

4.4 售后服务方案

售后服务承诺书

售后服务的内容、形式、免费保修时间

我公司保证车辆在制作工艺上无缺陷,并保证车辆能够按照卖方规定的相关技术规范正常运行。我公司承诺对车辆的质量实行保修,提供三年或10万公里的免费质保。

质保期内的服务:连设备质量保证期内,由于设备的数量、质量或规格与合同不符,或由于设计、工艺或材料、功能的瑕疵或者缺陷而产生的故障及事故,在出现上述情况且收到采购方书面通知后2小时内响应,8小时内到场免费修复或更换有瑕疵或者缺陷的零部件及货物。

供应商名称(并加盖公章): 许昌新纪元汽车销售服务有限公司

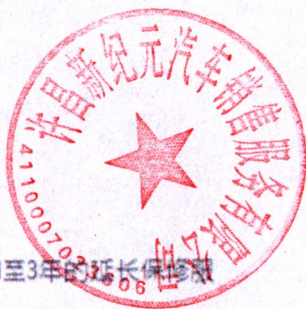
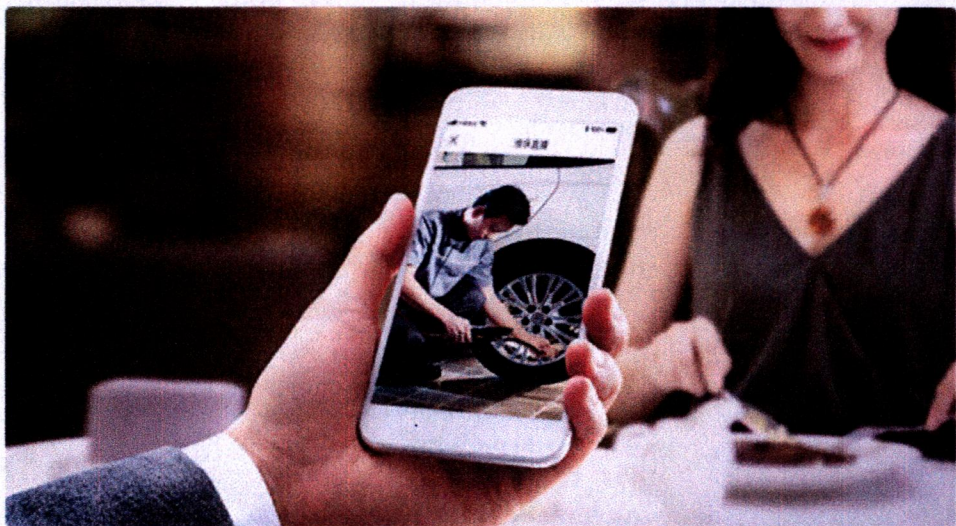
日期: 2019年12月3日



延保服务

在爱车原厂质保期结束之后，针对优选部件保修和综合保修，提供1至3年的延长保修服务，保修索赔包括车辆配件费、维修费和拖车费。

查看详情



服务顾问/技师评级体系

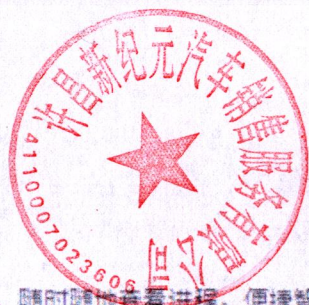
维护团队由专业技师组成，随时随地展现主动、高效的诚意与用心。这份专业，是对车主最好的回报。



透明车间服务

车主登录iBuick在线精准预约维保项目，在车辆维保期间，随时随地查看进程，便捷智能尽在掌中。

查看详情



精益钣喷服务

别克关怀精益钣喷，14道标准工序，专业、精湛工艺，为您的爱车提供严谨的工艺作业。

查看详情



高效

让每一分钟，
都是最有价值的一分钟。





上门取送车服务

为车主提供便捷的上门取送车服务，并对服务过程进行全程监控，保证车主尊享足不出户，就能享受到优质服务，省下更多时间陪伴家人。（目前服务已在15个城市开通：北京、上海、广州、深圳、成都、苏州、杭州、长沙等）

