受理事件准确关联。网络内所有设备要求时间同步，要求在方案中详细说明时钟同步方案，即如何做到全网时钟同步。

11、数字录音与报警事件相关联。

12、通过受理席发起的电话会议，系统可全程进行录音，记录相关会议方加入和退出电话会议的时间信息。

13、配合CTI接口能实现远程录音回放。

14、能实现录音多条件查询功能。

15、录音要对呼入与呼出的电话进行分类排列。

16、录音应实现双机热备功能。

17、通过录音备份软件，录音资料自动执行异地备份，保存在网内其他服务器。

18、智能拨测功能：按照设置的计时器周期，通过模拟线路对120特服号码进行自动呼叫，并通过CTI服务器对呼叫过程实现智能应答检测，实时检测120语音链路状态，在出现系统故障或超过一定时限时自动报警。

19、随时可将录音资料刻录成光盘，长期保存。

**3.3计算机受理指挥调度子系统**

**3.3.1 系统概述**

计算机受理指挥调度子系统是120急救指挥调度的核心系统，总体功能是辅助指挥调度和决策支持，是一个完成从120 呼救到院前急救完成的实时处理系统。系统在呼救受理的同时，全面、真实、完整地保存运行过程，包括：对话数字录音，呼救受理，派车，指挥，出动等等一系列相关的操作。实现呼救受理、调度、受理分配、实时数字录音、电子地图显示、受理录入、受理信息发送、受理过程计算机存储、综合统计分析等功能，达到信息共享的一体化指挥协调效果。

**3.3.2功能要求**

1、界面要求：软件界面色彩柔和，字体大小合适，功能区域划分合理，功能台标识明显，实现指挥调度流程的“立体化”。功能区域在原有监控信息、调度台信息、车辆信息、事件信息的基础上增加定时提醒功能，增加110、119联动标识。待受理窗体：调度系统可以根据硬件环境的需要，灵活的配置屏幕个数和显示内容。

2、受理调度坐席软件功能要求：调度员在登录界面选择自己的姓名、工号信息，登录调度系统，同时通知CTI其他受理台本台已登录；调度员登录调度界面后可以随时修改自己的密码；具有调度就绪、离席等功能。

3、拨打电话功能：实现120电话优先呼入。所有拨打120电话均有记录，包括未分配到台上和排队电话；所有呼入、呼出120均应给予相对应的分类处理；所有电话号码应支持复制、粘贴功能；排队电话应显示电话号码，未分配到台上应有提示；呼叫电话呼入等待时间超过10s而未摘机应有提示；根据呼叫电话可调出与该电话相关的呼叫记录、患者院前电子病历等。

4、软电话功能：调度员可通过数字话机、键盘、软件按钮接听或拨打电话，可在电话薄中对电话进行复制、拨打，还可实现暂断、保持、拨打、重拨、挂断、转接、拦截、电话会议、排队电话接入、暂时不能接电话状态提示等，并可直接点击车辆与随车人员进行通话。

5、接警功能：系统记录“受理呼救”和“调度指令”形成、发送、执行全过程的文字、数据、声音、时间、状态信息；调度员输入地址后，系统应自动调出以呼救电话位置为中心的所在区域电子地图，并由近及远（或者按照专科原则）按照顺序排列处于待命状态的急救资源（以一线车为优先）。

6、呼救定位功能：在通讯运营商支持下，根据固定电话三字段信息（即主叫号码、机主、装机地址）和移动电话号码，软件系统可以将呼救者地址在电子地图上进行模糊查询进行定位。

7、调度功能：可按“就近”“就急”“专科”自动推荐送往医院；重大事故时根据事故现场情况自动推荐急救车的数量；调度员点击“备用”或者“途中待命”状态车辆进行派诊，应给以提醒警示。

8、派诊功能：急救站及急救车的数量选择可以任意增减，派诊指令能发送至急救站计算机终端，出诊小组医生、护士、司机三人手机，及车载信息终端，同时显示急救站接收信息情况，信息发送失败均有声音警示功能，并在信息框中显示急救站电话，并支持直接呼出；同时，调度员派车数量在屏幕上有显著的提示功能；派车与车载终端相关联，能及时监控急救车辆的出诊。同一急救信息的催车命令，能够发送到车载信息终端；同一急救信息的补充命令能够根据情况发送到终端或者急救车。派车单可以电子版自动保存，保存格式为word或excel等，并与受理单关联。

9、警示功能：网络故障120电话不能呼入，派诊失败或者急救站未操作接受信息、车辆未按时间出诊、接听电话时间超过规定时间，均应有声音提醒。报警信息在受理与管理台均能接受到；同时，在所有受理台的公告栏内显示其信息。

10、短信收发功能：可通过受理平台向急救站、车台及报警者发送短信，具有短信回访功能，在每一个警情可以选择性进行短信回访；根据当地120的需求可以随意配置星级评分项及回访项内容；对回访后的数据进行统计，以表格或图表的方式展现出来。可方便的向通讯录中的联系人发送短信。急救站晚出诊，可向出诊小组人员和相关部门自动发送短信通知。

11、重大事件调度、预警功能：可将多起警情归并为同一事件，当同一事件伤病员人数达到一定数量后系统会自动弹出提示信息，提醒调度员进行下一步工作，未进行正确操作的，在调度员关闭系统时给以提醒。数量值和提示信息可由用户设定。系统可实时上报的突发事件信息（事件等级、、事件描述、伤亡人数、救治情况等等），可自动生成重大信息情况报告并可通过短信方式向相关领导发送；接收突发事件的回报总结。

12、电子地图功能：满足指挥调度、手机定位、车载终端跟踪定位、视频监控等的需求。在电子地图显示视频监控的位置，可通过点击图标实时调度图像。在电子地图上实现地址录入同步自动检索定位，并自动推荐最近的急救站（或急救车）。地图可随派诊单发送至车载终端及急救站网络终端。

13、录音播放下载功能：保证通话双方录音质量相同；本地播放或远程播放录音时，显示播放时间进度条，可进行暂停、快进、快退操作。系统具有录音本地下载功能，可自主选择路径将警情相关录音以通用格式下载到本地计算机存储。同时实现任何时段录音均能归并相关受理单功能。

14、数据完整性校验功能：具有急救资料信息自动完整性校验功能，当急救信息维护不完整时系统自动提示且不能完成（此功能在中心受理席及急救站接诊席都应实现）。

15、远程客户端功能：可在远程客户端登陆，利用车载终端接收中心指令信息、反馈急救资料、实现GPS导航、车辆跟踪定位、定制拨打电话、远程视频（图片）资料回传、远程信息查询等功能。

16、即时通讯功能：中心与急救站实现方便的即时通讯功能，可即时收发信息，传送文件，可设置字体、大小、颜色，信息保存等。可实现通知发送功能，发送通知时文件可编辑字体、大小、颜色，也可发送附件。调度席位或调度人员之间进行信息沟通，显示信息内容、发送人、发送时间等。

17、超时提示功能：系统自动监控救护车反应时间、受理员处警时间，对在规定的时间内未完成动作的，系统自动报警提示，督促下一步动作。

18、黑名单功能：在系统中建立黑名单库，可将干扰电话录入黑名单，在库内电话呼入时对调度员进行图形化提示。

19、重点保障人员名单功能：在系统中建立重点保障人员名单，报警人用系统中登记的电话拨打120时，系统优先接入和图形化提示，自动提示人员信息，并显示特殊标记。（老年呼叫器）

20、信息发布功能：能过中心受理台、班长台、管理台等可向急救站发布信息，并记录阅读状态。

21、急救任务图形化显示功能：图形化实时显示急救任务执行进度，如接收指令、驶向现场、到达现场、离开现场、到达医院等状态，可根据急救站反馈的信息，调度员可随时方便地查看任务实时状态。

22、受理记录单修改后必须有记录，前台经授权后可进行查询。

23、车辆状态图形化显示功能：急救车辆状态列表以图形化形式显示。车辆状态分为待命、任务、暂停、备用等，分别以图形化显示并辅以文字标示。

24、投诉登记功能：呼救受理界面设“投诉”功能图标，当受理公众投诉时，点击后系统自动弹出投诉登记表，调度人员进行信息录入后转相关人员处理。

25、骚扰电话教育功能：能够对认定的骚扰电话进行锁定，同时时间的长短可以自行设置；可对认定为恶意骚扰电话的，当再次呼入时，可人工转移并播放“教育录音”，而不进入受理调度席。

26、重复呼救信息提醒功能：对一定时间内同一号码或地址相近的呼救，具有自动提醒功能，即可将重复呼救的信息在弹出窗口中显示，提示调度员进行下一步动作（如催车、退车等）。调度员在做退车操作的同时向值班班长提交请求审核。

27、忙时呼救电话挂起功能：当有病人呼救需要调派救护车，但全网又无车可派，或者空闲车辆距离病发地点较远时的情况使用。

28、对急救车进行视频实时监控时，具有限时功能。

29、调度员模拟培训系统：可以模拟电话呼入、电话呼出、派诊、听录音等功能；提供标准的问话流程、主导对话的技巧、受理调度的速度与效率等调度培训知识。

30、受理信息支持电话录音、录音听取及录音下载功能，可根据事件管理录音，方便查询同一事件多次通话的录音，并进行数字录音的播放功能。

31、调度统计：系统应实现月度、多月度、季度、年度、多年度、自由时间段和某自由时间段内特定时间区间的院前急救信息统计分析，结果以图形、表格和文字表示。

32、授时功能要求：给全系统计算机等信息设备授时，以统一全网运行时钟。

33、专家知识库：具有50种以上的常见急症常规处理方法、2600多种中毒专家知识库、1000多种化学危险品知识库。

34、系统监控报警功能：对整个系统处理事件运行情况进行监控，如系统出现运行事件或通讯发生阻塞可方便通知调度员。

35、多方会议功能：调度员可通过软件界面随时发起多方（≧3方）电话会议，方便与相关人员快速联络。

36、统一消息服务功能：为了保障各受理调度席位协同工作的实时性，并在应对突发事件时能快速准确的进行响应，要求整个受理调度系统采用统一消息服务方式提供关键信息的快速传递和显示，并禁止采用“刷库”的方式更新当前受理信息。例如在某个受理席位登记录入关键信息时，相关字段在录入结束后，无需手工刷新或自动刷库，相关内容会立即通过消息传递方式快速在其他受理席位和主任席位上显示。

37、急救信息综合管理功能，可收集、储存、统计、查询在急救工作中指挥中心和网络医院、救护车辆的所有相关信息，为院前急救相关业务统计分析提供帮助，为后期提高急救受理的质量提供数据支撑。

**3.4地理信息子系统**

**3.4.1 系统概述**

地理信息子系统是一个非常重要的基础平台，可为呼救受理及GPS车辆定位提供地理信息支持，构成指挥中心各子系统的地理应用连接操作平台，实现不同子系统之间的地理信息共享。通过GIS系统，集成各种静态信息、动态信息、指挥调度信息、车辆定位信息。

**3.4.2功能要求**

1、图形缩放功能：实现对图库的任意缩放和漫游,方便用户操作使用。

2、查询功能：模糊查询、精确查询、电话号码关联查询。

3、图形定位：只要输入地名、单位名称等信息，可自动将呼救地点在屏幕中央按特定颜色的图标闪烁显示。

4、采用1：10000或5000矢量化地图。

5、具有分层显示含有行政区、居民区、道路、重点单位分布、地标性建筑、急救站、各医院、公交线路、大型公共场所等信息内容的电子地图功能。

6、电子地图操作平台：提供方便的多种定位功能、无极缩放功能、动态漫游、位置拖动、信息显示及对应操作、图层控制和即改即用功能等。

7、具有电子地图上报警定位功能，可根据呼救地点的信息，提示附近急救站点。

8、可提供城市道路实时交通状况信息，推荐最佳的救护车行驶路线。

9、系统具有矢量图和实景图（或航拍图），软件可以随时切换显示矢量图或实景图。

10、在地图上以不同颜色区分急救车辆状态，点击急救车辆，可弹出当前急救车辆信息，包括车载基本信息、车上人员信息、执行任务信息（状态）、可一键发起向车上人员发送短信及拨打电话等操作。

11、通过按钮可选择实时查看车载视频图像（通过4G网络传输，包括车前、车后、车内不同摄像头传回的图像）。

12、具有急救车辆历史轨迹跟踪功能，能够在GIS地图上显示出此次派出车辆的实时轨迹。

13、具有地图截屏打印输出功能。

14、具有与指挥调度系统的接口，包括受理系统、信息显示系统、GPS系统等。

15、除系统提供的地理系统外，支持与其它地理信息平台联网使用。

16、提供完整的 全国地图数据。

17、地图具有可维护性和扩充性，终身免费升级，保证地图的准确性和及时性。

**3.5指挥调度大屏幕与中心视频管理子系统**

**3.5.1 系统概述**

大屏幕、LED显示系统由液晶拼接屏、LED显示系统和信号切换系统组成，系统能将指挥中心的图像、现场视频图象、分站视频图像、各种指挥数据库系统、计算机网络及地图等信息内容以合理的编排同时显示在大屏幕上，使调度员能够实时、直观地了解和掌握监控区域的设备动态，及时发现、处置各类突发事件，准确处理各种故障，提高一线的控制能力和管理水平，为指挥调度人员下达指令和现场领导指挥决策提供既全面又具体的信息显示支持。

**3.5.2功能要求**

1、系统应具有二次开发功能，具有完整的二次开发接口，并提供对其他系统的控制接口，免费提供控制软件系统的升级和更新。

2、大屏幕具备信号直接显示和通过拼接控制器显示两种方式，可同时操作，互为备份，两种方式单屏显示信号源分别不少于4路。

3、多媒体大屏幕采用光学屏幕正投硬幕，通过网络图像处理器，实现各种图形、图像的任意选择、输出，并可任意位置移动和任意组合。

4、具有良好驱动和散热设计，具备智能温控系统（智能调节风扇转速），支持7\*24小时连续不间断应用。

5、拼接控制器为纯硬件结构，采用模块化结构，便于扩容、安装和维护。

6、系统控制软件采用具有硬件自检、输入信号源自动识别、网络投屏、网络信号回显和预监、语音控制等功能。

7、通过拼接软件，支持单屏同时开启16个任意实时活动窗口，可实现窗口管理、自动图像识别、多信号复制、信号自动识别、所有信号的相同采集能力、多画

8、多信号显示功能：系统可显示多路复合视频信号、计算机和工作站显示信号，可将计算机数字信号、录像机/DVD及有线电视的视频信号、本会场摄像和实物投影信号、远程监视和远程计算机信号等的图文信息集成显示在大屏幕上。

