

售后服务承诺书

我公司经慎重研究，抱着真诚友好合作的态度，特作以下承诺：

一、连续施工承诺

1、我公司承诺中标后，我公司将拨付一定的款项，做到资金专款专用，保证工程施工的连续性。

2、我方承诺在工程款暂不到位的情况下垫资保证连续施工。

3、我方承诺节假日期间不间断施工，确保按时完工。

4、合理安排施工的劳动力，尽量将需要劳动力少的项目和工序安排在农忙季节施工，尽量使用不受农忙干扰的长期劳动力和临时工人，同时考虑提前留有充足的机动劳力，补充受影响的施工工序。

二、工程质量的承诺

承诺如下：

建立以总工程师为首的相关技术质量管理人员参与的项目技术质量管理体系。明确各自的责任和工作内容，确保技术质量工作扎实有效的真正落到实处。在遵守法律、法规和相关规定的基础上全面做好质量工作。

建立质量责任制，对该工程的施工质量负责。要求项目负责人、技术人员、质量管理人员认真熟习图纸并编制出科学的、切实可行的施工方案指导施工。做好施工现场记录，将责任划分到人，对各分部分项工程负责。若发生质量问题，项目负责人承担连带责任并按我公司相关制度处罚。

坚决按照工程设计图纸、施工技术标准 and 规范组织施工。决不擅自修改工程设计，决不偷工减料，严格按图施工。在施工过程中若发现设计文件和图纸有差错的，向建设单位和监理单位及时提出意见和建议。

按照工程设计要求、施工技术标准及合同约定，对所有进场的建筑材料、构配件、设备和商品混凝土等进行检试验。未经检试验或检试验不合格的决不使用，若做不到甘愿受罚。

三、工期的服务承诺

我公司承诺中标后，在该项目实施过程中，我们除响应投标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程工期达到要求做如下承诺：

一、承诺在接到业主或监理开工后一天安排人员进场施工，并保证在合同签订后 30 日历天内完成所有图纸及招标文件上的工程。

二、保证严格按图纸、相关规范施工，并达到合格标准。

制定施工工期管理机构 and 安全管理责任制，配备足够的安全生产设备和人员，并认真落

实各项施工加速管理规定。所有工程建设施工作业人员均提前做好工期提速准备，做好思想工作。

三、保证在工期内，安全、保质、高效的完成此次施工任务。

四、在接到中标通知书后，签定工程承包合同，在施工设备进场施工条件后，保证在业主要求的工期内全部完工，如延期，愿接受处罚。

四、保证农民工工资承诺

1、截止本工程开标之日止，我公司无拖欠农民工工资及其他职工工资，无克扣农民工工资的行为。

2、我公司将按规定的数额及时足额交纳农民工工资保障金，同时加强施工现场的管理工作。

3、在本工程中，我公司保证不拖欠农民工工资，一旦出现拖欠农民工工资及其他职工工资的，贵方可从农民工工资保障金中先予以划支。

五、工程保修期内承诺

1、工程竣工后，将按照我公司的管理制度要求建立回访保修卡，及时提供《质量保修书》，保证按照国家的质量管理条例规定的内容承担保修责任。

2、建立以专业组成的维修小组经常回访发现问题及时免费维修，并保证每月主动上门回访一次，在回访过程中，对业主提出的任何质量隐患和意见，我方都将虚心听取，认真对待，并做好回访记录。对属于施工原因造成的质量问题，我方将承担全部维修费用，并及时采取措施，派专人进行维修，保证不影响用户使用；对非施工原因造成的质量问题，我方将积极为业主着想，提供解决办法。征求意见及时处理问题，设立维修电话，随叫随到，做到优质快捷服务。

3、我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，从工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开。在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向业主负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来维护用户的利益。

六、工程保修期外承诺

1、严格按照国家规定的保修期限保修。

2、质保期外做到每3个月与建设单位联络一次，每半年登门回访一次征求意见，发现问题立即解决，我公司在接到用户的投诉和回访中发现缺陷后，应自通知之日起48小时内对有关质量问题进一步确认，填写维修记录表，并与业主就返修内容达成协商。针对存在的问题，分析产生原因，制订返修措施，经部门主管审核后，提交单位主管领导审批实施。工