查看详情



星月服务

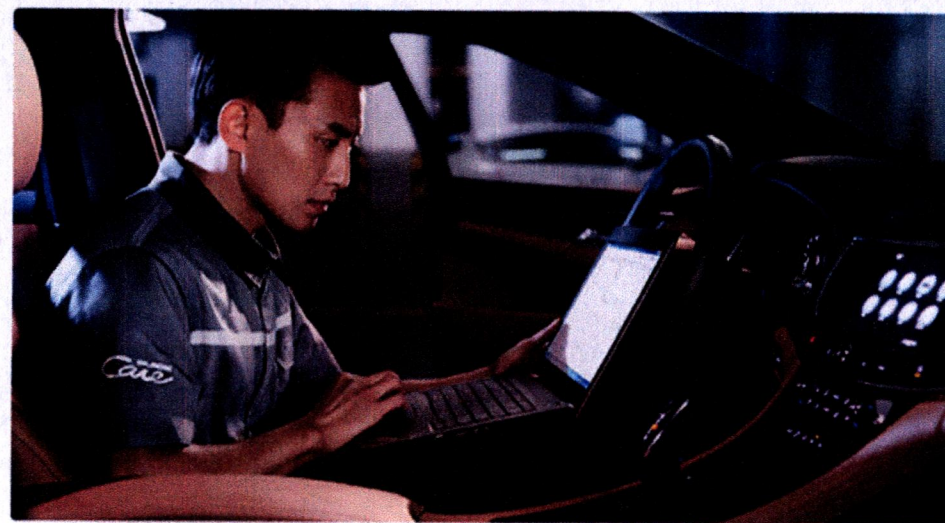
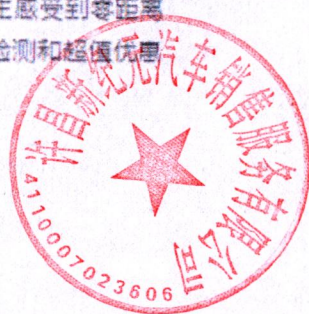
率先推出17:30至22:00的夜间车辆预约维修保养（应各地时间差异，视实际情况为准），享受同等高品质服务，让车主更合理安排私人时间，从容享受生活。





移动服务中心

将优质的服务从4S店延伸到网点较少的四五线城市和乡镇，让更多车主感受到零距离的关怀。在这里，车主可以享受原厂养护，原厂快保，以及免费安心检测和超值优惠套餐等体验。