9、实时视频显示功能：通过将视频信号直接连接到显示单元的视频输入接口方式，可将多路视频信号在大屏幕上实时地、真彩地显示。

10、LED条屏提供编辑和发送软件，能同步各类业务实时信息，实现滚屏、闪烁、变色等多种显示模式，保留时间可调节。

11、内置IP控制模块和视频服务器设计，可通过IP网络对矩阵主机进行操作和切换浏览视频图像，远程可对摄像机及系统的控制访问。

12、LED控制显示软件要求与120系统无缝兼容实现系统内数据信息自动显示。

13、可对指挥中心、急救分站、急救车辆、急救现场各种设备采集到的视频信息（包括视频监控信息、计算机显示信息等）进行管理、储存、输出。

14、所有视频信息自动储存于120指挥中心视频管理服务器，120指挥中心分配所储存信息的调取权限。

15、可分别按照指定的设备、通道、事件、报警信息等要素检索历史图像资料。

16、支持电视墙解码功能，解码输出为标准视频信号输出。

17、视频管理软件为全中文界面，无需数据库支持，不需安装数据库引擎，方便维护、备份等系统管理，可向用户提供源代码进行二次开发，也可按照用户要求进行修改。

18、指挥大厅配置视频监控，做好正常工作安全防范。

**3.6急救车载终端与车载视频子系统**

**3.6.1 系统概述**

急救车载终端系统通过以4G的数据通信方式将定位信息、急救信息等上传到指挥中心平台，对急救车辆实现24小时实时、动态的监控和跟踪，满足急救车辆的正确调度、实现状态管理，并为车辆提供调度、管理、导向等服务，以便急救车辆迅速到达急救现场，更加及时有效地实行救治；急救车载视频系统通过急救车辆安装车载视频终端，可以有效完成对救护车医疗舱和现场的视频和声音信息采集，将采集的音视频信息进行编码压缩，存储同时将数据上传到中心服务器，在实现与指挥中心或急救分站实时语音通话的同时，传输实时图像信息，通过了解急救现场情况，便于急救中心对急救质量的监督管理，系统支持车载视频终端图像和声音数据在本地/上传中心服务器进行保存，并能够在多用户界面进行同时显示。

**3.6.2功能要求**

1、提供图形用户界面，主流操作系统，8寸及以上彩色触摸屏结构；显示屏内置话筒及音箱；主机与调度信息屏幕一体化设计；提供完善的自动电源管理（包括省电方案），不必由人工进行电源操作。

2、以4G的网络为信息传输通道，可进行GPS定位（包括经度、纬度、高度、速度、方向、时间）并将位置信息发送到急救指挥中心，发送间隔可由中心灵活设置。

3、可接收急救指挥中心发送来的调度指令、通知并显示提示。可查询本车台接收的任务单，选择相应的任务反馈信息或置为当前任务。可触控按键反馈急救过程中的状态信息（收到指令、驶向现场、到达现场，离开现场、站内待命等），状态管理符合急救运作流程，并可根据变化进行状态的增减。

4、可以查看中心登记的在本车上班人员的信息、本车实际标识、所属单位名称。

5、提供电话簿功能，可使用免提拨打或接听公网电话，可快捷键直拨当前任务现场联系电话、主叫电话，联系电话和主叫电话根据下发调度指令实时改变。

6、可配合中心控制指令控制车载通话权限。

7、具有完善的地图导航功能，内置全国主要公路和城市道路地图，地图数据真实、详细。提供优质的地图更新服务。可选择系统计算导航路径的优先方式（提供多种路径计算方式），可在车辆行驶中语音提示道路和方向选择。

8、终端功能模块化设计，可根据权限配置功能模块。

9、对终端用户的操作权限作严格设定，只允许运行120有关程序。

10、实时图像浏览功能：授权用户可对指定分配的设备、通道进行实时图像

浏览。

11、远程控制功能：授权用户可对前端设备各种动作进行远程遥控。

12、存储功能：支持全程、手动、定时、联动等录像模式，并自动循环覆盖。

13、语音功能：系统支持语音监听、广播和对讲功能。

14、录像查询回放功能：系统支持本地、远程查询回放，可分别按照指定的

设备、通道、事件、报警信息等要素检索历史图像资料。

15、流媒体服务功能：系统具有流媒体服务功能，提供视频分发服务、视频分发处理、视频分发管理等功能。

16、可采集救护车内外的视频信息和声音信息，同时可以采集四路音视频信息，将采集的音视频信息进行编码压缩，存储同时将数据上传到中心服务器。

17、具有声音和视频信息同时输出功能，可以实现分控或总控中心实时的语音通话，同时传输实时图像信息。

18、指挥中心可以查看每台车的及实时录像过程。

19、分站视频通过网络实时回传至指挥中心，并可在指挥中心大屏上进行显示。视频信息储存于120指挥中心。120指挥中心分配所储存信息的调取权限。

**3.7应用安全子系统**

**3.7.1 系统概述**

为急救指挥调度系统提供必要的硬件、软件和信息安全防护，包括防火墙、网络防病毒软件、防雷保护、UPS电源等，保证整个120指挥调度系统的不间断可靠运行。

**3.7.2功能要求**

**防火墙：**

要求建立网络安全防护体系，对服务器、指挥中心受理台、电脑使用行为进行有效管理和监控，起到有效地防毒和杀毒，解决方案以事前预防、事中监控、事后溯源为主要设计理念，通过外设管理关闭避免办公设备的滥用，病毒的传播，非法外联等危险行为；通过桌面安全对Windows的系统管理级功能进行了屏蔽，有效保证Windows桌面安全；集防火墙、VPN、入侵检测、防病毒、数据防泄露、带宽管理、URL过滤等多种功能于一身，全局配置视图和一体化策略管理。

**3.7.3前置服务器设备要求**

前置服务器：

利用前置服务器，实现120指挥调度系统与卫健委平台数据对接，以及省、市政府部门应急部门对接，110、119、122和其它急救信息系统对接，使120指挥调度系统网络与卫生信息平台网络及其它相关信息平台网络对接，即能实现数据交互，又能保证系统网络的相对独立和稳定性。

**3.8急救分站子系统**

**3.8.1 系统概述**

通过信息网络子系统与指挥中心连接，接受中心调度。实时管理所属急救站的人员车辆、药品仪器卫材、急救病历、急救办公等功能。

**3.8.2功能要求**

1、实时接收指挥中心的调派指令（与救护车接收同步）。

2、可以选择打印当日或当班分站各站的命令单的流水。

3、可显示本分站各站当日执行的任务清单。

4、可查看本分站车辆执行的历史的任务清单。

5、可以选择时间打印任务流水清单。

6、直接查看操作电子地图。

7、填报急救病历等急救信息，并回传指挥中心系统。

8、提供医疗信息参考资料库（包括救治方案、毒品资料库和化学危险品资料库）。至少具有50种以上的常见急症常规处理方法、2600多种中毒专家知识库、1000多种化学危险品知识库。

9、具有急救分站相关信息统计查询功能。包括日报、月报、年报和时间段统计。

10、实现各种汇总统计报表功能：可以按病种、调度时间、接警受理员、医院名称、人员绩效等类型进行统计报表。

11、与急救指挥中心通过虚拟专网连接，并实时显示组网线路状态。

12、可实时查看网络监控内所属急救车辆、车载视频、监控视频信息。

13、系统数据维护功能：可对系统基础数据进行维护管理，并对人员操作权限进行管理，确保系统安全。

**4、项目参数要求**

|  |
| --- |
| **1、数字程控交换机子系统** |
| 编号 | 名称 | 技术要求 | 数量 | 单位 | 是否核心产品 |
|  | 数字程控交换机 | 1. 支持话音、数据、多媒体的应用和基于IP的电话和组网业务；
2. 全分散控制方式和叠加式的模块化结构；
3. 19英寸机架式服务器主机；5、CPU 应用板\*1块；6、ISDN接口-E1( PRI-T2) \*1块；7、T2 非平衡变换组件 RJ45/同轴接口；

