

4.3 技术部分（实施方案）

4.3.1 质量、进度、安全相关保障措施

北京国图书刊服务有限责任公司针对此次的投标项目，制定了详实完善的质量、进度、安全相关保障措施，以保证项目的顺利实施。

（1）质量保障措施：

为了对影响技术、管理、平台和人员等因素予以有效控制，以预防和消除不合格数据，我公司有计划、有系统地形成了质量体系文件，并严格贯彻实施，确保质量保证体系持续有效。为了更好落实合同内容，满足采购方对产品的要求，本公司对所有标书、订单和合同在签订前进行评审，经各部门确认能满足标书订单和合同要求。为了保持所有与质量有关的文件和资料的完整、正确、统一和有效，防止使用失效或作废文件，我公司对文件和资料进行严格控制。为满足最终项目的质量要求，对外协部件等采购进行严格的控制。对供应商资料审验采购程序均有严格规定。为了防止外协件、半成品和成品在生产流转中混用，规定了标识产品的方式。在规定有可追溯性要求时，对每个或每批产品进行唯一性标识。可追溯性记录保存期五年。对生产过程中影响产品质量的每道工序进行有效控制，保证最终产品满足规定要求。为了验证生产过程中的数据是否满足规定要求，规定了检验和试验要求，并规定做好记录。1) 初始检验和试验；2) 过程检验和试验；3) 最终检验和试验。

在进行正常的例行检验的同时，对关键设备还规定了确定检验周期和试验项目，必要时委托质检部门进行检验为了保证检验测量正确性和数据的可靠性，满足数据加工生产的需求，规定对检验、测量和试验平台按规定进行控制、校验。为了防止不合格数据的放行、使用，对不合格数据管理、隔离和处理办法进行了严格的规定。为了消除实际或潜在的不合格因素，对纠正和预防措施进行了严格的规定。为了提高数据加工人员素质和技术水平，确保质量体系有效进行和达到质量目标，制订了详细的培训目标和计划，并严格执行。

1) 我公司专门组织一支具备相关专业知识和技术水平并熟悉此批平台技术标准的技术人员免费安装和调试数据平台工作。

- 2) 安装平台时,我方同时向采购方提供技术资料以及所需的软件工具。
- 3) 我公司按照采购方要求准时完成数据加工任务并安装好数据发布平台。
- 4) 我方根据采购方需求进行平台部署及安装,安装完毕后由专业技术人员对平台进行调试和测试,达到要求技术和使用标准。
- 5) 我公司负责实施和监督平台的运行状况,并在双方商定的一定期限内对所平台运行维护实施监督指导,我公司在此期间承担在质量保证期内的全部置换义务。

交验时,按照此次招标的要求,双方对项目的质量、规格、性能、数量等进行详细而全面的检验。其检验的主要标准为:

- ①符合国家图书馆数字图书馆推广工程数字资源联合建设项目的各项加工标准;
- ②平台符合采购方使用需求,满足全部加工分项目的整合发布;
- ③保障配合国家图书馆的最终项目验收通过。

(2) 进度保障措施:

- 1) 成立工期保障领导小组,协调好各部门的配合工作,确保工程按计划顺利进行
- 2) 强化生产指挥调度,严格控制各配合单位和辅助单位协作进度。
- 3) 用动态控制原理制定项目进度计划,在计划实施过程中,要加强监督检查及时发现问题,协商解决问题。当实际进度与计划进度发生偏差,并有可能或者已经影响到关键工作时,应在总工期控制不变的条件下,随时调整计划,以保证关键工序的如期实现,使之达到预期目标。

4) 劳动力保障措施

- ①对生产期间的各类型工种安排足够的人员及配备相应的保障人员。
- ②对保证工期和质量的生产班组,按定工期日给予考核。
- ③准确计算工程量,严格按工程量所需的工期日合理安排劳动力。

