**4.1分项报价表（货物类项目）**

项目编号：长招采询字【2019】020号

项目名称：坡胡镇孟排中心幼儿园二分园教学设备购置项目

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号** | **技术**  **参数** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** | **产地及**  **厂家** |
| **1** | **橡木桌子** | **120cm×60cm×55cm**  **YH-19462B** | **规格尺寸：**桌子120cm×60cm×55cm  **材质：**橡木桌面厚度1.8cm，橡木榫结构 6×6cm实木脚。  **油漆：**采用环保油漆型聚脂漆，正面涂层平整，光滑，光泽柔和，亚光工艺，漆膜理化性能要求及力学性能要求均应符合QB/T4071-2010《课桌椅》的有关规定，涂层、漆膜，同对玩具的要求一样，★ 不含有过量的有毒物质,符合GB28007-2011《儿童家具通用技术条件》的有关规定。  **工艺：**★外表面和内表面以及儿童手指可触及的隐蔽处，均无锐利的棱角、毛刺以及小五金部件露出的锐利尖锐，所有接受人体的边棱均应倒圆角，R=0.3cm，木材含水率应符合使用地区年平均平衡含水率。  **其它符合相关的国家标准和行业标准。** | **套** | **120** | **445** | **53400** | **江苏省扬州市玉河玩具有限公司** |
| **2** | **橡木凳子** | **30cm×30cm×53cm**  **YH-19458H** | **规格尺寸：**凳子30cm×30cm×53cm  **材质：**橡木凳面厚度2.0cm， 橡木榫4×2.5cm实木脚。  **油漆：**采用环保油漆型聚脂漆，正面涂层平整，光滑，光泽柔和，亚光工艺，漆膜理化性能要求及力学性能要求均应符合QB/T4071-2010《课桌椅》的有关规定，涂层、漆膜，同对玩具的要求一样，★ 不含有过量的有毒物质,符合GB28007-2011《儿童家具通用技术条件》的有关规定。  **工艺：**★外表面和内表面以及儿童手指可触及的隐蔽处，均无锐利的棱角、毛刺以及小五金部件露出的锐利尖锐，所有接受人体的边棱均应倒圆角，R=0.3cm，木材含水率应符合使用地区年平均平衡含水率。  **其它符合相关的国家标准和行业标准。** | **把** | **400** | **74** | **29600** | **江苏省扬州市玉河玩具有限公司** |
| **3** | **橡木柜子** | **120cm×30cm×70cm**  **YH-19465E** | **规格尺寸：**柜子120cm×30cm×70cm  **材质：**橡木柜面厚度2.0cm，6格橡木柜。  **油漆：**采用环保油漆型聚脂漆，正面涂层平整，光滑，光泽柔和，亚光工艺，漆膜理化性能要求及力学性能要求均应符合QB/T4071-2010《课桌椅》的有关规定，涂层、漆膜，同对玩具的要求一样，★ 不含有过量的有毒物质,符合GB28007-2011《儿童家具通用技术条件》的有关规定。  **工艺：**★外表面和内表面以及儿童手指可触及的隐蔽处，均无锐利的棱角、毛刺以及小五金部件露出的锐利尖锐，所有接受人体的边棱均应倒圆角，R=0.3cm，木材含水率应符合使用地区年平均平衡含水率。  **其它符合相关的国家标准和行业标准。** | **套** | **120** | **550** | **66000** | **江苏省扬州市玉河玩具有限公司** |
| 合计 | | 大写：壹拾肆万玖仟元整　　　　　　小写：149000.00元 | | | | | | |

**4.5 售后服务方案**

（供应商根据询价文件要求自行编制）

**一、对用户要求的理解（售前、售中、售后服务）**

1、让家具充分体现用户在本行业的实力整体环境的搭配，让整体家具配置协调，外观品质、功能等方面达到高档水准，充分体现用户在本行业的实力，而产品本身充分体现用户实力更具备品味和特色，同时合理的价格使贵单位感到物有所值。

2、从工程实用寿命上加强保障，根据不同的办公环境进行多元化的配置，并使所配置的产品在近十年内不落伍。

3、产品质量稳定、售后服务及时，不会因长途运输、产品调整等客观原因，造成用户在正常使用周期内对产品使用，产品维护的不便。

4、为用户着想，在用户既定方针的基础上，站在技术角度，对产品结构工艺、使用功能等方面精心处理，诸如对网络电源、电话机、安全性、工作交流顺畅等方面去设想每个细节上的要求。

**售中服务：**

由专业的工程师组成大型家具安装队，来跟进与装修单位的协调工作，以确保家具的运送及安装的准确。**专业工程管理团队的快捷运送服务配合专业的家具安装队，我公司特在此承诺办公家具采购项目交付时间可在规定时间内完成（含安装）。**