8、内置语音提示功能；9、支持CSTA或TSAPI或TAPI接口；10、用linux操作系统；11、内置ACD、CTI接口平台；12、提供100/1000M CTI接口；13、支持CCD或ACD；14、≥10路IP电话许可；15、CSTA 服务器软件证；16、其他必要安装组件和配件；★17、2台数字程控交换机实现双主机热备运行。 | 2 | 台 | 否 |
|  | 数字电话机 | 1. ★与数字程控交换机整体配套同品牌数字话机；
2. 液晶显示屏；≧64×128 像素；
3. 功能键：摘机/ 挂机、拨号盘，静音指示键、音量键+/-、免提键、指示灯、重拨键、信息和消息键，全字母键盘等；
4. 音频特性：舒适听筒，兼容助听器，全双工免提通话，带回音消除功能；
5. 单耳头戴式耳机，宽带音频可实现清晰通话，超轻质设计、可调式头带、麦克风杆和麦克风，能与数字话机配套使用。
 | 6 | 套 | 否 |
|  | CTI与数据库服务器 | 1、2U机架式服务器；★2、不低于2颗十核金牌5115处理器，主频≥2.4GHz(≥3.2GHz睿频加速；≥13.75MB三级缓存；≥20CPU线程),可扩展≥2个处理器；支持Intel VT虚拟化技术；★3、内存：≥128G DDR4 RDIMM内存，内存频率≥DDR4 2400MHz；内存插槽数≥24个插槽；4、硬盘：≥2\*480GB SSD系统盘，≥4\*2T SATA硬盘，硬盘支持热插拔SAS/SATA/SSD硬盘，可支持≥16\*SATA/SAS盘位；★5、RAID卡配置要求：配置独立RAID卡，支持 0，1，5，6，10，50，60，1GB缓存，超级电容保护；6、I/O扩展：可支持 PCI-E I/O插槽总数≥10个；7、网口≥4个GE网口；8、电源模块：满配冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线；9、显存：集成显卡，显存≥32 MB10、风扇：满配冗余风扇,支持单风扇失效，风扇支持热插拔；11、管理维护功能：可管理和维护性:1. 集成系统管理处理器支持：自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示； 2.具有图形管理界面及其他高级管理功能；3.配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面, 可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作，在宕机发生时，可快速问题定位；12、服务器管理使用国产管理芯片；13、BIOS 多种语言选择，为方便管理，提供 BIOS 中文界面；14、支持加电密码，管理员密码，TPM，安全启动等安全特性；15、服务器内存支持故障DIMM标识隔离（Failed DIMM Isolation）、单颗粒数据纠错（SDDC）、内存巡检（Memory Demand and Patrol Scrubbing）、内存地址奇偶检测保护（Memory Address Parity Protection）、内存过热调节（Memory Thermal Throttling）、内存Rank冗余热备（Memory Sparing）内存镜像（Memory Mirroring）、设备标记（Device Tagging）、数据加扰（Data Scrambling）。16、服务器产品具备带外故障检测功能，不依赖于OS，对CPU故障；I2C和 IPMB总线故障；内存故障；PCIe设备故障；硬盘故障，系统宕机故障等进行分析和定位，支持定位到具体部件丝印。17、预装正版64位企业级windows server 2016软件；18、含3年(7x24) 小时上门服务。 | 1 | 台 | 否 |
|  | CTI软件 | 1、支持一体化的统一消息业务, 能够向用户提供多媒体的通信功能；2、监控并接收数字程控电话交换机控制信号及各种状态，实现接收所有的120呼救电话，将有效的120电话排队，并均衡的将其发往相应的受理台；3、向计算机系统发送受理、录音所需的交换信息，如主叫号码等；4、实现急救电话跨区域转移；5、坐席软电话基本操作控制(应答、呼出、转移、会议、保持/恢复通话、代答、监听、强插、二次拨号、恶意电话设置、话机监控/取消监控)；6、坐席话机ACD组控制(登录、登出、就绪、离席、暂退)；7、来话路由控制(恶意电话转向，VIP优先分配，排队信息管理)；8、话机信息提取(主叫号码传送，震铃、通话、转移、会议、挂机、保持/恢复通话等话机状态信息同步)；9、坐席信息提取(登录、登出、就绪、离席、事务)；10、坐席运行数据统计；★11、可控制2台交换机系统形成热备，保证通讯畅通，在主交换机系统线路及设备故障状态下自动切换到备用交换机系统。 | 1 | 套 | 是 |
| **2、数字录音子系统** |
| 编号 | 名称 | 技术要求 | 数量 | 单位 | 是否核心产品 |
| 1 | 录音服务器 | 1.2U机架式服务器；★2.不低于2颗十核金牌5115处理器，主频≥2.4GHz(≥3.2GHz睿频加速；≥13.75MB三级缓存；≥20CPU线程),可扩展≥2个处理器；支持Intel VT虚拟化技术；★3.内存：≥128G DDR4 RDIMM内存，内存频率≥DDR4 2400MHz；内存插槽数≥24个插槽；4.硬盘：≥2\*480GB SSD系统盘，≥4\*2T SATA 硬盘，硬盘支持热插拔SAS/SATA/SSD硬盘，可支持≥16\*SATA/SAS盘位；★5.RAID卡配置要求：配置独立RAID卡，支持0，1，5，6，10，50，60，1GB缓存，超级电容保护；6.I/O扩展：可支持 PCI-E I/O插槽总数≥10个；7.网口≥4个GE网口；8.电源模块：满配冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线；9.显存：集成显卡，显存≥32 MB；10.风扇：满配冗余风扇,支持单风扇失效，风扇支持热插拔；11.管理维护功能：可管理和维护性:1. 集成系统管理处理器支持：自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示； 2.具有图形管理界面及其他高级管理功能；3.配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面, 可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作，在宕机发生时，可快速问题定位；12.服务器管理使用国产管理芯片；13.BIOS 多种语言选择，为方便管理，提供 BIOS 中文界面；14.支持加电密码，管理员密码，TPM，安全启动等安全特性；15.预装正版64位企业级windows server 2016软件；16.内置8口拨测模拟录音卡；17.含3年(7x24) 小时上门服务。 | 1 | 台 | 否 |
| 2 | 数字录音软件 | 1、实现急救网内所有电话进行录音，支持分布式录音；录音数据实时备份；2、提供清晰的通话录音质量；供多种存储介质方案，适应大容量录音应用；3、系统自动将受理电话和调度电话数字录音；记录电话开始时间、接收时间、主叫和被叫号码；支持录音文件的转存；4、支持电话会议的全程录音，记录相关会议方加入和退出电话会议的时间信息；5、具有多种查询方式（按录音序列号查，按主叫号码或被叫号码查，按电话时间查、按视频生成日期时间段查）；6、与急救事件管理结合，为解决医疗纠纷提供依据；7、有多种放音模式（可通过受理台、领导终端、分站终端、对讲智能终端播放）；8、系统设有分级管理权限，加强系统及录音文件的管理；系统有退出保护密码，防止其他人员擅自退出录音系统；9、提供录音容量满时的告警功能；10、录音文件有防删除措施，可对所有录音文件进行各种相关统计，录音文件可保存5年以上；11、支持录音文件的自动备份，系统可方便的按照预先设置的目录和容量自动备份；★12、智能拨测功能；13、录音资料可随时刻录成光盘，方便长期保存。 | 1 | 套 | 是 |
| **3、计算机受理指挥调度子系统** |
| 编号 | 名称 | 技术要求 | 数量 | 单位 | 是否核心产品 |
| 1 | 应用服务器 | 1.2U机架式服务器；★2.不低于2颗十核金牌5115处理器，主频≥2.4GHz(≥3.2GHz睿频加速；≥13.75MB三级缓存；≥20CPU线程),可扩展≥2个处理器；支持Intel VT虚拟化技术；★3.内存：≥128G DDR4 RDIMM内存，内存频率≥DDR4 2400MHz；内存插槽数≥24个插槽；4.硬盘：≥2\*480GB SSD系统盘，≥4\*2T SATA 硬盘，硬盘支持热插拔SAS/SATA/SSD硬盘，可支持≥16\*SATA/SAS盘位；★5.RAID卡配置要求：配置独立RAID卡，支持 0，1，5，6，10，50，60，1GB缓存，超级电容保护；6.I/O扩展：可支持 PCI-E I/O插槽总数≥10个；7.集成网口：板载默认配置2\*GE和2\*10GE光口（GE网口为RJ45接口，10GE网口为SFP+接口）8.电源模块：满配冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线；9.显存：集成显卡，显存≥32 MB；10.风扇：满配冗余风扇,支持单风扇失效，风扇支持热插拔；11.管理维护功能：可管理和维护性:1. 集成系统管理处理器支持：自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示； 2.具有图形管理界面及其他高级管理功能；3.配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面, 可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作，在宕机发生时，可快速问题定位；12.服务器管理使用国产管理芯片；13.BIOS 多种语言选择，为方便管理，提供 BIOS 中文界面；14.支持加电密码，管理员密码，TPM，安全启动等安全特性；15.预装正版64位企业级windows server 2016软件；16.预装正版数据库软件，支持Micosoft SQL server2014；17.含3年(7x24) 小时上门服务。 | 1 | 台 | 否 |
| 2 | 受理台计算机（含显示器） | 不低于i7-8700,主频3.5GHz，内存16G,混合硬盘（SSD+HDD）：256GB+1TB（ 7.2k RPM SATA 6Gbps）, 独立显卡，显存≥4G，托盘载入式 DVD光驱(读写+刻录),鼠标，键盘，音箱，含WINDOWS10正版操作系统；每套含三台显示器，广视角、护眼显示器，≥23.8英寸，分辨率≥3840x2160；面板类型VA ，LED背光；静态对比度≥1000:1；响应时间≤4ms；亮度≥270cd/㎡；可视角度178/178°；屏幕比例16:9（宽屏）。 | 4 | 套 | 否 |
| 3 | 管理计算机（含显示器） | 不低于i7-8700,主频3.5GHz，内存16GDDR4内存,混合硬盘（SSD+HDD）：256GB+1TB（7.2k RPM SATA 6Gbps）, 独立6G显卡，托盘载入式 DVD光驱(读写+刻录),鼠标，键盘，音箱，含WINDOWS10正版操作系统；含显示器，广视角、护眼显示器，≥23.8英寸，分辨率≥3840x2160；面板类型 VA ，LED背光；静态对比度≥1000:1；响应时间≤4ms；亮度≥270cd/㎡；可视角度178/178°；屏幕比例16:9（宽屏）。 | 1 | 套 | 否 |
| 4 | 受理调度台 | 订制受理调度台，开放式，全钢喷塑，实木桌面，有一个移动办公柜。尺寸180cm\*90cm\*75cm。 | 4 | 台 | 否 |
| 5 | 网络机柜 | 标准42U19英寸网络机柜，每个机柜配置2个带有三芯交流220V多插孔电源分配单元（PDU），每个机柜PDU国标16A三芯插孔16个。 | 2 | 个 | 否 |
| 6 | KVM | 机架式，键盘、鼠标、显示器、KVM四合一设备，1U手动伸缩控制台，17”液晶显示器、可管理8台服务器，可通过热键或OSD选择服务器。配置配套线缆。 | 1 | 台 | 否 |
| 7 | 授时仪 | 12通道授时仪 | 1 | 个 | 否 |
| 8 | 一体机 | 多功能一体机 1. 功能：打印/复印/扫描/传真;2. 黑白打印速度：18ppm;3. 复印速度：18cpm4. 扫描速度黑白：7.4ppm，彩色：3ppm5. 传真发送速度  3秒/页6. 最大打印幅面：A4;7. 最高分辨率：600×600×2dpi;8. 首页打印时间≤9S;9. 月打印负荷≥8000 页。 | 1 | 台 | 否 |
| 9 | 防雷击插座 | 8插口防雷插座 | 10 | 个 | 否 |
| 10 | 网络交换机 | 1、千兆以太网交换机；2、应用层级：三层；3、传输速率100/1000Mbps;4、背板带宽≥330Gbps；5、包转发率≥80Mpps；6、MAC地址表16K，端口数量≥48个；7、支持N:1 VLAN交换功能，支持报文重定向，支持基于端口的流量监管，支持双速三色CAR功能，支持防止DOS、ARP防攻击、ICMP防攻击功能，支持IP、MAC、端口、VLAN的组合绑定。 | 2 | 台 | 否 |
| 11 | 图文受理指挥调度系统软件 | 此软件含4个调度坐席和1个管理席授权。 1、120指挥调度功能：提供急救呼救受理调度全过程处理；2、数据存储功能：提供数据存储功能； 3车载GPS通信服务功能及GPS轨迹：坐席、分站通信服务、车载通信服务控制，根据保存的GPS轨迹数据，按车辆回放救护车运行轨迹（4个受理台）；★4、系统运行监控管理：对整个系统处理事件运行情况进行监控；如系统出现运行事件或通讯发生阻塞可方便通知调度员；5、班长席功能：提供提供急救呼救受理调度全过程模拟培训管理功能；能过中心受理台、班长台、管理台等可向急救站发布信息，并记录阅读状态。 6、数据维护功能：提供急救信息的文字数据维护管理； 7、地理信息维护功能：提供地理信息的维护管理；8、知识库系统功能：提供知识库管理软件及中毒知识库、化学危险品知识库、急诊常规处置知识库数据；★9、急救突发事件监控调度功能：实时上报突发事件。系统对突发事件实时告警提示； ★10、MPDS接口：预留MPDS软件对接接口，使120中心调度软件与MPDS相匹配； 11、短信收发功能：调度时，以短信方式将指令同时发送到随车医生、司机、护士的手机上；质量回访系统要求在每次出车急救结束，中心获取患者的联系手机号码后，系统自动（支持人工干预）向患者手机发送一条服务满意度的调查短信。如果不能获取手机则不发送短信；12、呼救定位功能：根据来电电话三字段信息（即主叫号码、机主、装机地址），软件系统可以将呼救者地址在电子地图上进行模糊查询进行定位； 13、管理功能：对各种文字数据（如医院急救分站出车单位设置、医院信息）进行增、删、改；数据即改即用；管理全部急救站出车单位和医院救护车运行状态，掌握出车情况。 | 1 | 套 | 是 |
| 12 | 急救信息综合管理软件 | 1、提供急救指挥中心和急救站点基本信息库：2、具有受理电话、指挥调度、车辆运行、现场抢救等急救信息的统计查询功能；★3、根据120急救指挥调度实际情况提供各种急救信息统计报表，包括派车情况、急救医疗（院前、院内分别独立统计）工作情况、急救病种病人分类、病员流向统计、调度员工作统计、调度员考勤统计、重大事故统计、月急救病人年龄段分类、月急救对象分类、死亡人数分类、典型情况等。指挥中心具有统计信息自动汇总功能；4、急救站出车情况可（正常出诊、自出、中止任务、放空车、择院）进行分类统计；急救站出诊延误情况可按设定时间值进行统计；急救站任务流水统计，呼救原因统计；5、调度员在岗时间统计（上班时长，离席时长，实际时长）；调度员受理事件类型统计（正常派车，正常完成，增援派车，正常挂起，中止任务，放空车等次数）；调度员受理时间+派车时间大于2分钟统计(受理时间和派车时间分开)；6、统计结果根据需要可用数字和多种图表形式（直方图、饼图、曲线图等）显示及打印。经授权后可以远程进行相关查询；7、提供统计报表工具，可提供相关证明材料；每个指标均有对应说明；具有数据筛选工具功能，可查找问题数据；可制作自定义报表；8、自动监控有关急救信息填报时间，如迟报自动报警提示；9、可实现在互联网上远程查询、查看调度信息和视频信息；可查看现场急救病历，了解急救效果；10、可对系统基础数据进行维护管理，并对人员操作权限进行管理，确保系统安全；11、客户端不直接与数据库交互，保证数据安全；12、所有数据和表格均有导入导出功能；13、可根据本地实际调度工作需要定制。 | 1 | 套 | 是 |
| **4、地理信息子系统** |
| 编号 | 名称 | 技术要求 | 数量 | 单位 | 是否核心产品 |
| 1 | 地图与车载终端服务器 | 1、2U机架式服务器；★2、不低于2颗银牌4208处理器，CPU规格：主频≥2.1GHz,核数≥8核,L3缓存≥11MB,可扩展≥2个处理器；支持Intel VT虚拟化技术；★3、内存：≥128G DDR4 RDIMM内存，内存频率≥DDR4 2400MHz；内存插槽数≥24个插槽；4、硬盘：≥2\*480GB SSD系统盘，≥4\*2T SATA 硬盘，硬盘支持热插拔SAS/SATA/SSD硬盘，可支持≥16\*SATA/SAS盘位；★5、RAID卡配置要求：配置独立RAID卡，支持 0，1，5，6，10，50，60，1GB缓存，超级电容保护；6、I/O扩展：可支持 PCI-E I/O插槽总数≥10个；7、网口≥4个GE网口；8、电源模块：满配冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线；9、显存：集成显卡，显存≥32 MB；10、风扇：满配冗余风扇,支持单风扇失效，风扇支持热插拔；11、管理维护功能：可管理和维护性:1. 集成系统管理处理器支持：自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示； 2.具有图形管理界面及其他高级管理功能；3.配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面, 可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作，在宕机发生时，可快速问题定位；12、服务器管理使用国产管理芯片；13、BIOS 多种语言选择，为方便管理，提供 BIOS 中文界面；14、支持加电密码，管理员密码，TPM，安全启动等安全特性；15、预装正版64位企业级windows server 2016软件；16、含3年(7x24) 小时上门服务。 | 1 | 台 | 否 |
| 2 | 地理信息系统软件 | 1. 提供完整的全国地图数据；
2. 采用1：10000或5000矢量化地图；
3. 具有与指挥调度系统的接口，包括受理系统、信息显示系统、GPS系统等；
4. 除系统提供的地理系统外，支持与其它地理信息平台联网使用；
5. 地图具有可维护性和扩充性，终身免费升级；
6. 可实现地理信息子系统要求所有功能。
7. 网络地图软件接口，能够与本地地图同时使用，随意切换。
 | 1 | 套 | 是 |
| **5、指挥调度大屏幕与中心视频管理子系统** |
| 编号 | 名称 | 技术要求 | 数量 | 单位 | 是否核心产品 |