数据及平台提交验收分两个阶段进行:第一阶段主要为数据的生产、检验;第二阶段主要为平台的安装和调试。投标总工期 90 天。第一阶段工期为 90 个日历天,第二阶段工期为 90 个日历天,整体项目实施进度表如下:

阶段	工作内容	计划进度/天	工期
第一阶段	1、数据采集	15	90 天
	2、数据生产	50	
	3、内部质量检验、修改	15	
	4、内部二次质检、修改	5	
	5、数据提交	5	
第二阶段	6、采购方数据验收	20	90 天
	7、省级及国家级验收	30	
	8、数据修改、提交	20	
	9、结项、平台发布数据	20	
备注：我方会根据售后服务承诺提供周到的售后服务。终身技术支持服务。			

整体项目实施进度表

(3) 安全保障措施：

1) 文献加工所需图书馆文献的安全保障措施：

- ①文献接收双人复核机制；
- ②专人负责文献存放保障安全监督，专人文献加工过程中的对于文献的保护监督；
- ③加工完毕按时归还采购方文献资源并配合清点复核。

2) 采购方数据安全保障措施：网络安全加密措施，加工数据一律不得外传拷贝复制。

3) 实施安全保障

- ✓ 电话支持不能处理的问题，到达用户现场进行现场维修；
- ✓ 现场测试与故障诊断；
- ✓ 现场故障零件更换；
- ✓ 现场故障平台更换；
- ✓ 故障修复情况验收；
- ✓ 每一次到达用户现场，对平台进行现场保养；
- ✓ 根据前一次的巡检记录，确定重点巡检平台。

- ✓ 对自己辖区内使用较频繁及故障率高的平台进行重点巡检。
- ✓ 以现场巡检为主，远程巡检只为维护人员监控平台运行状态提供依据。
- ✓ 填写《平台巡检记录表》留底并存档。
- ✓ 准确反映终端平台的运行质量及清洁情况。
- ✓ 发现终端平台存在的问题及隐患，并分析具体原因，给出具体解决办法。
- ✓ 售后工程师在终端平台进行例行测试和巡检时，为平台建立运行档案，跟踪平台运行情况，测试记录需营业厅平台管理人员签字或盖章确认。测试、巡检完成后售后工程师应向营业厅平台管理人员解释测试中各项具体指标的含义。
- 软件方面：

软件：系统有无中毒、系统是否缓慢、远程软件是否安装、防火墙是否打开必要的端口、平台软件版本有没有更新到最新版、必须插件有无安装；

 - ✓ 为平台建立运行档案，跟踪平台运行情况；
 - ✓ 每月向最终用户电话调查平台运行情况。



4.3.2 整体项目及各子项目实施详实进度表

整体项目实施进度表

数据及平台提交验收分两个阶段进行：第一阶段主要为数据的生产、检验；第二阶段主要为平台的安装和调试。投标总工期 90 天。第一阶段工期为 60 个日历天，第二阶段工期为 30 个日历天，整体项目实施进度表如下：

阶段	工作内容	计划进度/天	工期
第一阶段	1、数据采集	15	60 天
	2、数据生产	50	
	3、内部质量检验、修改	15	
	4、内部二次质检、修改	5	
	5、数据提交	5	
第二阶段	6、采购方数据验收	20	30 天
	7、省级及国家级验收	30	
	8、数据修改、提交	20	
	9、结项、平台发布数据	20	
备注：我方会根据售后服务承诺提供周到的售后服务。			

子项目实施进度表

(1) 地方文献数字化加工、数据质检项目制作实施详实进度表

阶段	工作内容	计划进度/天	工期
第	1、地方文献扫描	10	30 天

第一阶段	2、数据生产	10	
	3、内部质量检验、修改	4	
	4、内部二次质检、修改	3	
	5、数据提交	3	
第二阶段	6、采购方数据验收	5	30 天
	7、省级及国家级验收	10	
	8、数据修改、提交	10	
	9、结项、平台发布数据	5	
备注：我方会根据售后服务承诺提供周到的售后服务。终身技术支持服务。			

