

售后服务计划承诺书

承诺免费保修期	叁年
保修期内 售后服务承诺	<p>1. 保修期间正常的维修费用由供方负责。若因买方非正常操作或擅自拆装机器或不可抗力、意外事故造成的机器损坏，供方不负责保修。</p> <p>2. 在设备保修期内如机器出现故障，<u>郑州佳恩医疗器械有限公司</u>在接到通知后<u>30分钟内</u>立即做出技术指导性响应，<u>2小时内</u>派工程技术人员来维修（保修期后也按此执行），如当场不能解决问题，24小时内公司将对客户提供免费备用机，确保不影响客户的正常使用。</p> <p>3. 供方承诺派遣专业的维修技术人员为买方提供<u>免费设备巡检</u>及售后服务。</p> <p>4. 配件 在设备的正常使用周期内，供方保证提供原厂进口的零配件，以确保设备的正常使用。</p> <p>5. 培训 医疗设备运到医院后。由<u>郑州佳恩医疗器械有限公司</u>派工程技术人员安装调试并为使用单位培训操作人员，必要时可应临床需求进行手术跟台指导操作。</p> <p>售后服务商</p> <p>➤ 卡尔史托斯内窥镜（上海）有限公司北京办事处 24小时热线：800-819-9500 生产商网址：www.karlstorz.com.cn 联系人：戴新峰 电子邮件：chenhua@karlstorz.com.cn 手机：13911335864 电话：010-85253725 传真：010-85253728 地址：北京市朝阳区建国门外大街8号楼国际财源中心B座1805-1806</p> <p>➤ 河南省授权经销商名称：郑州佳恩医疗器械有限公司 地址：郑州市二七区青铜东路东、望桥路西、鼎盛大道南、芳仪路北3号楼5层508号 电话：0371-69171017 传真：0371-69171017 400免费服务热线：400-7717-688</p>