| 1 | 视频服务器 | 1.2U机架式服务器；★2.不低于2颗银牌4208处理器，CPU规格：主频≥2.1GHz,核数≥8核,L3缓存≥11MB,可扩展≥2个处理器；支持Intel VT虚拟化技术；★3.内存：≥128G DDR4 RDIMM内存，内存频率≥DDR4 2400MHz；内存插槽数≥24个插槽；4.硬盘：≥2\*480GB SSD系统盘，≥4\*2T SATA硬盘，硬盘支持热插拔SAS/SATA/SSD硬盘，可支持≥16\*SATA/SAS盘位；★5.RAID卡配置要求：配置独立RAID卡，支持 0，1，5，6，10，50，60，1GB缓存，超级电容保护；6.I/O扩展：可支持 PCI-E I/O插槽总数≥10个；7.网口≥4个GE网口；8.电源模块：满配冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线；9.显存：集成显卡，显存≥32 MB。10.风扇：满配冗余风扇,支持单风扇失效，风扇支持热插拔；11.管理维护功能：可管理和维护性:1. 集成系统管理处理器支持：自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示； 2.具有图形管理界面及其他高级管理功能；3.配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面, 可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作，在宕机发生时，可快速问题定位；12.服务器管理使用国产管理芯片；13.BIOS 多种语言选择，为方便管理，提供 BIOS 中文界面；14.支持加电密码，管理员密码，TPM，安全启动等安全特性；15.预装正版64位企业级windows server 2016软件；16.含3年(7x24) 小时上门服务。 | 1 | 台 | 否 |
| 2 | 视频管理软件 | 1.视频接入点管理；2.视频播放；3.实时视频监视；4.视频录像、查询和回放；5.远程设置；6.支持报警触发；7.多级管理权限控制；8、与指挥中心调度软件对接，在对指定医院的车辆发出派车指令后，可采集和储存监控视频图像。 | 1 | 套 | 否 |
| 3 | DID液晶拼接屏 | 1、原厂原装工业级DID液晶拼接屏，A规；2、12块46寸超窄边液晶拼接单元，具有边框补偿功能；3、亮度≥500cd/㎡，分辨率≥1920\*1080p，物理拼缝≤1.7mm；4、拼接显示单元为3\*4组合；尺寸：拼接屏高宽比16：9，可视角度不低于178度；5、响应时间≤8ms；对比度≥3000，工作寿命≥70000小时；6、实现整屏显示、单屏显示、任意组合显示、背景叠加，全高清信号实时处理；7、支持ACM(高级颜色管理系统), Magic Clone(to USB), 信号源自动切换及恢复功能, 背光灯实时监控, 防图像残留功能；8、内置温度传感器, 具有良好驱动和散热设计，具备智能温控系统（智能调节风扇转速），支持7\*24小时连续不间断应用；9、LCD显示单元可见光透射比≥89.89%，因磨耗引起的雾度≤1.3%；10、LCD显示单元具备阔屏技术，在图像亮度调节过程中，通过Gamma变化不丢失灰阶保证图像细节；11、液晶拼接单元不造成对视网膜的蓝光危害；12、液晶显示单元拼接安装后，拼接精度≤0.2mm；13、定制结构支架及装饰。 | 12 | 台 | 否 |
| 4 | 拼接屏处理器 | 1、12路VGA输入，12视频输入，12路DVI输出，可以跨屏漫游等；2、全硬件构架，无 CPU 和操作系统，不需要操作系统支持；3、支持超高清图像输入，支持4096x1536、2048x1024、3840x1600等多种超高，特殊分辨率信号输入；4、上电即可工作，启动迅速，稳定性高，无病毒感染风险，安全性好，可接受频繁开关机；5、全模块化结构设计，支持板卡自由组合，便于组装、升级和维护；6、集成多种视频信号源种类：RGB/VGA、复合视频、DVI、HDMI、YPbPr、SDI(SD-SDI、HD-SDI、3G-SDI)等各种信号自由叠加。支持HDCP1.3 协议。7、设备支持双电源、双风扇冗余，支持根据各个板卡当前温度智能温控风扇转速；8、内置2个千兆网络接口，支持负载均衡，容错、多址，实时显示网络负载状态；9、主机自带至少1个VGA接口，3个USB接口，4个RS232，1个RS485，1路音频输入和1路音频输出接口。10、单机至少支持72块拼接屏拼接。11、设备支持MJPEG/MPEG4/H.264/ H.265/SVAC视频格式解码，支持主码流、辅码流、自定义分辨率的智能拉流和自动进行切换，根据网络质量，支持实时/流畅的解码策略调节。12、输出业务板卡支持DVI、HDMI、HD-SDI、3G-SDI等接口，支持1280\*720（60Hz）、1024\*768（60Hz）、1366\*768（60Hz）、1280\*1024（60Hz）、1920\*1080（60Hz）、1600\*1200（60Hz）、1920\*1200（60Hz）、3840\*2160（30Hz）等分辨率输出或1920\*1200以下分辨率自定义输出。13、设备支持任意开窗功能，单屏支持1/4/9/16/32或者按照N\*M(N和M为整数， N\*M≤32)画面分割显示。14、支持手动切换和自动轮巡预案功能，预案自动或者手动切换时间小于20ms，切换过程中无花屏，无黑场，支持多预案定时轮巡，轮巡时间间隔、轮训数量可以任意配置，每个电视墙最大支持30个预案场景保存、轮巡。15、设备支持在C/S、B/S、IPAD上进行预监回显展示，支持任意一路信号源传送至客户端,从操作界面上显示该路信号，并且不需要独立配置回显卡；支持从客户端操作界面上，实时显示经拼接器处理后上屏显示的画面，同时处理的视频可达到40路。16、支持跨屏拼接、漫游、图层叠加功能，支持任意一路信号可在整屏的任意位置漫游、缩放、叠加显示，并且图层可达35层。17、支持高清点对点底图显示，可通过多个屏幕显示一幅超高清分辨率图片，最大支持19200x8640分辨率。18、支持通过网络将单台计算机桌面任何自定义区域映像采集上墙，支持4K及以下分辨率采集，支持60fps及以下帧率，跨屏融合同步显示。支持多类型和多任务的桌面数据采集上墙。 | 1 | 套 | 否 |
| 5 | LED显示屏 | Φ5mm单红色显示条屏1块，5856\*244mm（按照实际尺寸调整）；Φ3.75mm双基色块屏2块，1672\*912mm（按照实际尺寸调整）； | 1 | 套 | 否 |
| 6 | 拼接屏及LED控制管理软件 | 1、窗口管理功能：支持单屏显示、跨屏显示、全屏显示等多样化的显示，任意图像缩放、漫游、叠加等功能；2、自动图像识别功能，具有信号自动识别重建功能；3、信号自动识别功能，软件具有信号自动查找功能；4、所有信号的相同采集能力，对视频信号、RGB 信号、DVI、HDMI等各种信号源的图形具有相同的拼接能力，所有信号实时显示；5、多画面窗口设定模式，可对画面进行窗口的设定，对原有的信号源可进行，点击设定的功能；6、信号的颜色设置，支持同步调色功能；7、多用户可同时应用；8、具有场景自定义模式，支持多场景模式的保存；9、信号调用管理功能；10、灵活多样的控制方式，支持模拟LED条屏显示功能，支持RS232 串口控制方式，所有参数都可通过软件设置。 | 1 | 套 | 否 |
| 7 | 计算机信号分配器 | VGA输入/出、2路分配输出。 | 4 | 套 | 否 |
| 8 | 中心视频监控摄像机 | 1、广角日夜型防水防暴半球型网络摄像机（走廊2台、指挥大厅2台）；2、有效像素≧200万，星光级低照度1/2.8英寸CMOS图像传感器3、镜头：根据安装位置配备；4、彩色成像，3D数字降噪，宽动态范围120dB，日夜转换模式：ICR红外滤片式，背光补偿；5、网络功能：1个RJ45 10M/100M自适应以太网口；6、存储功能：支持Micro SD/SDHC/SDXC卡（128G）断网本地存储；7、智能报警：越界侦测，区域入侵侦测，移动侦测，动态分析，遮挡报警，网线断，IP地址冲突，存储器满，存储器错；8、防护等级 IP67；9、红外照射距离：20-30m；10、小于95%（无凝结）；11、内置拾音器功能。12、含4路硬盘录像机，内置2T硬盘 | 4 | 台 | 否 |
| **6、急救车载终端与车载视频子系统** |
| 编号 | 名称 | 技术要求 | 数量 | 单位 | 是否核心产品 |
| 1 | 车载终端通信服务软件 | 1. 管理和解析所有无线终端上传的信息；
2. 转发命令或指令到无线终端，实现对救护车的调度和信息反馈；
3. 记录上行和下行信息，并存于系统数据库；
4. 记录车载终端发送的救护车定位信息，并根据记录轨迹数据在电子地图回放。
 | 1 | 套 | 是 |
| 2 | 4G急救车载终端 | 120专用车载信息终端：1、核心模块CPU: 八核（四核1.4GHz+四核1.1GHz）2、ROM: 16GB（EMMC），RAM: 2GB（DDR3）扩展内存: 支持TF卡, max 64GB；3、显示屏：8寸 TFT-LCD，分辨率1280\*720 ；4、触摸屏：触摸电容式，支持5点触摸；5、4G天线：内置，柔性天线6、定位模块：定位方式GPS/北斗；7、工作电压：正常工作电压范围9V~16V；8、工作电流：正常工作电流范围≤1.5A；9、待机电流：(整机休眠模式）≤2mA 待机电流(8小时待命模式）≤30mA；10、工作温度：工作温度范围-20℃~+70℃，存储温度：存储温度范围-30℃~+80℃；11、开机时间：冷启动（断电开机）≤40S，热启动（待命开机）≤1S；12、地图：导航地图第三方导航（百度/高德）海量数据实时更新；13、系统：软件版本≧安卓6.0；14、升级方式：通过USB口；15、4G通信：通信制式全网通设计，国内频段上行速率最大50Mbps；16、车载终端包含相关软件。 | 19 | 套 | 否 |
| 3 | 车载视频终端 | 1、车载网络硬盘录像机，同时支持8路IPC接入，支持POE供电，每路最高可支持1080P编码，使用标准H.264码流，支持双码流；2、标准1DIN尺寸，支架式安装；3、具备1路AV OUT，1路VGA输出,1路HDMI输出，1路航空头音频输出，1路语音对讲输出，音频编码方式为G.711；4、具备1路VGA视频输出接口，最高分辨率可达1920\*1080；5、全新车载专用GUI界面，具备良好的用户体验性，操作简单便捷；6、通讯模块可插拔，方便网络模块升级；7、能够同时接入2块2.5英寸HDD/SSD硬盘和1张SD/SDHC卡，接入方式为可插拔式，并采用航空气囊硬盘减振技术；8、硬件设计上具备断电保护功能，设备在突然断电情况下可以启用超级电容，实现正常关机，有效避免数据丢失，延长硬盘寿命；9、硬盘盒自带USB数据导出接口，预留了硬盘加热功能；具备信息采集接口，可采集驾驶员左转、右转、刹车、倒车等信息；10、采用车载专用的航空插头，确保信号连接稳定；具备延时关机（0分钟~6小时）和24小时定时开关机功能；宽幅电源输入（DC +8v~+36v），智能过滤抛负载电压毛刺，满足车辆电气要求；11、内置高灵敏度卫星模块，定位信息同步封装入录像码流中；12、内置麦克风、内置拾音器、含视频电缆，车载安装配件等；13、支持内置3G/4G模块：包括电信、联通和移动支持内置Wi-Fi ；14、支持内置GPS/北斗双模，定位信息同步封装入录像码流中；15、含1个≧200万车前1/2.8"CMOS红外防水ICR日夜型车载网络摄像机，1个≧200万车内1/2.8”CMOS广角日夜型防水防暴迷你半球型网络摄像机，1T硬盘。 | 19 | 套 | 否 |
| 4 | 高清视频解码矩阵 | 1、支持12路高清输出；2、支持最高8路800W，或16路500w，或32路1080P，或64路720P，或100路4CIF分辨率解码；3、支持智能模式，支持智能码流解码显示，支持区域入侵等智能行为分析，智能回放，智能事件报警抓图；4、支持大屏拼接功能，支持4\*3、3\*4、5\*2的大屏拼接。5、支持3个232接口，3个USB接口，1个485接口；6、支持MPEG4/H.264/H.265/MJPEG视频解码，支持PCM/G.711/ACC音频解码;支持音频复合流解码。7、支持M\*N融合屏方式（M\*N≤12），每个融合屏支持1/4/9/16分割显示；8、支持画面分割线的有/无设置，支持底色蓝/黑设置功能；9、支持任意一路信号显示画面可任意漫游、缩放，并在单屏或拼接屏的任意位置上叠加显示，图层不少于16层；10、屏幕控制：支持通过串口信号实现对大屏的控制，包括控制屏幕的开关、亮度、对比度、饱和度、清晰度、背光模式调节；11、支持将电视墙布局保持为预案，设备能保存16组预案，支持预案轮巡功能，轮巡间隔可任意设置；12、支持网络数据抓包，并存储在USB接口存储设备中；13、考虑系统兼容稳定性，嵌入式高清解码器设备必须与液晶拼接单元、视频软件采用同一厂家产品； | 1 | 套 | 否 |
| **7、应用安全子系统** |
| 编号 | 名称 | 技术要求 | 数量 | 单位 | 是否核心产品 |
| 1 | 前置服务器 | 1.2U机架式服务器；★2.不低于2颗银牌 4108处理器主频≥1.80 GHz 核数≥8核；★3.内存：≥16GB，内存插槽数≥24个插槽；4.硬盘：≥2\*1T SATA硬盘，硬盘支持热插拔SAS/SATA/SSD硬盘，可支持≥16\*SATA/SAS盘位；5.RAID卡支持0，1；6.I/O扩展：可支持 PCI-E I/O插槽总数≥10个；7.网口：2\*1GE网口8.电源模块：满配冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线；9.服务器配置DVD光驱；10.显存：集成显卡，显存≥32 MB；11.风扇：满配冗余风扇,支持单风扇失效，风扇支持热插拔；12.管理维护功能：可管理和维护性:1. 集成系统管理处理器支持：自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示； 2.具有图形管理界面及其他高级管理功能；3.配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面, 可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作，在宕机发生时，可快速问题定位；13.服务器管理使用国产管理芯片；14.BIOS 多种语言选择，为方便管理，提供 BIOS 中文界面；15.预装正版WINDOWS SERVER 2016系统；16.含3年（7\*24）小时上门服务器。 | 1 | 台 | 否 |
| 2 | 接口软件 | 1. 定制开发与市卫健委平台数据接口对接，与市政务数据共享交换平台数据对接可上报相关事件数据；
 | 1 | 套 | 否 |
| 3 | 防火墙 | ★1、企业级,VPN防火墙；防火墙吞吐量≥1Gbps,IPSec吞吐量≥800Mbps；2、产品形态:1U机型；★3、固定接口：2\*10GE(SFP+)+8\*GE Combo+2\*GE WAN5、用户数限制≥400；每秒连接数≥30000；6、并发连接数：FW最大并发≥1500000,IPSec最大连接数≥4000并发连接数；7、策略数≥15000个策略数；8、VPN：支持VPN功能；9、防火墙性能：入侵防御(IPS)、防病毒(AV)、数据防泄漏(DLP)、上网行为管理&审计、基于应用的QoS优化、负载均衡、智能策略管理、Anti-DDoS等。 | 1 | 台 | 否 |
| 4 | 防火墙 | ★1、企业级,VPN防火墙；防火墙吞吐量≥800Mbps,IPSec吞吐量≥800Mbps；2、产品形态:1U机型；★3、固定接口：2\*10GE(SFP+)+8\*GE Combo+2\*GE WAN5、用户数限制≥300；每秒连接数≥30000；6、并发连接数：FW最大并发≥1200000,IPSec最大连接数≥4000并发连接数；7、策略数≥15000个策略数；8、VPN：支持VPN功能；9、防火墙性能：入侵防御(IPS)、防病毒(AV)、数据防泄漏(DLP)、上网行为管理&审计、基于应用的QoS优化、负载均衡、智能策略管理、Anti-DDoS等。 | 1 | 台 | 否 |
| 5 | 网络防病毒软件 | 1、企业版杀毒软件；2、授权不少于50个用户；3、包含5年免费使用和升级。 | 1 | 套 | 否 |
| 6 | 防雷保护器 | 1、应用于雷击区域LPZ1-LPZ2分区界面；2、可保护1至4对PSTN、ADSL、DDN、ISDN等电信通讯设备的数据线路信号电涌保护；3、接口为标准的RJ45/11接口。 | 1 | 台 | 否 |
| 7 | UPS设备 | 1、电源主机：UPS电源6KVA，额定输出容量 6kva; 输入电压范围 160- 280V ; 输入频率范围 50/60 ± 5Hz; 输出电压范围可设置为220、230或240V ; 输出频率范围 50/60 Hz +/- 3 Hz 用户可调 +/- 0.1Hz ; 输出电压波形正弦波 ; 输出插座 (1) Hard Wire 3-wire (H N + G),(4) IEC 320 C13,(4) IEC 320 C19,(4) IEC Jumpers ; 电池标称48V电池组 - 作为后备电源；2、UPS电池，32节(100AH)12V-100AH（8小时延时）化学类型：铅酸蓄电池；电压：12（V）；类型：免维护储能用蓄电池；阀控式密闭蓄电池；额定容量：100Ah ；3、2个A16电池柜、电池直流开关、电池连线（柔性电缆）以及连接UPS至电池开关的电缆等配件材料； | 1 | 套 | 否 |
| **8、急救分站子系统** |
| 编号 | 名称 | 技术要求 | 数量 | 单位 | 是否核心产品 |
| 1 | 急救分站系统软件 | ★1、实时接收指挥中心的调派指令（与救护车接收同步）；2、具备管理所属急救站人员、车辆、办公等功能；3、可直接查看操作电子地图。可以选择打印当日或当班分站各站的命令单的流水；★4、填报急救病历等急救信息，并回传指挥中心系统；5、可显示本分站各站当日执行的任务清单；6、具有急救分站相关信息统计查询功能。包括日报、月报、年报和时间段统计；7、与急救指挥中心通过虚拟专网连接，并实时显示组网线路状态；8、可实时查看网络监控内所属急救车辆、车载视频、视频监控信息；9、具有系统数据维护功能：可对系统基础数据进行维护管理，并对人员操作权限进行管理，确保系统安全。 | 8 | 套 | 是 |
| 2 | 室外网络摄像机 | 采用高性能200万像素1/2.8英寸CMOS图像传感器，低照度效果好，图像清晰度高可输出200万（1920×1080）@25fps支持H.265编码，压缩比高，实现超低码流传输内置红外补光灯，最大红外监控距离50米支持走廊模式，宽动态，3D降噪，强光抑制，背光补偿，数字水印，适用不同监控环境支持绊线入侵，区域入侵等支持ROI，SMART H.264/H.265，灵活编码，适用不同带宽和存储环境支持报警2进2出，音频1进1出，256G Micro SD卡支持DC12V/POE供电方式，支持DC12V电源返送，最大电流165mA，电压值12V，方便工程安装支持IP67防护等级 | 8 | 套 | 否 |
| 3 | 分站硬盘录像机 | 4路硬盘录像机内置2T硬盘支持嵌入式Linux系统，工业级嵌入式微控制器支持WEB、本地GUI界面操作可接驳支持ONVIF、PSIA、RTSP协议的第三方摄像机和主流品牌摄像机支持IPv4、IPv6、HTTP、NTP、DNS、ONVIF网络协议支持最大4路网络视频接入，网络性能接入80Mbps,储存64Mbps,转发40Mbps支持8M/6M/5M/4M/3M/1080P/1.3M/720PIPC分辨率接入支持2×4K/4×4M/8×1080P/16×720P解码，最大支持16路视频回放支持1路VGA，1路HDMI，支持VGA/HDMI视频同源输出支持1个内置SATA接口，单盘容量支持10T，可配置成单盘，支持SSD支持IPC音频1路输入，支持语音对讲1路输出，支持PC通过NVR与网络摄像机进行语音对讲可定制2进1出的报警板，支持开关量输入输出模式支持2个USB接口（1个前置USB2.0接口、1个后置USB2.0接口）支持1个百兆以太网口 | 8 | 套 | 否 |