地方文献数字化加工、数据质检项目子项目实施进度表

(2) 地方报纸数字化实施详实进度表

阶段	工作内容	计划进度/天	工期
第一阶段	1、地方报纸扫描	10	30 天
	2、数据生产	10	
	3、内部质量检验、修改	4	
	4、内部二次质检、修改	3	
	5、数据提交		
第二阶段	6、采购方数据验收	5	30 天
	7、省级及国家级验收		
	8、数据修改、提交	10	
	9、结项、平台发布数据	5	
备注：我方会根据售后服务承诺提供周到的售后服务。终身技术支持服务。			

地方报纸数字化子项目实施进度表

(3) 图书馆公开课视频拍摄及加工、数据质检项目制作实施详实进度表

阶段	工作内容	计划进度/天	工期
第一阶段	1、公开课拍摄	10	30 天
	2、数据生产	10	
	3、内部质量检验、修改	4	
	4、内部二次质检、修改	3	
	5、数据提交	3	
第二阶段	6、采购方数据验收	5	30 天
	7、省级及国家级验收	10	
	8、数据修改、提交	10	
	9、结项、平台发布数据	5	
备注：我方会根据售后服务承诺提供周到的售后服务。终身技术支持服务。			

图书馆公开课视频拍摄及加工、数据质检项目子项目实施进度表

(4) 网事典藏采集著录及数据质检项目实施详实进度表

阶段	工作内容	计划进度/天	工期
第一阶段	1、数据采集	30	60 天
	2、数据生产		
	3、内部质量检验、修改	5	
	4、内部二次质检、修改	5	
	5、数据提交	5	
第二阶段	6、采购方数据验收	5	30 天
	7、省级及国家级验收	10	

阶 段	8、数据修改、提交	10	
	9、结项、平台发布数据	5	
备注：我方会根据售后服务承诺提供周到的售后服务。终身技术支持服务。			

网事典藏采集著录及数据质检子项目实施进度表

(5) 政府信息公开信息采集、加工制作实施详实进度表

阶段	工作内容	计划进度/天	工期
第一阶段	1、数据采集	10	30 天
	2、数据生产	10	
	3、内部质量检验、修改	4	
	4、内部二次质检、修改	3	
	5、数据提交	3	
第二阶段	6、采购方数据验收	5	30 天
	7、省级及国家级验收	10	
	8、数据修改、提交	10	
	9、结项、平台发布数据	5	
备注：我方会根据售后服务承诺提供周到的售后服务。终身技术支持服务。			

政府信息公开信息采集、加工制作子项目实施进度表

(6) 图书馆自建资源元数据仓储实施详实进度表

阶段	工作内容	计划进度/天	工期
第一阶段	1、数据采集	10	30 天
	2、数据生产	10	
	3、内部质量检验、修改	4	

段	4、内部二次质检、修改	3	
	5、数据提交	3	
第 二 阶 段	6、采购方数据验收	5	30 天
	7、省级及国家级验收	10	
	8、数据修改、提交	10	
	9、结项、平台发布数据	5	
备注：我方会根据售后服务承诺提供周到的售后服务。终身技术支持服务。			

图书馆自建资源元数据仓储子项目实施进度表

(7) 推广工程资源整合服务——网络书香资源检索平台站点定制开发实施详实进度表

阶段	工作内容	计划进度/天	工期
第一 阶 段	1、平台搭建	10	30 天
	2、数据生产	10	
	3、内部质量检验、修改	4	
	4、内部二次质检、修改		
	5、数据提交		
第二 阶 段	6、采购方数据及平台验收		30 天
	7、省级及国家级验收	10	
	8、修改、提交	10	
	9、结项、平台发布数据	5	
备注：我方会根据售后服务承诺提供周到的售后服务。终身技术支持服务。			

推广工程资源整合服务——网络书香资源检索平台站点定制开发子项目实施进度表