**服务承诺书**

非常感谢贵单位给予我司本次投标机会，经公司着重研究，根据贵方招标编号为 ZFCG-T2019067号的滨河路公交场站、南站枢纽围墙工程A包项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、我方将对所承诺的项目，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以用心的态度做好服务，确保总体工程的质量达到招标文件要求。

2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的职责并在质保期内带给保修服务。

3、工程竣工后，我方将负责工程质量的保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨。

4、在质量保质期内我方将带给技术援助电话， 解答贵公司在使用中遇到的问题，保证 24 小时内委派专业人员到达现场并 72 小时内进行处理，确保贵方的正常工作。

5、发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场。

6、对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方支持免费电话咨询服务，

并承诺尽快组织有关人员进行维修和处理，直至全部整修完毕。

8、在交付使用一年内，我单位在工地附近设立常年维修服务小组，随叫随到。凡属于我方施工造成的质量问题，我方及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到，不留隐患。以上是我方对该工程的售后服务的承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准在售后服务中给贵方造成了巨额损失， 我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的职责，并赔偿由此造成的一切经济损失。

河南省华昂建设有限公司（单位盖章）

2019年11 月19日