**注：本采购清单中所列技术规格或主要参数(标注★)为最低要求，不允许负偏离，否则将承担其投标被视为非实质性响应投标的风险。**

**二、采购标的的其他技术、服务等要求**

1、投标人须明确投标产品的厂家、产地、品牌、型号、详细参数，**否则为无效投标。**

2、投标人应就本项目完整投标，**否则为无效投标。**

3、本项目为交钥匙工程（包括设备、材料、元件等购置、安装调试、验收、税金、利润的费用等）。

4、投标人所投设备必须提供3年免费质保期，**否则为无效投标。**

5、所投产品（包括零部件）必须符合国家质量检测标准和本招标文件规定标准,是原厂、全新、未经使用以及从合法正规渠道进货，**否则为无效投标。**

6、为保证投保人能够切实满足采购单位实际需要，投标人应承诺满足如下技术要求，**否则为无效投标**：

1）保证将原系统运行数据平滑移植到新的系统中继续使用，不造成任一数据丢失，包括：日常受理信息、车辆调度信息、电话录音文件、电子病历数据及各项基础数据等。

2）本次项目在实施过程中不得影响许昌市120急救指挥中心的正常工作，不应造成用户任何服务的中断。

3）项目实施过程中如有违反或未能按照招标文件要求完成的中标供应商自行承担相应风险和责任。

**三、验收标准**

1、由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

2、按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收；

**四、本项目预算金额2300896.00元，最高限价2300896.00元。超出最高限价的投标无效。**

**五、资金支付(不响应者为无效投标)**

1、支付方式：银行转账

2、支付时间及条件：签订合同后全部货物到场安装调试完毕并验收合格六个月后支付总金额的90%，剩余10%满1年无质量问题一次付清。

**第三章 投标人须知前附表**

**招标文件中凡标有★条款均为实质性要求条款，投标文件须完全响应，未实质响应的，按照无效投标处理。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条款名称** | **说明和要求** |
| 1 | 采购项目 | 项目名称：许昌市120急救指挥中心急救调度系统建设更新项目项目编号： GZCG-G2019028项目内容：数字程控交换机子系统、数字录音子系统、计算机受理指挥调度子系统、地理信息子系统、指挥调度大屏幕与中心视频管理子系统、急救车载终端与车载视频子系统、应用安全子系统、急救分站子系统等相关设备采购与安装，具体要求详见招标文件；项目交付地址：许昌市 |
| 2 | 采购人 | 名称：许昌市数字莲城网络科技有限公司地址：许昌市前进路退役军人事务局四楼联系人：刘先生 电话：0374-2961697 |
| 3 | 代理机构 | 名称：许昌建设工程项目管理有限公司 地址：许昌市魏文路与东泰街交叉口东泰大厦5楼513室 联系人：赵女士 电话： 0374-6098899 |
| 4 | 投标人资格 | **一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明**1、企业法人营业执照或营业执照。（企业投标提供）2、事业单位法人证书。（事业单位投标提供）3、执业许可证。（非企业专业服务机构投标提供）4、个体工商户营业执照。（个体工商户投标提供）5、自然人身份证明。（自然人投标提供）6、民办非企业单位登记证书。（民办非企业单位投标提供）**二、财务状况报告相关材料**1、投标人是法人（法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人），提供本单位：①2018年度经审计的财务报告，包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注；②基本开户银行出具的资信证明；③财政部门认可的政府采购专业担保机构的证明文件和担保机构出具的投标担保函。注：仅需提供序号①～③其中之一即可。2、投标人（其他组织和自然人）提供本单位：①2018年度经审计的财务报告，包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注；②银行出具的资信证明；③财政部门认可的政府采购专业担保机构的证明文件和担保机构出具的投标担保函。注：仅需提供序号①～③其中之一即可。**三、依法缴纳税收相关材料**参加本次政府采购项目投标截止时间前六个月内任意一个月缴纳税收凭据。（依法免税的投标人，应提供相应文件证明依法免税）**四、依法缴纳社会保障资金的证明材料**参加本次政府采购项目投标截止时间前六个月内任意一个月缴纳社会保险凭据。（依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明依法不需要缴纳社会保障资金）**五、履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料**1、相关设备的购置发票、专业技术人员职称证书、用工合同等；2、投标人具备履行合同所必须的设备和专业技术能力承诺函或声明（承诺函或声明格式自拟）。注：仅需提供序号1～2其中之一即可。**六、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的声明**投标人“参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明”。 重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。**七、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的投标人；“中国政府采购网” (www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；“中国社会组织公共服务平台”网站（www.chinanpo.gov.cn）严重违法失信社会组织名单的投标人（**联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录）。1、查询渠道：①“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）②“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）③“中国社会组织公共服务平台”网站（www.chinanpo.gov.cn）（仅查询社会组织）；2、截止时间：同投标截止时间；3、信用信息查询记录和证据留存具体方式：经采购人确认的查询结果网页截图作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保存；4、信用信息的使用原则：经采购人认定的被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、严重违法失信社会组织名单的投标人，将拒绝其参与本次政府采购活动。5、投标人无须提供信用记录查询结果网页截屏。投标人不良信用记录以采购人查询结果为准，采购人查询之后，网站信息发生的任何变更不再作为评审依据，投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。 |
| 5 | 联合体投标 | 本项目不接受□接受联合体投标 |
| 6 | 最高限价 | 人民币2300896.00元，超出预算金额的响应无效 |
| 7 | 现场考察 | 不组织**□**组织，时间： 地点： |
| 8 | 开标前答疑会 | 不召开□召开，时间： 地点： |
| 9 | 进口产品参与 | 不允许 **□**允许 |
| 10 | 投标有效期 | 60天（自提交投标文件的截止之日起算）中标人投标有效期延至合同验收之日，中标人全部合同义务履行完毕为止。 |
| 11 | 中标人将本项目非主体、非关键性工作分包 | 不允许 **□**允许 |
| 12 | 投标截止及开标时间 | 2020年1月14日8时30分（北京时间） |
| 13 | 递交投标文件及开标地点 | 许昌市公共资源交易中心三楼开标一室（龙兴路与竹林路交汇处创业服务中心C座） |
| 14 | 投标保证金 | 本项目不收取。投标人应提供投标承诺函。 |
| 15 | 公告发布 | 招标公告、中标公告、变更（更正）公告、现场勘察答复等相关信息同时在以下网站发布：《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《许昌市政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省.许昌市）》 |
| 16 | 采购人澄清或修改招标文件时间 | 投标截止时间15日前（澄清内容可能影响投标文件编制的） |
| 17 | 投标人对采购文件质疑截止时间 | 招标公告期满之日起七个工作日 |
| 18 | 投标文件份数 | 电子投标文件：成功上传至《全国公共资源交易平台（河南省.许昌市）》公共资源交易系统加密电子投标文件1份（文件格式为： XXX公司XXX项目编号.file）。使用电子介质存储的备份文件1份（文件格式为：名称为“备份”的文件夹）。纸质投标文件：正本**一**份，副本一份。使用格式为“投标文件（供打印）.PDF”的文件电子投标文件和纸质投标文件的内容、格式、水印码、签章应一致。 |
| 19 | 投标文件的签署盖章 | 电子投标文件：按招标文件要求加盖投标人电子印章和法人电子印章。纸质投标文件：投标文件封面加盖投标人公章（投标文件是指投标人电子投标文件制作完成后生成的后缀名为“.PDF”的文件打印的纸质投标文件）。 |
| 20 | 评标委员会组建 | 由采购人代表和评审专家组成，共5人，其中评审专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。评审专家从政府采购评审专家库中随机抽取。□由评审专家组成。评审专家从政府采购评审专家库中随机抽取。 |
| 21 | 评标方法 | 综合评分法**□**最低评标价法 |
| 22 | 授权函 | 采购单位委派代表参加资格审查、评审委员会的，须向采购代理机构出具授权函。除授权代表外，采购单位委派纪检监察人员对评标过程实施监督的须进入许昌市公共资源交易中心五楼电子监督室，并向采购代理机构出具授权函，且不得超过2人。 |
| 23 | 履约保证金 | 无要求□要求提交。履约保证金的数额为合同金额的10%。中标人以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向采购人提交。 |
| 24 | 代理服务费 | □不收取收取中标人。□收取采购人。收取标准:中标合同金额的1.5%。 |
| 25 | 中标人需提交的资料 | 成交供应商在接到成交通知时，须向代理机构发送响应报价及分项报价一览表（包含主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等）电子文档，并同时电话告知。联系电话：0374-6098899；邮箱：xczfxm@163.com。 |
| 26 | 电子化采购模式 | 是。投标人投标时须提供加密电子投标文件、备份文件（使用电子介质存储）、纸质投标文件。投标人资质、业绩、荣誉及相关人员证明材料等资料原件开标现场不再提供（本招标文件第六章另有要求提供原件的除外）。□否。投标人投标时须提供纸质投标文件。投标人资质、业绩、荣誉及相关人员证明材料等资料原件根据招标文件要求提供。 |
| 27 | 特别提示 | **按照《关于推进全流程电子化交易和在线监管工作有关问题的通知》（许公管办[2019]3号）规定：****不同投标人电子投标文件制作硬件特征码（网卡MAC地址、CPU序号、硬盘序列号）均一致时，视为‘不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制’或‘不同投标人委托同一单位或者个人办理响应事宜’，其投标无效”。****评标专家应严格按照要求查看“硬件特征码”相关信息并进行评审，在评审报告中显示“不同投标人电子投标文件制作硬件特征码”是否雷同的分析及判定结果。** |

**第四章 投标人须知**

**一、概念释义**

1. **适用范围**

1.1 本招标文件仅适用于本次“投标邀请”中所述采购项目。

* 1. 本招标文件解释权属于“投标邀请”所述的采购人。
1. **定义**
2. “采购项目”：“投标人须知前附表”中所述的采购项目。
	1. “招标人”：“投标人须知前附表”中所述的组织本次招标的代理机构和采购人。
	2. “采购人”：是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。采购人名称、 地址、电话、联系人见“投标人须知前附表”。
	3. “代理机构”：接受采购人委托，代理采购项目的采购代理机构。代理机构名称、地址、 电话、联系人见“投标人须知前附表”。

采购代理机构及其分支机构不得在所代理的采购项目中投标或者代理投标，不得为所代理的采购项目的投标人参加本项目提供投标咨询。

* 1. “潜在投标人”指符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规和本招标文件的各项规定，且按照本项目招标公告及招标文件规定的方式获取招标文件的法人、其他组 织或者自然人。
	2. “投标人”：是指符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规和本招标文件的各项规定，响应招标、参加投标竞争，从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件要求向招标人提交投标文件的法人、其他组织或者自然人。
	3. “进口产品”：是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。详见《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财库[2007]119号)、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库［2008］248 号）。

2.7.1 招标文件列明不允许或未列明允许进口产品参加投标的，均视为拒绝进口产品参加投标。

2.7.2 如招标文件中已说明，经财政部门审核同意，允许部分或全部产品采购进口产品，投标人既可提供本国产品，也可以提供进口产品。

* 1. 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。
1. **合格的投标人**
2. 在中华人民共和国境内注册，具有本项目生产、制造、供应或实施能力，符合、承认并承诺履行本招标文件各项规定的法人、其他组织或者自然人。
	1. 符合本项目“投标邀请”和“投标人须知前附表”中规定的合格投标人所必须具备的条件。
	2. 按照财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）要求，政府采购活动中查询及使用投标人信用记录的具体要求为：投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。并查询严重违法失信社会组织名单（联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录）。

3.3.1 查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）、“中国社会组织公共服务平台”网站（www.chinanpo.gov.cn）；

3.3.2 截止时间：同投标截止时间；

3.3.3 信用信息查询记录和证据留存具体方式：经采购人确认的查询结果网页截图作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保存；

3.3.4 信用信息的使用原则：经采购人认定的被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、严重违法失信社会组织名单的投标人，将拒绝其参与本次政府采购活动。

3.3.5 投标人无须提供信用记录查询结果网页截屏。投标人不良信用记录以采购人查询结果为准，采购人查询之后，网站信息发生的任何变更不再作为评审依据，投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目投标。违反规定的，相关投标均无效。

3.5 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.6 “投标邀请”和“投标人须知前附表”规定接受联合体投标的，除应符合本章第3.1项和3.2项要求外，还应遵守以下规定：

3.6.1 在投标文件中向采购人提交联合体协议书，明确联合体各方承担的工作和义务；

3.6.2 联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

3.6.3 招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

3.6.4 联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

3.6.5 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人[承担连带责任](https://baike.baidu.com/item/%E6%89%BF%E6%8B%85%E8%BF%9E%E5%B8%A6%E8%B4%A3%E4%BB%BB)。