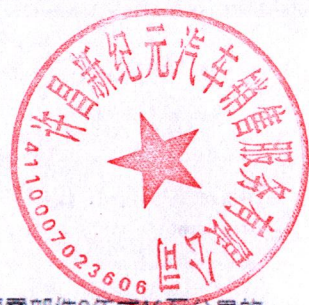
保养价格查询

提供公开、透明的定期保养标准和保养材料价格，可在官网根据爱车的行驶里程数进行查询。

8年16万公里动力总成质保服务

别克品牌旗下所有“国六”车型均可享受发动机、变速箱等主要零部件8年或16万公里的原厂质保服务，新老车主同享，质保期限随车计算，为您安心无忧，我们诚意服务。

查看详情



3年10万公里质保

提供高于国家“三包”政策规定的3年或6万公里整车质保标准，将整车质保提高至3年或10万公里，让车主一路安心无忧。

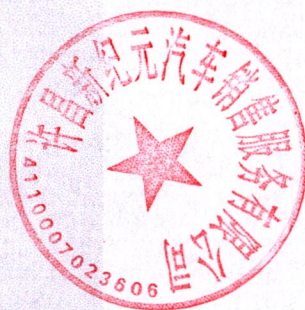


专业

源于对每一处细节的严苛追求。



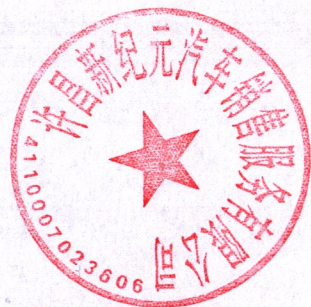
别克关怀「安心保」，零配件额外提供60天质保，安心好品质！



尊崇

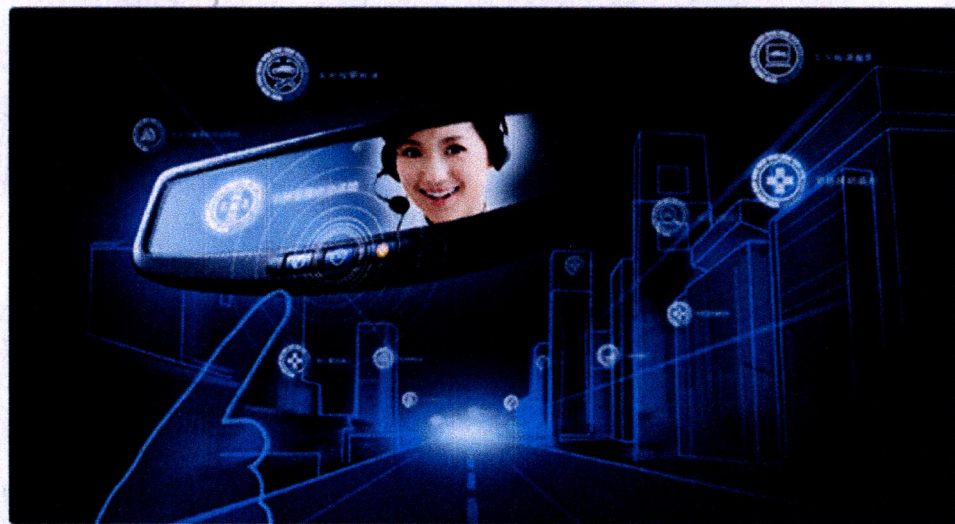
不止是服务，
更是极致的专属款待。





24小时道路救援

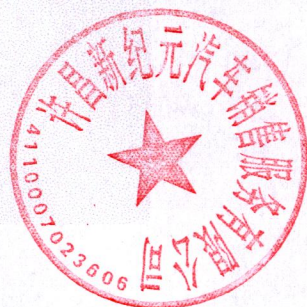
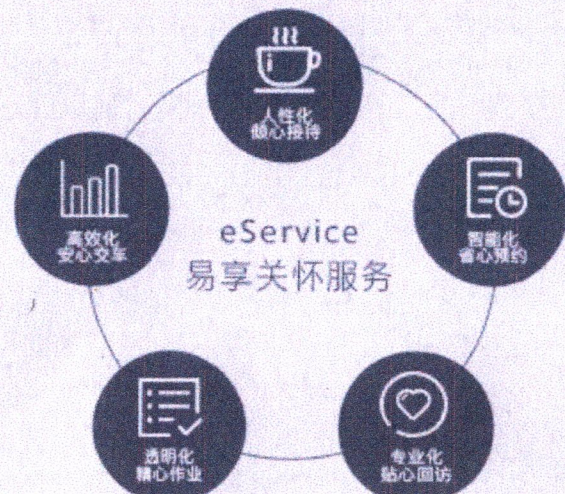
致力于在车主最需要的紧急时刻，给予坚定的支持。无论何时何地，只需拨打紧急救援电话求助，维修人员将以最快速度来到车主身边，排忧解难。



智能客户经理制

在同一时间，确保每位客户经理只为一位车主提供专属的服务，让车主感受到更用心的关怀。





eService易享关怀服务

以车主为中心的数字化服务系统。它是集成了无线射频辨识系统、视频图像识别、短信、视频监控等技术的高科技软件，从车辆预约到作业跟踪，为车主提供全程透明可视化体验，让车主对爱车维护全过程一目了然，尊享智能时代的高效服务。



60分钟专业保养服务

在60分钟内完成基础保养，让车主留出更多时间享受生活！

查看详情





安心保

承诺每一次保养都经过22道专业检测。为每一位进站维修保养的车主提供保养后60天相关零部件的质量担保，并为每一个保养件提供来源信息追溯。

查看详情



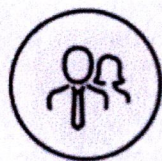
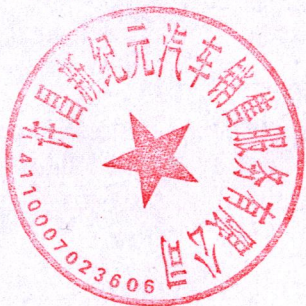
纯正配件

严格管控各地售后服务中心使用配件的纯正性，确保每一个配件都经过严格的安装匹配测试、质量认证和精心筛选。

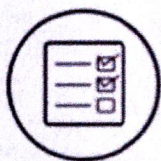


SERVICE COMMITMENT

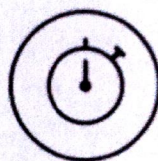
服务承诺



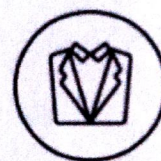
主动



专业



高效



尊崇

主动

将您的需求看在眼里，
更落在实处。

