

保修期外售后服务承诺书

保修期外
售后服务承诺

- 1) 无论在保修期内还是保修期外，我们免费提供每月定期电话回访设备使用情况，每年1-2次免费巡检和免费保养；将可能的故障隐患消除，延长机器的使用寿命，保障客户利益的最大化，进而降低医疗成本。
- 2) 保修期满后由供方提供及时必要的有偿售后服务并对产品终身长期提供耗材及零部件，如需更换配件只收配件成本费，不收以外任何费用。
- 4) 在设备保修期外如机器出现故障，郑州佳恩医疗器械有限公司在接到通知后30分钟内立即做出技术指导性响应，2小时内派工程技术人员来维修（保修期后也按此执行），如当场不能解决问题，24小时内公司将对客户提供备用机，确保不影响客户的正常使用。

售后服务商

- 卡尔史托斯内窥镜（上海）有限公司北京办事处
24小时热线：800-819-9500 生产商网址：www.karlstorz.com.cn
联系人：戴新峰 电子邮件：chenhua@karlstorz.com.cn
手机：13911335864 电话：010-85253725 传真：010-85253728
地址：北京市朝阳区建国门外大街8号楼国际财源中心B座1805-1806
- 河南省授权经销商名称：郑州佳恩医疗器械有限公司
地址：郑州市二七区青铜东路东、望桥路西、鼎盛大道南、芳仪路北3号楼5层508号
电话：0371-69171017 传真：0371-69171017
400免费服务热线：400-7717-688