3.7 法律、行政法规规定的其他条件。

1. **合格的货物和服务**
2. 投标人提供的货物应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。
	1. 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。
	2. 根据《财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）要求，采购属于政府强制采购产品类别的，该产品必须具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书，否则其投标将被拒绝。
	3. 根据《强制性产品认证管理规定》（质检总局第117号令）要求，如投标人所投产品被列入《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》，则该产品应具备国家认监委指定强制性产品认证机构颁发的《中国国家强制性产品认证证书》（CCC 认证）。投标人不能提供超出此目录范畴外的替代品。
	4. 根据财政部、工业和信息化部、国家质检总局、国家认监委联合发布《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库[2010]48号）要求，投标人所投产品如被列入《信息安全产品强制性认证目录》，则该产品应具备中国信息安全认证中心颁发的《[中国国家信息安全产品认证证书](http://www.cnca.gov.cn/cnca/zwxx/ggxx/images/2010/07/19/A6C32D2A507AC2A38326896013A67542.doc)》。投标人不能提供超出此目录范畴外的替代品。
3. **投标费用**

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

1. **信息发布**

本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过在《中国政府采购网》、《河南省政府采购网》、《许昌市政府采购网》和《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由投标人自行承担，招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

1. **采购代理机构代理费用收取标准和方式**

按国家计委计价格[2002]1980号文件标准计算。

1. **其他**

本“投标人须知”的条款如与“投标邀请”、“项目需求”、“投标人须知前附表”和“资格审查与评标”就同一内容的表述不一致的，以“投标邀请”、“ 项目需求”、 “投标人须知前附表”和“资格审查与评标”中规定的内容为准。

**二、招标文件说明**

1. **招标文件构成**
2. 招标文件由以下部分组成：

（1）投标邀请（招标公告）

（2）项目需求

（3）投标人须知前附表

（4）投标人须知

（5）政府采购政策功能

（6）资格审查与评标

（7）合同条款及格式

（8）投标文件有关格式

（9）本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）

* 1. 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等），按招标文件要求和规定编制投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，否则有可能导致投标被拒绝，其风险由投标人自行承担。
	2. 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。
1. **现场考察、开标前答疑会**
2. 招标人根据采购项目的具体情况，可以在招标文件公告期满后，组织已获取招标文件的潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会。

招标人组织现场考察或者召开开标前答疑会的，所有投标人应按“投标人须知前附表”规定的时间、地点前往参加现场考察或者开标前答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

* 1. 招标人组织现场考察或者召开答疑会的，应当在招标文件中载明，或者在招标文件公告期满后在财政部门指定的政府采购信息发布媒体和《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》发布更正公告。
	2. 招标人在考察现场和开标前答疑会口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。
	3. 现场考察及参加开标前答疑会所发生的费用及一切责任由投标人自行承担。
1. **招标文件的澄清或修改**
2. 在投标截止期前，无论出于何种原因，招标人可主动地或在解答潜在投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。
	1. 招标人可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，招标人将在投标截止时间15日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体和《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》发布更正公告。
	2. 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分，并对投标人具有约束力。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。
	3. 如果澄清或者修改发出的时间距规定的投标截止时间不足15日，招标人将顺延提交投标文件的截止时间。

**三、投标文件的编制**

1. **投标的语言及计量单位**
2. 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。
	1. 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位。
3. **投标报价**
4. 本次招标项目的投标均以人民币为计算单位。
	1. 采购人不得向投标人索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。
	2. 投标人应对项目要求的全部内容进行报价，少报漏报将导致其投标为非实质性响应予以拒绝。
	3. 投标人应当按照国家相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应是履行合同的最终价格，除“项目需求”中另有说明外，投标报价应当是投标人为提供本项目所要求的全部服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等）、设备、国家规定检测、外发包、材料（含辅材）、管理、税费及利润等。
	4. 本项目所涉及的运输、施工、安装、集成、调试、验收、备品和工具等费用均包含在投标报价中。
	5. 本次招标不接受可选择或可调整的投标方案和报价，任何有选择的或可调整的投标方案和报价将被视为非实质性响应投标而作无效投标处理。
	6. 报价不得高于本项目最高限价，且不低于成本价。本次招标实行“最高限价（项目控制金额上限）”,投标人的投标报价高于最高限价（项目控制金额上限）的，该投标人的投标文件将被视为非实质性响应予以拒绝。
	7. 最低报价不能作为中标的保证。
5. **投标有效期**
6. 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。本项目投标有效期详见投标人须知前附表。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于“投标人须知前附表”载明的投标有效期。投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。
	1. 投标有效期内投标人撤销投标文件的，投标人将承担违背投标承诺函的责任追究。
	2. 特殊情况下，在原投标有效期截止之前，招标人可要求投标人延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝招标人的这种要求，但其投标在原投标有效期期满后将不再有效。同意延长投标有效期的投标人将不会被要求和允许修正其投标，而只会被要求相应地延长其投标承诺函的有效期。在这种情况下，有关投标人违背投标承诺的责任追究措施将在延长了的有效期内继续有效。同意延期的投标人在原投标有效期内应享之权利及应负之责任也相应延续。
	3. 中标人的投标文件作为项目合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。
7. **投标文件构成**
8. 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。
	1. 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。
	2. 投标文件由资格证明材料、符合性证明材料、其它材料等组成。
	3. 投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。
	4. 投标人登录许昌公共资源交易系统下载“许昌投标文件制作系统SEARUN 最新版本”，按招标文件要求根据所投标段制作电子投标文件。 一个标段对应生成一个文件夹（xxxx项目xx标段）, 其中包含2个文件和1个文件夹。后缀名为“.file”的文件用于电子投标使用，后缀名为“.PDF”的文件用于打印纸质投标文件，名称为“备份”的文件夹使用电子介质存储，供开标现场备用。

电子投标文件制作技术咨询：**0374-2961598**。

1. **投标文件格式**
2. 投标文件应参照招标文件第七部分（投标文件有关格式）的内容要求、编排顺序和格式要求，投标人应按照以上要求将投标文件编上唯一的连贯页码并以A4幅面装订成册，并在投标文件封面上注明：正本/副本、所投项目名称、项目编号、投标人名称、日期等字样。
	1. 投标人应按招标文件提供的格式编写投标文件。招标文件未提供标准格式的投标人可自行拟定。
3. **投标保证金**
4. 本项目不收取投标保证金。
	1. 投标人应提供投标承诺函。
5. **投标文件的数量和签署盖章**
6. 投标人应提交投标文件份数见“投标人须知前附表”。
	1. 在招标文件中已明示需盖章及签名之处，电子投标文件应按招标文件要求加盖投标人电子印章和法人电子印章或授权代表电子印章。
	2. 纸质投标文件是指投标人电子投标文件制作完成后生成的后缀名为“.PDF”的文件打印的投标文件。纸质投标文件正本和副本封面上应清楚标明“正本”或“副本”字样；一旦正本和副本内容不一致时，以正本为准。纸质投标文件的正本及所有副本的封面均须由投标人加盖投标人公章。
	3. 纸质投标文件副本可以是纸质投标文件的正本复印而成。

**四、投标文件的递交**

1. **投标文件的密封**
2. 投标人应将纸质投标文件“正本”、“ 副本”密封包装。使用电子介质存储的投标文件单独密封包装，并随纸质投标文件一并提交。
	1. 投标文件如果未按规定密封，招标人将拒绝接收。
3. **投标截止时间**
4. 投标人必须在“投标邀请”和“投标人须知前附表”中规定的投标截止时间前，将所有投标文件送达招标文件指定的开标地点。
	1. 招标人收到投标文件后，应当如实记载投标文件的送达时间和密封情况，签收保存，并向投标人出具签收回执。任何单位和个人不得在开标前开启投标文件。
	2. 招标人可以按本须知第10条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期。在此情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期和时间。投标人按招标人修改通知规定的时间递交投标文件。
5. **迟交的投标文件**

投标截止时间之后送达/上传的投标文件，招标人将拒绝接收。

1. **投标文件的修改和撤回**
2. 投标人在投标截止时间前，对所递交的纸质投标文件进行补充、修改或者撤回的，须书面通知招标人。

投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的提交，可以补充、修改或撤回。投标截止时间前未完成电子投标文件提交、取得“投标文件提交回执单”的，视为撤回投标文件。

* 1. 投标人补充、修改的内容并作为投标文件的组成部分。补充或修改应当按招标文件要求签署、盖章、密封、递交，并应注明“修改”或“补充”字样。
	2. 投标人在递交纸质投标文件后，可以撤回其投标，但投标人必须在规定的投标截止时间前以书面形式告知招标人。
	3. 投标人不得在投标有效期内撤销投标文件，否则投标人将承担违背投标承诺函的责任追究。
1. **除投标人须知前附表另有规定外，投标人所提交的电子投标文件、纸质投标文件及电子介质存储的备份文件不予退还。**

**五、开标和评标**

1. **开标**
2. 招标人将按招标文件规定的时间和地点组织公开开标。开标由代理机构主持，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。
	1. 招标人应当对开标、评标现场活动进行全程录音录像。录音录像应当清晰可辨，音像资料作为采购文件一并存档。
	2. 开标时，由投标人或者其推选的代表检查纸质投标文件和备份文件（使用电子介质存储）的密封情况；经确认无误后进行电子投标文件的解密。解密后宣布投标人名称、投标价格、修改和撤回投标的通知（如有的话）和招标文件规定的需要宣布的其他内容。

24.3.1 电子投标文件的解密。全流程电子化交易项目电子投标文件采用双重加密。解密需分标段进行两次解密。

24.3.1.1 投标人解密：投标人使用本单位CA数字证书远程或现场进行解密。需开标现场使用一体机进行解密的，请在代理机构引导下进行。

24.3.1.2 代理机构解密：代理机构按电子投标文件到达交易系统的先后顺序，使用本单位CA数字证书进行再次解密。

24.3.2 电子投标文件解密异常情况处理

24.3.2.1 因电子交易系统异常无法解密电子投标文件的，使用纸质投标文件以人工方式进行。

24.3.2.2 因投标人原因电子投标文件解密失败的，由系统技术人员协助投标人将备份文件（电子介质存储）导入系统。若备份文件（电子介质存储）无法导入系统或导入系统仍无法解密的，其投标将被拒绝。

* 1. 投标人不足3家的，不得开标。
	2. 开标过程由采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。
	3. 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。
	4. 投标人未参加开标的，视同认可开标结果。
1. **资格审查**

开标结束后，采购人依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足3家的，不得评标。

1. **评标委员会的组成**
2. 招标人将依法组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。评审专家依法从政府采购评审专家库中随机抽取。

26.1.1 招标人将依法组建评标委员会，评标委员会由评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数。评审专家依法从政府采购评审专家库中随机抽取。

26.1.2 采购项目符合下列情形之一的，评标委员会成员人数应当为7人以上单数：

26.1.2.1 采购预算金额在1000万元以上；

26.1.2.2 技术复杂；

26.1.2.3 社会影响较大。

* 1. 评审专家对本单位的采购项目只能作为采购人代表参与评标。采购代理机构工作人员不得参加由本机构代理的政府采购项目的评标。
	2. 评审专家与投标人存在下列利害关系之一的,应当回避:

26.3.1参加采购活动前三年内,与供应商存在劳动关系,或者担任过供应商的董事、监事,或者是供应商的控股股东或实际控制人；

26.3.2与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

26.3.3与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

* 1. 评审专家发现本人与参加采购活动的供应商有利害关系的,应当主动提出回避。采购人或者代理机构发现评审专家与参加采购活动的供应商有利害关系的,应当要求其回避。
	2. 采购人不得担任评标小组长。
	3. 采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。
	4. 评标委员会成员名单在评标结果公告前应当保密。
1. **符合性审查**
2. 评标委员会依据有关法律法规和招标文件的规定，对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。
	1. 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。
	2. 可要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明。
3. **投标文件的澄清**
4. 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。
	1. 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。
	2. 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。
5. **投标文件报价出现前后不一致的修正**

29.1 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

29.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

29.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

29.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照“投标人须知”28.2规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

1. **投标无效情形**
2. 投标文件属下列情况之一的，按照无效投标处理：

30.1.1 未按照招标文件的规定提交投标承诺函的；

30.1.2 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

30.1.3 不具备招标文件中规定的资格要求的；

30.1.4 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

30.1.5 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

* 1. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

30.2.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

30.2.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

30.2.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

30.2.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

30.2.5 不同投标人的投标文件相互混装。

* 1. 投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效，并书面报告本级财政部门。
	2. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

30.5 按照《关于推进全流程电子化交易和在线监管工作有关问题的通知》（许公管办[2019]3号）规定：不同投标人电子投标文件制作硬件特征码（网卡MAC地址、CPU序号、硬盘序列号）均一致时，视为‘不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制’或‘不同投标人委托同一单位或者个人办理响应事宜’，其投标无效”。

评标专家应严格按照要求查看“硬件特征码”相关信息并进行评审，在评审报告中显示“不同投标人电子投标文件制作硬件特征码”是否雷同的分析及判定结果。

30.6 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

1. **相同品牌投标人的认定（服务类项目不适用本条款规定）**
2. 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。
	1. 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格;评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。
3. **投标文件的比较与评价**

评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

1. **评标方法、评标标准**
2. 评标方法分为最低评标价法和综合评分法。

33.1.1 最低评标价法

33.1.1.2 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

33.1.1.2 采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

33.1.2 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

* 1. 价格分

33.2.1 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+……+Fn×An

F1、F2……Fn分别为各项评审因素的得分;

A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1+A2+……+An=1)。

33.2.2 评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

33.2.3 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

* 1. **本次评标具体评标方法、评标标准见（第六章 资格审查与评标）**。
1. **推荐中标候选人**
2. 采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。
	1. 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。
3. **评审意见无效情形**

评标委员会及其成员有下列行为之一的，其评审意见无效：

35.1 确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；

35.2 接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，《投标人须知》26条规定的情形除外；

35.3 违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；

35.4 对需要专业判断的主观评审因素协商评分；

35.5 在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；

35.6 记录、复制或者带走任何评标资料；

35.7 其他不遵守评标纪律的行为。

1. **保密**
2. 评审专家应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审文件、评审情况和评审中获悉的商业秘密。
	1. 采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。有关人员对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

**六、定标和授予合同**

1. **确定中标人**
2. 采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定。
	1. 采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。
3. **中标公告、发出中标通知书**
4. 采购人确认中标人后，招标人在公告中标结果的同时，向中标人发出中标通知书。
	1. 中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。
	2. 中标人在接到中标通知时，须向代理机构发送投标报价及分项报价一览表（包含主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等）电子文档，并同时通知代理机构联系人。
5. **质疑提出与答复**
6. 供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）提出质疑。提出质疑的供应商应当是参与本项目采购活动的供应商。

39.1.1 对采购文件提出质疑的，潜在投标人应已依法获取采购文件，且应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内通过《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》一次性提出，提出后联系招标公告中集采机构联系人查看，并同时将符合《政府采购质疑和投诉办法》第十二条规定的纸质质疑函和必要的证明材料一式两份送采购单位，如未提出视为全面接受；

