**售后服务方案**

针对此次项目，我公司建立了一整套的售后服务体系；具体如下：

1 、货物的制作、包装：我方承诺严格把控货物的制作过程，并保证货品的出厂合格率达到 100%；货物的包装牢固、安全，且包装上标注有明显规范的标识。

2 、货物的运输与交接：我公司负责货物的运输及运险等费用，保证按时将招标方所需的货物专车送达，由负责送货的司机（不论是公司自有车司机还是外雇车辆司机）与招标方办理相应的货物交接手续，并承担对货物自离开我方仓库至招标方负责人收货前货物数量和质量的责任。在把货物送至招标方所要求地点后，由我方工作人员负责将货物卸车并搬运就位。

3 、交货时间和地点：成交通知书发出后，成交供应商与用户签订合同时由双方商定，供货时间为：接采购人通知后 2 日历天。

4 、验收：由采购单位组织相关专业人员进行验收，填写验收报告，经验收小组确认后形成验收文件作为付款依据。

5 、安装与调试：设备到达安装现场后，由我公司技术人员和用户共同清点完毕后，工程实施小组的工程师将开始设备安装调试工作，并交付技术资料。

6 、售后服务时间 ：配套设备送到需方由专业技术人员安装并调试完毕后，在以后的使用过程中， 我方按“三包”内容进行售后服务，并承诺免费安装，保修三年，在保修后1个工作日内上门维修 ； 如果采购单位发现有任何质量或技术问题，故障响应时间小于1小时,上门时间小于3小时,解决问题时间小于3小时。

7 、售后服务方式

a、货到采购单位 1天时间内，我公司派专人向采购单位了解情况，根据定制单位提供的相关情况进行分类，并在 1 天内及时选派相关技术员在采购单位有关人员配合下，按照“三包”的内容逐个逐套进行售后服务，直至满意。

b、在质保期（3 年）内，我公司将不定期的选派技术员到采购单位回访，并针对采购单位出现的相应问题，认真做好售后服务工作，对于采购单位有关人员对设备有关细节问题，认真予以答复，直到客户满意称心为止。如有问题，我们都将安排人上门服务，由于严重质量问题的设备可保修或者退换。

c、在质保期3年内，同一质量或技术问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司将予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过质保期发生故障，采购单位可自由选择维修单位，如委托给我公司，我公司将全力服务，且维修价格保证低于市场价。

8 8 、售后服务内容

a. 维修点地址：许昌市新兴街道办事处仓库路金瑞小区5号楼3

单元401

b. 负责人 ： 李孝峰 手机：15836568058

维修人员：

李孝峰 手机：15836568058

张城培 手机： 18623808993