程部门将维修记录发给指派维修人员，并对其进行技术交底，强调公司服务原则，下达维修任务，安排尽快维修。维修人员按维修任务书中的内容进行工作。当维修任务完成后，应通知单位质量部门对维修项目进行检验，合格后再提请用户验收并签署意见，维修负责人要将工程管理部门发放的工程维修记录返回工程部门。

七、地方关系协调的承诺

1、我方承诺一定遵照业主和监理的要求，做好施工现场协调工作，确保工程质量，确保工期。

2、我方承诺加强与建设单位及监理单位的组织协调关系，为保证工程的顺利实施和开展提供良好的条件和基础。

3、我方承诺如果我方中标后，承诺充分利用多年来在施工过程中同当地百姓建立的友好、合作关系的经验，主动并无偿地帮助业主协调与当地百姓的关系，创造良好外部施工环境、保证工程顺利完工。保证我公司在施工过程中不扰民，做好环境保护工作，创建精神文明。

4、在施工过程中，对可能触及到的各种管道、线路。施工前项目部将充分了解并在施工时给予明确的标识。

5、施工现场接受监理工程师的全面监理，及时向监理工程师提供各类工程施工信息，并向招标人和监理免费提供办公和生活用房，积极配合各方的指导与监督工作，随时听从调遣。

八、施工安全承诺

我们将严格遵守《安全生产法》和地方相关规定，落实现场安全措施，并派出专职安全生产督察员在施工现场，做到发现问题及时纠正、反馈、处理，做到安全生产、文明施工，充分展现本公司良好的精神面貌，施工过程中保证不出现重大安全事故，施工现场安全设施应全面完善；发现施工现场有安全隐患应及时进行整改。

1、安全文明施工，保证全封闭、整齐施工、保证路面整洁。

2、施工期间，加强安全防护措施，保证不发生任何安全、环保责任事故，如果因我方原因造成此类事故的发生，我方愿意全额承担由此发生的全部费用。

3、我公司保证将按照国际环保及安全体系组织施工，事故率为0，并承诺按照《中华人民共和国环境保护法》的要求，创建“文明环保施工工地”。

九、扬尘治理承诺

单位法定代表人是建筑施工扬尘防治的第一负责人，对本单位承建项目建筑施工扬尘防治工作负全面责任。项目经理是本项目扬尘防治第一负责人，对本项目建筑施工扬尘防治工

作负全面责任。

(一) 严格执行建筑工地扬尘治理“六必须、六不准”、“六个百分之百”：“六个必须”，即必须打围作业、必须硬化道路、必须设置冲洗设施、必须湿法作业、必须配齐保洁人员、必须定时清扫施工现场。“六个不准”，即不准车辆带泥出门、不准高空抛撒建渣、不准现场搅拌混凝土、不准场地积水、不准现场焚烧废弃物、不准现场堆放未覆盖的裸土。“六个百分百”，即施工工地周边 100%围挡、物料堆放 100%覆盖、出入车辆 100%冲洗、施工现场地面 100%硬化、拆迁工地 100%湿法作业、渣土车辆 100%密闭运输。

(二) 施工现场严格按照《许昌市建设工程文明施工(扬尘治理)指导手册》管理到位。

1、施工场地。施工单位应当在建筑工地设置围挡，并采取覆盖、分段作业、择时施工、洒水抑尘、冲洗地面和车辆等有效防尘降尘措施。施工现场的主要道路要进行硬化处理。裸露的场地和堆放的土方应采取覆盖、固化或绿化等防尘措施。施工现场出口处应设置车辆冲洗设施，对驶出的车辆进行清洗。

2、施工废弃物。建筑土方、建筑垃圾应当及时清运；在场地内堆存的，应当采用密闭式防尘网遮盖。建筑物内垃圾应采用容器或搭设专用封闭式垃圾道的方式清运，严禁凌空抛掷。施工现场严禁焚烧各类废弃物。土方和建筑垃圾的运输必须采用封闭式运输车辆或采取覆盖措施。

3、施工物料。在规定区域内的施工现场应使用预拌制混凝土及预拌砂浆。采用现场搅拌混凝土或砂浆的场所应采取封闭、降尘、降噪措施。水泥和其他易飞扬的细颗粒建筑材料应密闭存放或采取覆盖等措施。