39.1.2 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起七个工作日 内，以书面形式向采购人和采购代理机构一次性提出；

39.1.3 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构一次性提出。

* 1. 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，按照下列情况处理：

39.2.1 对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

39.2.2 对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

1. **签订合同**

采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

1. **履约保证金**

“投标人须知前附表”中规定中标人提交履约保证金的，中标人应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向采购人提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。

**第五章 政府采购政策功能**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，政府采购项目应落实节约能源、保护环境、促进中小企业发展、支持监狱企业发展、促进残疾人就业等政府采购政策。

**一、节能能源、保护环境**

按照《财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和财政部、生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]18号）以及财政部、发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]19号），采购属于政府强制采购产品类别的，该产品必须具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书；采购属于政府优先采购产品类别的，该产品具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书，应当优先采购。

**二、促进中小企业发展（不含民办非企业）**

1、根据财政部、工业和信息化部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）规定，本项目为非专门面向中小企业采购的项目，对小型和微型企业产品的价格给予6%-10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

2、如果本项目为非专门面向中小企业采购且接受联合体投标，联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予联合体2%-3%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

3、联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业或者其他自然人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

4、中小企业投标应提供《中小企业声明函》，如为联合投标的，联合体各方需分别填写《中小企业声明函》。

**三、支持监狱企业发展**

按照财政部、司法部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策，用扣除后的价格参与评审。监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

**四、促进残疾人就业**

1、按照财政部、民政部、中国残疾人联合会和残疾人发布的《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。对残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

2、符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。任何单位或者个人在政府采购活动中均不得要求残疾人福利性单位提供其他证明声明函内容的材料。

3、中标人为残疾人福利性单位的，招标人应当随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

**五、支持脱贫攻坚（物业服务采购适用）**

1、根据《财政部 国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》财库〔2019〕27号有关要求，鼓励优先采购聘用建档立卡贫困人员物业公司提供的物业服务。各级预算单位使用财政性资金采购物业服务的，有条件的应当优先采购注册地在832个国家级贫困县域内，且聘用建档立卡贫困人员物业公司提供的物业服务。

2、优先采购有关物业公司物业服务的，除按规定在政府采购指定媒体公开项目采购信息外，还应公开物业公司注册所在县扶贫部门出具的聘用建档立卡贫困人员具体数量的证明，确保支持政策落到实处，接受社会监督。

**第六章 资格审查与评标**

**一、资格审查**

（一）开标结束后，采购人依法对投标人资格进行审查。确定符合资格的投标人不少于3家的，将组织评标委员会进行评标。

（二）资格证明材料（本栏所列内容为本项目的资格审查条件，如有一项不符合要求，则不能进入下一步评审）。

（三）资格审查中所涉及到的证书及材料，均须在电子投标文件中提供原件扫描件（或图片）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **资格审查因素** | **说明与要求** |
| **1** | **投标函** | 参考招标文件第八章3.1格式填写 |
| **2** | **法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明** | （1）企业法人营业执照或营业执照。（企业投标提供）（2）事业单位法人证书。（事业单位投标提供）（3）执业许可证。（非企业专业服务机构投标提供）（4）个体工商户营业执照。（个体工商户投标提供）（5）自然人身份证明。（自然人投标提供）（6）民办非企业单位登记证书。（民办非企业单位投标提供） |
| **3** | **财务状况报告相关材料** | （1）投标人是法人（法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人），提供本单位：①2018年度经审计的财务报告，包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注；②基本开户银行出具的资信证明；③财政部门认可的政府采购专业担保机构的证明文件和担保机构出具的投标担保函。注：仅需提供序号①～③其中之一即可。（2）投标人（其他组织和自然人）提供本单位：①2018年度经审计的财务报告，包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注；②银行出具的资信证明；③财政部门认可的政府采购专业担保机构的证明文件和担保机构出具的投标担保函。注：仅需提供序号①～③其中之一即可。 |
| **4** | **依法缴纳税收相关材料** | 投标人提供参加本次政府采购项目投标截止时间前六个月内任意一个月缴纳税收凭据。（依法免税的投标人，应提供相应文件证明依法免税） |
| **5** | **依法缴纳社会保障资金的证明材料** | 投标人提供参加本次政府采购项目投标截止时间前六个月内任意一个月缴纳社会保险凭据。（依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明依法不需要缴纳社会保障资金） |
| **6** | **履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料** | ①与本项目投标相关设备的购置发票、专业技术人员职称证书、用工合同等；②投标人具备履行合同所必须的设备和专业技术能力承诺函或声明（承诺函或声明格式自拟）。注：仅需提供序号①～②其中之一即可。 |
| **7** | **参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的声明** | 按照招标文件提供格式填写。投标人“参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明”。 重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。 |
| **8** | **信用记录查询及使用** | 政府采购活动中查询及使用投标人信用记录的具体要求为：投标人未被列入“信用中国”网站失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、 “中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国社会组织公共服务平台”网站（www.chinanpo.gov.cn）严重违法失信社会组织名单的投标人**；**（联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录）。（1）查询渠道：①“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）②“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）③“中国社会组织公共服务平台”网站（www.chinanpo.gov.cn）（仅查询社会组织）；（2）截止时间：同投标截止时间；（3）信用信息查询记录和证据留存具体方式：经采购人确认的查询结果网页截图作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保存；（4）信用信息的使用原则：经采购人认定的被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、严重违法失信社会组织，将拒绝其参与本次政府采购活动。（5）投标人无须提供信用记录查询结果网页截屏。投标人不良信用记录以采购人查询结果为准，采购人查询之后，网站信息发生的任何变更不再作为评审依据，投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。 |
| **9** | **投标人须具备的特殊****资质证书** | **无** |
| **10** | **投标报价** | 投标报价是否超出招标文件中规定的预算金额，超出预算金额的投标无效。如投标人须知前附表规定最高限价，则超出预算金额和最高限价的投标无效。 |
| **11** | **投标承诺函** | 投标人以投标承诺函的形式替代投标保证金。 |
| **12** | **联合体协议** | 招标文件接受联合体投标且投标人为联合体的，投标人应提供本协议；否则无须提供。 |
| **13** | **投标人身份证明及授权** | （1）法定代表人身份证明或提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证明。（法人投标提供）（2）单位负责人身份证明或提供单位负责人授权委托书及被授权人身份证明。（非法人投标提供）**注：**①企业（银行、保险、石油石化、电力、电信等行业除外）、事业单位和社会团体投标人以法人身份参加投标的，法定代表人应与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。②银行、保险、石油石化、电力、电信等行业：以法人身份参加投标的，法定代表人应与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致；以非法人身份参加投标的，“单位负责人”指代表单位行使职权的主要负责人，应与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。③投标人为自然人的，无需填写法定代表人授权书。 |
| **14** | **单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动** | 投标人提供与参加本项目投标的其他供应商之间，单位负责人不为同一人并且不存在直接控股、管理关系承诺函（承诺函格式自拟）。 |
| **15** | **为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商不得参加本项目投标** | 投标人提供未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务承诺函（承诺函格式自拟）。 |

**二、评标**

**（一）评标方法**

本项目采用综合评分法。总分为100分。

**（二）评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责**

**1、审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；**

评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的商务、技术等实质性要求。

注：符合性审查中所涉及到的证书及材料，均应在电子投标文件中提供原件扫描件（或图片）。

**2、要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；**

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**3、对投标文件进行比较和评价；**

评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

注：评标标准中所涉及到的证书及材料，均应在电子投标文件中提供原件扫描件（或图片）。

**（1）价格分计算**

价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

1）如果本项目非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。如果本项目非专门面向中小企业采购且接受联合体投标，联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予联合体2%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业或者其他自然人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。中小企业投标应提供《中小企业声明函》，如为联合投标的，联合体各方需分别填写《中小企业声明函》。

小型和微型企业不包含民办非企业单位。

2）监狱企业视同小型、微型企业，对监狱企业价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

3）残疾人福利性单位视同小型、微型企业，对残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

**（2）关于相同品牌产品（服务类项目不适用本条款规定）**

采用最低评标价法的，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。

采用综合评分法的，提供相同品牌产品（非单一产品采购项目，多家投标人提供的核心产品品牌相同）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人作为中标候选人推荐；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**（3）强制采购节能产品和优先采购节能产品、优先采购环保产品**

1）对《节能产品政府采购品目清单》所列的政府强制采购节能产品，投标人投标文件中应提供具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书，否则将承担其投标被视为非实质性响应投标的风险。

投标人所投其他产品若属于《节能产品政府采购品目清单》优先采购产品，投标文件中应提供具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，评标委员会根据本项目评标标准予以判定并赋分。

2）投标人所投产品若属于《环境标志产品政府采购品目清单》内产品，投标文件中应提供具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，评标委员会根据本项目评标标准予以判定并赋分。

**（4）关于强制性产品认证**

1）如投标人所投产品属于“中国强制性产品认证”（3C认证）范围内,则必须承诺采用《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》并在有效期内的产品，应在投标文件中提供“所投产品符合国家强制性要求承诺函”并加盖投标人公章，否则将承担其投标被视为非实质性响应投标的风险。

2)投标人所投产品如被列入《信息安全产品强制性认证目录》，则投标文件中应根据本项目招标文件“第二章 项目需求”提供：

①中国信息安全认证中心官网（http://www.isccc.gov.cn/index.shtml）产品查询结果截图并加盖投标人公章；

②中国信息安全认证中心颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》加盖投标人公章的原件扫描件（或图片）。

注：仅需提供序号①～②其中之一即可。

**（5）支持脱贫攻坚（物业服务项目）**

在物业项目中，对注册地在832个国家级贫困县域内且聘用建档立卡贫困人员的物业公司，提供注册地证明材料、贫困县扶贫部门出具的聘用建档立卡贫困人员身份证明及社保材料（开标前12个月内至少连续3个月）的有效证明后，评标委员会根据本项目评标标准予以判定并赋分。

**（6）投标无效情形**

1）投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。

2）符合性审查资料未按招标文件要求签署、盖章的；

3）有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

a.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

b.不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

c.不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

d.不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

e.不同投标人的投标文件相互混装；

4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

5）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**（7）评标标准**

|  |  |
| --- | --- |
| 分值构成(总分100分) | 价格分值：30分商务部分：40分技术部分：30分 |
| 一、价格部分(满分30分) |
| 评分因素 | 评分标准 | 分值 |
| 投标报价评分标准 | 评标基准价：满足招标文件要求的有效投标报价中，最低的投标报价为评标基准价。投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30注：计算结果保留小数点后两位评标委员会认为，参加投标供应商的最低投标报价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，应当要求其在规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料；否则，其分值不属于最低有效投标报价. | 30分 |
| 二、商务部分(满分40分) |
| 评分因素 | 评分标准 | 分值 |
| 企业业绩 | 1、2018年以来投标人独立承担过单项合同金额不低于230万元的120急救行业系统项目采购业绩的每有一份得1分，最多得17分；（在投标文件中附合同和中标通知书的扫描件并加盖公章）。2、提供投标人120急救指挥调度系统软件可与国际MPDS（急救优先调度系统）系统无缝对接证明材料，以成功案例为准，提供证明文件及急救优先调度系统软件具有国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书得3分。 | 20 |
| 企业实力 | 1、投标人具有ISO质量管理体系认证证书得1分；投标人具有科学技术部门颁发的急救指挥系统相关科学技术研究成果证书的得3分。本项最多得4分。2、提供核心120急救指挥调度系统CTI软件、数字录音软件、分站软件、系统维护与安全管理系统、受理调度台软件、系统维护设置软件、急救车载调度终端软件、车载通信服务软件、急救智能APP、结构化电子病历及病历自动评价软件相关计算机软件著作权登记证书复印件，全部满足得10分，单独一项无法满足则扣1分，扣完为止。3、提供院前电子病历系统软件被认定为省级高新技术产品的得3分；提供地理信息地图程序软件被认定为省级高新技术产品的得3分。本项最多得6分。 | 20分 |
| 技术部分(满分30分) |
| 评分因素 | 评分标准 | 分值 |
| 投标文件响应程度 | 所投货物参数及软件功能，投标文件整体技术参数及功能全部满足得5分；一般参数及功能（不加★）一项不满足扣0.5分，此项扣完为止。 | 5分 |
| 货物技术质量保证 | 1. 采购清单中服务器产品生产厂商具有中国质量认证中心(CQC)颁发的CCC现场检测实验室证书、中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全集成服务资质认证证书、中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全应急处理服务资质认证证书，每项1分，满分3分。

2、采购清单数字程控交换机子系统产品3中技术参数6、9、13、15、16项能提供相关证明材料或相关检查报告的，每提供一项得1分，最高得5分。3、采购清单中大屏幕显示子系统产品生产厂商具有标准化良好行为证书（AAAAA级）、ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书；每提供一项得1分，满分2分。4、采购清单中大屏幕显示子系统产品3中技术参数9能提供封面同时具备CMA、CNAS盖章的第三方检测机构出具的检测报告；液晶显示单元达到绿色设计产品技术规范符合T/CESA1018-2018标准（提供封面同时具备CMA、CNAS盖章的第三方检测机构出具的检测报告）；产品3中技术参数11能提供封面同时具备CMA、CAL、CNAS盖章的第三方检测机构出具的专业蓝光检测报告；产品3中技术参数12能提供封面同时具备CMA、CAL、CNAS盖章的第三方检测机构出具的检测报告）；每提供一项原件扫描件得1分，满分4分。5、采购清单中数字程控交换机子系统产品1具有信息产业部进网许可证的的1分。 | 15 |
| 项目实施方案 | 具有项目实施方案包括确保项目质量、工期、安全及文明的技术和组织措施，方案科学、合理、规范、可行还具有前瞻性及可操作性强得7分；方案内容一般得4分；方案差得1分。没有不得分。 | 7分 |
| 服务承诺 | 投标人提供的服务内容包括培训方案、质保期内保修方案和提供质保期满后的维保费用、备品优惠、增补承诺等实质性内容等内容合理、完整、可行的和，得3分，服务内容一般的得1分，不提供不得分。 | 3分 |
| 备注：（1）以上评分均保留两位小数，四舍五入。（2）本评标办法中的各种有效证明材料，投标文件必须提供完整的原件扫描件（或图片），否则不得分。 |

