**4.5 售后服务方案**

## 1、设计服务承诺

1、公司内部选定具有丰富经验的高、中级技术人员组成项目团队，专人专职负责此项目，以保证设计质量和进度。

2、在认真阅读招标文件的基础上，由项目负责人带队，赴项目现场进行实地考察并搜集相关资料，深刻理解招标人的要求，借助先进的技术设备和手段对遗址区域进行必要的现场初步勘探，获得工程对象现状技术资料。

3、通过各种途径搜集项目相关文献资料，掌握更多的项目信息，为规划编制做足准备。

4、认真充分听取招标人意见，坚持以对张公祠保护规划编制的有效保护为前提，借鉴国内外先进的设计理念与我公司的设计经验，结合项目实际，设计出生态环保、科学合理、经济适用、美观大方的方案，以最大的努力获得招标人的满意。

5、设计过程中，严格执行国家相关法律法规和行业规范，精益求精，并随时与招标人或由招标人委托的负责人进行技术对接，充分听取对方意见，在保证设计满足招标人合理要求的前提下，力争从设计层面控制项目投资额。

6、设计完成后，积极配合招标人参加项目方案评审工作，接收专家审核，并认真听取专家意见和建议，并以此为依据对方案进行修改完善，力求尽善尽美。

7、方案修改完成并最终获批之后，积极配合招标人与该项目相关的后续系列工作，包括方案中可能涉及的局部建构筑物的单体方案设计、局部保护性工程及环境整治工程等方面的施工招标等，为招标人做好所有相关性的后续服务工作，确保规划顺利实施。

8、为确保项目能够顺利推进，在项目设计过程中，设专人加强与招标人的联络与沟通，确保准确有效的使用招标人提供的各项基础资料，确保设计的准确性及可靠性，并注意做好保密工作。在项目实施过程中，根据招标人的需要随时负责现场答疑及配合解决所有与方案相关的技术问题，做到随叫随到。

## 2、技术措施保证

1、本项目在设计过程中，有我公司组织相关专业的业务骨干组成评审小组对方案进行评审、优化、比选，力争做到保护到位、布局合理、环境提升、技术先进、节约投资。

**·保护到位：**通过各方配合及各种技术手段尽量摸清张公祠保护规划编制遗存分布状况，在整个项目方案设计的过程中始终贯彻“保护为主”的理念，在规划设计中对古建筑分布密集区采取合理避让措施，确保古建筑本体及其价值载体得到有效保护。

**·布局合理：**充分借鉴国内外先进的规划设计理念，结合张公祠保护规划编制实际地形地貌特征，优化功能分区及路网骨架，使之总体布局合理，功能分区明确，塑造出具有优美艺术性的整体形象。

**·环境提升：**规划方案的全过程中始终以改善现有古建筑为主导思想，结合建筑学的设计理念，对基地现有的环境条件进行充分梳理，力争打造人民群众喜爱、兼具自然与人文魅力张公祠。

**·节约投资：**项目规划设计方案在满足招标人具体要求的前提下，最大限度展现古建筑风貌，尽量少的改动地形，以减少土方量；尽一切可能在保证方案质量、满足国家规范标准及招标人要求的前提下减少项目建设投资和运营管理经费。

2、方案编制过程中，由项目各个专业具体负责人编制统一的技术措施，确保各子项设计深度、设计内容满足规范和招标人要求。

## 3、其他承诺

1、对于实际的技术问题或实施阶段必须得规划调整，我公司承诺8小时内派相关专业技术人员到场接洽；

2、对于需要重新调整规划设计方案或补充设计的情况，根据工作量大小，原则上不超过7日历天提交招标人及有关部门审核；

3、项目获批后，如招标人有需要，我公司将无偿提供必要的技术咨询；

4、项目工作完成后，向招标人提交所有技术资料，包括现状调研相关资料及全部图文等资料。

投标人：河南省兴盛古今建筑设计有限公司

日 期：2019年12月02日

二次报价表

致：许昌市文化广电和旅游局

经我方认真考虑，对编号：ZFCG-T2019066-1号、张公祠保护规划编制项目做出最终报价为：小写：138500元，大写：壹拾叁万捌仟伍佰元。

投标人：河南省兴盛古今建筑设计有限公司

法定代表人：

日 期：2019年12月02日