**售后服务方案**

**高端的设备，应该享受到一流的售后服务，以下是我司的售后服务承诺条款：**

一、凡我公司新用户，由我公司专业工程师按交货程序进行安装、调试，对操作人员进行使用和保养等免费培训，直至用户完全掌握。

二、我公司产品质量保证期从在需方现场设备安装调试、验收合格之日起计算，整机免费保修壹年，终身维护；如用户有任何疑问（包括使用方法不熟练和设备故障等），我们都立即响应，并在2小时内给予合理答复；如须上门处理，8个小时内派工程师到设备现场及时维修，保证在到达现场后，24小时内解决设备故障问题，如24小时未能解决，2天内能提供备用机的。

三、我公司产品，在质保期内，免费维修，终身提供配件和维修服务，全面24小时\*365天上门服务（部件+人工全免费），满足中国“三包”规定，24小时电话技术支持热线；保修期间提供同型号备品或配件；质保期满后进行定期维护，确保货物正常使用。

五、每年我公司售后部门回访不得少于二次，对用户的使用情况作好记录，以保证设备总在最良好状态下运行。

六、我公司向用户提供完整的产品合格证及使用说明书等相关随机资料。

七、我公司产品从验收后开始使用至10年的周期内正常、连续地使用，我公司提供所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格，详见备件、专用工具和消耗品价格表。

八、凡我公司用户，有权对我公司产品及服务提出更好建议和意见。

厂家：珠海普利德医疗设备有限公司

地址：珠海市金湾区平沙镇珠海大道8877号

咨询电话：0756-6235908 400-101-2626

售后服务：0756-6235305 / 0756-6235975