**售后服务：**

  1. 免费专业工程安装及保养维修服务、技术咨询 ；

2. 货物验收前提供一次全面清洁服务并赠送适量清洁工具；

3. 自货物交付日起，根据产品项目，提供五年保用服务定期电话、信函访问客户，提供售后服务跟踪；

4. 免费送货上门、免费安装和调试，附安装说明书和售后服务电话；

5. 产品交付使用一周内，进行上门观察检测使用情况。在安装验收后，免费提供专业的产品养护及使用技巧培训；

6. 产品使用期间，定期派员回访，核查产品的质量状况，发现问题及时处理。我公司为客户预存零配件，产品交付使用时我公司为客户相关部门提供一定数量的零配件。

**售后服务说明**

  我方对提供货物实行“三包”的说明：

 包修：家具出现质量问题的。

包换：同一缺陷经两次修理未能达到质量标准的，更换后的产品保修期从更换之日起重新计算。

  包退：在保修期限内，同一缺陷经两次修理﹑调换后仍无法达到质量标准的，在约定期限内不能调换的，经检验为不合格的。

  所有我们售出的产品均享有五年免费保用及终身保养服务，以示我们对产品的信心及对贵单位的保证，我们对产品维护的高效率倍爱赞誉。我们的售前及售后服务范围广泛，为贵单位提供最完善及最方便的服务，保证事事安排妥当。如果贵单位成为我们的客户，我们将对贵单位做出更有利承诺，我们的客户售后服务中心专职负责处理顾客的咨询、投诉、保养及紧急服务，以及来自拜访等，力求能解决客户一切需要。

**应急维修时间安排（故障处理）**

不论质保期内外，货物如出现质量问题或发生故障，我司在收到报修通知后24小时内派专业维修人员现场免费维修调试或更换有缺陷的零件。若我司在收到报修通知后24小时内，还不能维修调试或弥补缺陷，我司免费提供替代产品。

**服务范围包括以下：**

  在保用期内，若非人为因素而损坏，维修后若还不能使用，我们将用全新产品给予更换。

**二、投标货物质量保用承诺及保证**

我公司保证所提供的办公家具产品，在正常使用情况下，均超卓耐用，华实兼备，八年保用期内产品如有任何非人为损坏以致影响使用，我公司将提供及时适当的补救措施，保障客户的合法消费权益。

**家具八年免费保用细则**

 1、免费维修条例：

购买我公司货品之日起八年内，我公司对家具制造方面的问题提供保用免费维修服务。

2、保用期条例：若发现所购货品在五年保用期内有任何故障，以致在实质上影响了货品的正常使用，可获免费上门维修服务，在保用维修过程的维修运输费用由我公司负责。

  3、不适用范围：

1）不可抗力，如台风、洪水、地震等自然灾害因素造成的家具损坏。

2）因生产的批次不同导致知的木质、面料、皮面等色泽、纹理、质地有稍微差异。

3）非我公司送运、安装造成的损坏。

  4）使用不当或人为损坏，如剧烈碰撞，配件丢失等。

 5）非本公司专业人员维修后损坏。

以上情况我公司恕不负责，所有口头承诺均告无效。

违约惩罚条款承诺及有质量问题时的承诺

1、因产品质量原因导致未达成合同有关要求的，我公司承诺无条件接受合同有关条款；

2、我公司所售产品如出现较大质量问题，影响客户正常使用，我公司承诺无条件更换全新产品；并确保最短时间内处理完毕。

**三、家具保养维护措施、人员配备及装备**

1、全面细致提供家具行业专业技术咨询服务，引导客户正确使用及保养家具。

2、专人接听、受理客户投诉电话，及时了解客户意见，高效、快速做出反应，为客户提供切实可行的解决方案；

3、专人追踪改善结果，定期进行电话巡访，制作客户档案资料，建立良好的客情关系网；

4、在产品保用期内，凡属本公司产品质量问题，均提供免费上门维修服务；

5、所有货物送货上门并负责安装。紧急服务及反应时限

6、客户维修服务，接到客户投诉电话后，根据急缓需要，合理安排工程人员1 个工作日内上门维修； **（争取做到两个小时内响应故障，十二个小时内上门服务，二十四小时内维修完毕或者更换）**

**四、其他服务**

 1、工程安装完毕后，进行全面的清洁服务；

2、可根据客户要求，提供家具翻新及拆装搬迁服务；

3、超过产品保用期，凡属产品质量问题，除人工及材料外，均享有免费终身维护；

4、尽可能考虑足够的预备功能配置和易增补功能及易改良功能的结构；

5、本公司提到的产品“保用”意指在保用期内可正常使用，不需要维修，如出现问题时，本公司承诺无条件进行产品维护，至于产品“维修”方面，本公司承诺的期限为终身。

6、本公司承诺五年内不会发生产品质量环保问题。