4、建筑物或者构筑物拆除。拆除建筑物或者构筑物时，应采用隔离、洒水等降噪、降尘措施，并及时清理废弃物。应采用隔离、洒水等降噪、降尘措施，并及时清理废弃物。

5、市政道路施工。当市政道路施工进行铣刨、切割等作业时，应采取有效的防扬尘措施。灰土和无机料应采用预拌进场，碾压过程中应洒水降尘。

6、空置建设用地。暂时不能开工的建设用地，建设单位应当对裸露地面进行覆盖；超过 3 个月的，应当进行绿化、铺装或者遮盖。

7、施工现场安全文明管理中须制定扬尘污染治理的具体制度、办法和措施并按照要求建立日常环保台账。

8、施工现场应在场地大门内显著位置设置扬尘污染治理的控制要求、控制内容及监管公示牌。

9、施工现场大门、主要道路及扬尘易发处应按照建筑面积大小增加喷雾降尘设备(喷雾机)，具体数量要求如下：10000 m²以下不得少于 2 台；10000 m²-30000 m²不得少于 3 台；30000

m²以上不得少于 5 台并按照实际需要配置。

10、中心城区施工现场必须配备车辆自动冲洗设备及冲洗池、高压水枪等设施；沿场内道路设置的施工围挡上应设置喷雾降尘设备；

11、重污染天气时严格按照《许昌市建筑工程重污染天气应急预案》相关要求和规定执行。

十、减少业主投入、替甲方排忧解难的服务承诺

1、对减少业主投入的承诺

1. 设计变更及签证优惠承诺：如在本项目施工过程中因各种原因需产生设计变更及签证，项目决算时按本次投标报价与业主招标控制价的比例优惠，为招标人减少资金投入。

2. 材料使用承诺：严格按照施工图纸以及招标文件的要求采购各种施工所用材料，如发生图纸规定材料不能采购时，在征得设计单位、业主、监理同意需要代换时，我方保证采购比原设计标准更高的材料，以更好的保证工程质量及项目使用年限，提高业主投资收益。

2、替甲方排忧解难的服务承诺

1. 连续施工承诺：一旦业主确认我公司为中标单位，我公司将筹集用于本项目施工的专项资金，该项资金未有项目经理签字任何人不得支取，专款专用，确保工程施工中不以资金原因而中断，从而保证在招标人资金暂不到位时，仍能保证工程正常进行，以减轻招标人资金压力。

2. 协调处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，我方全力自行解决，所发生的全部费用完全有我方承担；接受业主、监理的指导和协调，保证工程正常施工；在施工过程中，对可能触及到的各种管道、线路。施工前项目部将充分了解并在施工时给予明确的标识。

3. 保证安全文明施工：现场用 2 米高蓝色波浪形围挡封闭施工，夜间照明满足要求，警示灯、牌齐全；现场做好降尘、降噪音、降污染措施；教育工人遵纪守法。

十一、其他承诺

1、我方保证工程质量达到合格标准，竣工时达不到承诺要求愿意接受罚款。

2、我方保证工程质量达到设计图中的技术要求，并以政府质监部门评定为准，达不到合格等级标准，我方将自费返工。

3、一旦我方中标，我方保证在合同专用条款中规定的开工日期开始施工，并在合同专用条款规定的预计竣工日期提前交付全部工程，竣工并移交全部工程，若竣工工期达不到承诺工期，愿意接受贵方的处罚。

4、施工现场保证达到市级文明工地，施工现场卫生条件及噪声污染严格控制在要求的标准以内。

5、保证所用于本工程的材料在使用前经招标人及监理方检验确认，材料的复检按有关文件执行。所有进场材料保证送检，我方承担检验费用，保证其规格、标准、质量符合设计要求，满足工程需要，保证工程质量。

6、我方保证自行施工完成中标工程，不挂靠、不转包、不出借企业资质。

如我方中标，我方保证工程开工时项目经理及主要技术人员进驻施工现场，在现场办公，直至工程结束。

供应商： 河南振亚工程建设有限公司 （盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人： 陈州 （签字）

日 期： 2019 年 12 月 10 日