**其中：价格分计算（落实政府采购政策价格调整部分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **情形** | **价格扣除比例** | **计算公式** |
| **1** | 非联合体投标人 | 对小型和微型企业产品的价格扣除6% | 评标价格＝投标报价—小型和微型企业产品的价格×6% |
| **2** | 联合体各方均为小型、微型企业 | 对小型和微型企业产品的价格扣除6%（不再享受序号3的价格折扣） |
| **3** | 联合体一方为小型、微型企业且小型、微型企业协议合同金额占联合体协议合同总金额30%以上的 | 对联合体总金额扣除2% | 评标价格＝投标报价×(1-2%) |
| **4** | 监狱企业 | 视同小型、微型企业对监狱企业产品价格扣除6% | 评标价格＝投标报价—监狱企业产品的价格×6% |
| **5** | 残疾人福利性单位 | 视同小型、微型企业对残疾人福利性单位产品价格扣除6% | 评标价格＝投标报价—残疾人福利性单位产品的价格×6% |
| 1、中小企业应在投标文件提供《中小企业声明函》。监狱企业应当在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。残疾人福利性单位应当在投标文件中提供《残疾人福利性单位声明函》。2、经评标委员会审查、评价，投标文件符合招标文件实质性要求且进行了政策性价格扣除后，以评标价格的最低价者定为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按下列公式计算。即：评标基准价=评标价格的最低价其他投标报价得分=（评标基准价/评标价格）×评标标准中价格分值 |

备注：

a、不接受联合体投标的项目，本表中第2项、第3项情形不适用。

b、小型和微型企业产品包括货物及其提供的服务与工程。

c、中小企业、残疾人福利性单位提供其他企业制造的货物的，则该货物的制造商也必须为上述企业，否则不能享受价格优惠。

d、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

E、小型和微型企业不包括民办非企业单位。

**（8）评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：**

1） 分值汇总计算错误的；

2） 分项评分超出评分标准范围的；

3） 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

4） 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

投标人对本条第一款情形提出质疑的，采购人或者采购代理机构可以组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，应当书面报告本级财政部门。

（9）按照《关于推进全流程电子化交易和在线监管工作有关问题的通知》（许公管办[2019]3号）规定：评标专家应严格按照要求查看“硬件特征码”相关信息并进行评审，在评审报告中显示“不同投标人电子投标文件制作硬件特征码”是否雷同的分析及判定结果。

**（10）评标委员会争议处理**

评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**4、确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人。**

**第七章 合同条款及格式**

**（此合同仅供参考。以最终采购人与中标人签定的合同条款为准进行公示，**

**最终签定合同的主要条款不能与招标文件有冲突）**

甲方：（采购人全称）

乙方：（中标人全称）

根据招标编号为            的（填写“项目名称”）项目（以下简称：“本项目”）的招标结果，乙方为中标人。现经甲乙双方友好协商，就以下事项达成一致并签订本合同：

1、下列合同文件是构成本合同不可分割的部分：

1.1合同条款；

1.2招标文件、乙方的投标文件；

1.3其他文件或材料：□无。□（按照实际情况编制填写需要增加的内容）。

2、合同标的

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

3、合同总金额

3.1合同总金额为人民币大写：           元（￥          ）。

4、合同标的交付时间、地点和条件

4.1交付时间：                     ；

4.2交付地点：                     ；

4.3交付条件：                     。

5、合同标的应符合招标文件、乙方投标文件的规定或约定，具体如下：

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

6、验收

6.1验收应按照招标文件、乙方投标文件的规定或约定进行，具体如下：

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

6.2本项目是否邀请其他投标人参与验收：

□不邀请。□邀请，具体如下：（按照招标文件规定填写）。

7、合同款项的支付应按照招标文件的规定进行，具体如下：

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述，包括一次性支付或分期支付等）。

8、履约保证金

□无。□有，具体如下：（按照招标文件规定填写）。

9、合同有效期

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

10、违约责任

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

11、知识产权

11.1乙方提供的采购标的应符合国家知识产权法律、法规的规定且非假冒伪劣品；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，若任何第三方提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

11.2若乙方提供的采购标的不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为假冒伪劣品，则乙方中标资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：（按照实际情况编制填写）。

12、解决争议的方法

12.1甲、乙双方协商解决。

12.2若协商解决不成，则通过下列途径之一解决：

□提交仲裁委员会仲裁，具体如下：（按照实际情况编制填写）。

□向人民法院提起诉讼，具体如下：（按照实际情况编制填写）。

13、不可抗力

13.1因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的15日内向另一方提供不可抗力发生及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

13.2本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。

14、合同条款

（按照实际情况编制填写。招标文件已有规定的，双方均不得变更或调整；招标文件未作规定的，双方可通过友好协商进行约定）。

15、其他约定

15.1合同文件与本合同具有同等法律效力。

15.2本合同未尽事宜，双方可另行补充。

15.3合同生效：自签订之日起生效。

15.4本合同一式（填写具体份数）份，经双方授权代表签字并盖章后生效。甲方、乙方各执（填写具体份数）份，送（填写需要备案的监管部门的全称）备案（填写具体份数）份，具有同等效力。

15.5其他：□无。□（按照实际情况编制填写需要增加的内容）。

甲方：                        乙方：

住所：                        住所：

法定代表人（单位负责人）：             法定代表人（单位负责人）：

联系方法：                      联系方法：

开户银行：                      开户银行：

账号：                        账号：

签订地点：

签订日期：    年   月   日

**第八章 投标文件有关格式**

一、投标人应答索引表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **投标人应答****（有/没有）** | **投标文件中所在页码** | **备注说明** |
| 1 | 投标人应答索引表 |  |  |  |
| 2 | 开标一览表 |  |  |  |
| 3 | 投标函 |  |  |  |
| 4 | 法定代表人（单位负责人）资格证明书 |  |  |  |
| 5 | 法定代表人（单位负责人）授权书 |  |  |  |
| 6 | 营业执照等证明 |  |  |  |
| 7 | 依法纳税凭据 |  |  |  |
| 8 | 财务状况报告 | 经审计财务报告 | 资产负债表 |  |  |  |
| 利润表 |  |  |  |
| 现金流量表 |  |  |  |
| 所有者权益变动表 |  |  |  |
| 附注 |  |  |  |
| 基本开户银行资信证明 |  |  |  |
| 银行资信证明 |  |  |  |
| 政府采购投标担保函 |  |  |  |
| 9 | 依法缴纳社会保险凭据 |  |  |  |
| 10 | 履行合同能力 | 证明材料 | 设备购置发票 |  |  |  |
| 技术人员职称证书 |  |  |  |
| 用工合同 |  |  |  |
| 投标人相关承诺函或声明 |  |  |  |
| 11 | 没有重大违法记录的声明 |  |  |  |
| 12 | 投标人须具备的特殊资质证书 |  |  |  |
| 13 | 投标承诺函 |  |  |  |
| 14 | 联合体协议 |  |  |  |
| 15 | 投标人与参加本项目投标的其他供应商之间，单位负责人不为同一人并且不存在直接控股、管理关系承诺函 |  |  |  |
| 16 | 投标人未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务承诺函 |  |  |  |
| 17 | 投标分项报价表 |  |  |  |
| 18 | 技术规格偏离表 |  |  |  |
| 19 | 技术方案（实施方案） |  |  |  |
| 20 | 售后服务方案 |  |  |  |
| 21 | 业绩情况表 |  |  |  |
| 22 | 政府强制采购节能产品品目清单情况 |  |  |  |
| 23 | 优先采购节能产品政府采购品目清单情况 |  |  |  |
| 24 | 优先采购环境标志产品政府采购品目清单情况 |  |  |  |
| 25 | 中小企业声明函 |  |  |  |
| 26 | 残疾人福利性单位声明函 |  |  |  |
| 27 | 监狱企业证明文件 |  |  |  |
| 28 | CCC强制性产品认证 | 所投产品符合国家强制性要求承诺函 |  |  |  |
| 29 | 信息安全产品强制性认证 | 认证机构颁发的认证证书 |  |  |  |
| 中国信息安全认证中心官网产品查询结果截图 |  |  |  |
| 30 | 国家级贫困县域注册地证明材料 |  |  |  |
| 31 | 扶贫部门出具的聘用建档立卡贫困人员身份证明 |  |  |  |
| 32 | 建档立卡贫困人员社保材料 |  |  |  |
| 33 | 其它资料 |  |  |  |

注：①本表序号8请按照本招标文件“第六章资格审查与评标”资格审查表中序号3要求，根据所提供经审计财务报告、基本开户银行资信证明、银行资信证明、政府采购投标担保函情况填写其中一项即可。

②本表序号10请按照本招标文件“第六章资格审查与评标”资格审查表中序号6要求提供，根据所提供证明材料或承诺函（声明）情况填写其中一项即可。

③本表序号29请根据所投产品提供证书或截图情况填写其中一项即可。

④本表序号30～32仅适用于物业项目。

**二、开标一览表**

项目编号：

项目名称： 单位：元（人民币）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标段** | **项目名称** | **投标报价** | **交付日期** | **备注** |
|  |  | 大写：　　　　　　小写： |  |  |
| … |  |  |  |  |

投标人名称： （全称） （公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

日期： 年 月 日

注：交付日期指完成该项目的最终时间（日历天）。

**三、资格审查证明材料**

**3.1 投 标 函**

致：招标人

根据贵方（项目名称、招标编号）采购的招标公告及投标邀请，（姓名和职务）被正式授权并代表投标人（投标人名称、地址）提交。

我方确认收到贵方提供的（项目名称、招标编号）招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了《招标文件》的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标供应商的内容，我方同意招标文件的相关条款和已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求及资金支付规定，对招标文件的合理性、合法性不再有异议，并承诺在发生争议时不会以对《招标文件》存在误解、不明白的条款为由，对贵中心行使任何法律上的抗辩权。

在此提交的投标文件，正本一份，副本一份。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

一、按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

二、我方同意在本项目招标文件中规定的开标日起60天内遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。我方同意并遵守本招标文件“投标人须知”中第十四条第三款关于延长投标有效期的规定。如中标，有效期将延至供货终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

三、我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标的，则我方承担违背投标承诺的责任追究。

四、我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的任何其它数据、信息或资料。

五、我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

六、我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《项目需求》及《合同书》中的全部任务。

七、我方在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

八、我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

九、我方具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；承诺如下：

1. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）。

2. 我方已依法缴纳了各项税费及社会保险费用，如有需要，可随时向采购人提供近三个月内的相关缴费证明，以便核查。

3. 我方已依法建立健全的财务会计制度，如有需要，可随时向采购人提供相关证明材料，以便核查。

4. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

5. 符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评审委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

十、我方具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

十一、我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

所有与本招标有关的一切正式往来请寄：

地 址：. 邮政编码：.

电 话：. 传 真：.

投标人代表姓名：. 职 务：.

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

日期：年月 日

**3.2 法定代表人（单位负责人）资格证明书**

单位名称：

地址：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

本人系*投标人名称*的法定代表人（单位负责人）。就参加贵方招标编号为*项目编号*的*项目名称*公开招标项目的投标报价，签署上述项目的投标文件及合同的执行、完成、服务和保修，签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

【此处请粘贴法定代表人（单位负责人）身份证复印件，需清晰反映身份证有效期限】

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

签署日期：年 月 日

说明：法定代表人（单位负责人）参加本招标项目投标的，仅须出具此证明书。

**3.3 法定代表人（单位负责人）授权书**

本人　 *法人姓名*系　*投标人名称* 的法定代表人（单位负责人），现委托　 *姓名，职务*以我方的名义参加贵方*项目编号*的*项目名称*项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵方收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外，本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

投标人名称： （全称） （加盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）：（签名或加盖名章）

法定代表人（单位负责人）授权代表： （签名或加盖名章）

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人（单位负责人）身份证（正面） | 法定代表人（单位负责人）身份证（反面） |
| 法定代表人（单位负责人）授权代表身份证（正面） | 法定代表人（单位负责人）授权代表身份证（反面） |

**3.4 没有重大违法记录的声明**

声　 明

本公司参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（重大违法记录，是指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

特此声明。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

日期：年月 日

**3.5 投标承诺函**

招标人：

经研究，我方自愿参与贵方 年\_\_\_\_月 日（招标编号、项目名称）的投标，将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定，并无条件地遵守本次采购活动各项规定。我们郑重承诺：我方如果在本次投标活动中有下列情形之一的，愿接受政府采购监督管理部门给予相关处罚并承诺依法承担相关的经济赔偿责任和法律责任。

一、在投标有效期内撤销投标文件；

二、在投标文件中提供虚假材料；

三、除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标后不与采购人签订合同；

四、与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通；

五、法律法规及本招标文件规定的其他严重违法行为。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

日期： 年 月 日

**3.6 其他资格证书或材料**

**四、符合性审查证明材料**

**4.1 投标分项报价表（货物类项目）**

项目编号：

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号** | **技术****参数** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** | **产地及****厂家** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | 大写：　　　　　　小写： |

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

**4.2 技术规格偏离表（货物类项目）**

项目编号：

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物服务****名称** | **规格型号** | **招标文件****技术参数** | **投标技术****参数** | **偏离****（无偏离/正偏离/负偏离）** | **偏离内容****说明** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

**4.3 技术方案（实施方案）**

（投标人根据招标文件要求自行编制）

**4.4 业绩情况表**

项目编号：

项目名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **客户单位名称** | **项目名称及主要内容** | **合同金额****（万元）** | **联系人及电话** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

**4.5 售后服务方案**

（投标人根据招标文件要求自行编制）

**4.6“节能产品政府采购品目清单”强制节能产品情况（若有）**

项目编号：

项目名称：

| **序号** | **产品名称** | **品牌** | **产品型号** | **认证证书编号** | **证书有效期** | **认证机构** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

说明：所投产品节能认证证书须附后。

**4.7 “节能产品政府采购品目清单”优先采购产品情况（若有）**

项目编号：

项目名称：

| **序号** | **产品名称** | **品牌** | **产品型号** | **认证证书编号** | **证书有效期** | **认证机构** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

说明：所投产品节能认证证书须附后。

**4.8 “环境标志产品政府采购品目清单”优先采购产品情况（若有）**

项目编号：

项目名称：

| **序号** | **产品名称** | **品牌** | **产品型号** | **认证证书编号** | **证书有效期** | **认证机构** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

说明：所投产品节能认证证书须附后。

**4.9 中小企业声明函（若有）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：
　　根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，按照《国家统计局关于印发统计上大中小微型企业划分办法的通知》（国统字[2011] 75号）规定，本公司所属行业为\_\_\_\_\_\_，截至上一财年末，公司资产总额\_\_\_\_\_\_万元，营业收入\_\_\_\_\_\_万元，从业人员\_\_\_\_\_\_人，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

日期： 年 月 日

说明：

1、不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。

2、如投标人为联合投标的，联合投标人需分别填写上述《中小企业声明函》。

3、小型和微型企业不包括民办非企业。

**4.10 残疾人福利性单位声明函（若有）**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

日期： 年 月 日

**4.11 所投产品符合国家强制性要求承诺函 （若有）**

投标人所投产品涉及国家有属强制性规定的，须承诺其所投产品符合国家强制性要求（如CCC认证，格式自拟）

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

日期： 年 月 日

**五、其他资料（若有）**

**除招标文件另有规定外，投标人认为需要提交的其他证明材料或资料加盖投标人的单位公章后应在此项下提交。**