1. **投标分项报价表（货物类项目）**

项目编号：ZFCG-G2019128-1号

项目名称：电工电子单片机及PLC实训设备

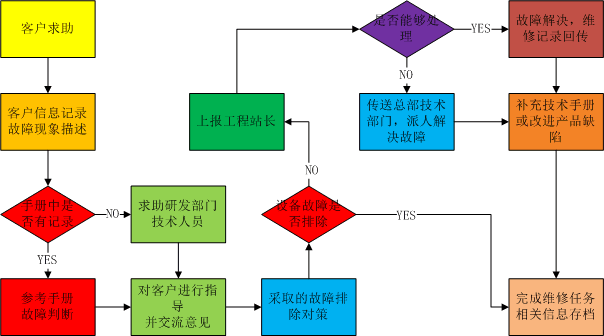
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **规格型号** | **技术参数** | **单 位** | **数 量** | **单价** | **总价** | **产地及厂家** |
| 1 | 系列可编程控制器实训装置 | 亚龙YL-360型 | 详见技术方案 | 套 | 20 | 15800 | 316000 | 浙江温州、亚龙智能装备集团股份有限公司 |
| 2 | 技成PLC在线学习系统 | 在线学习系统 | 详见技术方案 | 套 | 1 | 5000 | 5000 | 深圳、深圳市技成科技有限公司 |
| 3 | 电气类实训室安全教育仿真软件 | 亚龙YL-SWS37A型 | 详见技术方案 | 套 | 1 | 1000 | 1000 | 浙江温州、亚龙智能装备集团股份有限公司 |
| 4 | PLC控制系统教学资源包 | 亚龙资源包 | 详见技术方案 | 套 | 1 | 1000 | 1000 | 浙江温州、亚龙智能装备集团股份有限公司 |
| 5 | PLC 仿真系统软件 | 亚龙YL-SWH04F型 | 详见技术方案 | 套 | 1 | 1000 | 1000 | 浙江温州、亚龙智能装备集团股份有限公司 |
| 6 | 单片机创新型综合实验装置 | 亚龙YL-1025A型 | 详见技术方案 | 套 | 20 | 6500 | 130000 | 浙江温州、亚龙智能装备集团股份有限公司 |
| 7 | 计算机 | 戴尔ChengMing 3980 Tower 230770 | 详见技术方案 | 台 | 20 | 3100 | 62000 | 福建、戴尔(中国)有限公司 |
| 8 | 一体机 | 鸿合 I7591E | 详见技术方案 | 台 | 2 | 16000 | 32000 | 深圳、深圳市鸿合创新信息技术有限责任公司 |
| 9 | 空调 | 美的 KFR-120LW/SDY-PA400(D2) | 详见技术方案 | 台 | 2 | 9800 | 19600 | 佛山、广东美的制冷设备有限公司 |
| 合 计 | | 大写：伍拾陆万柒仟陆佰元整　　　　　　 小写：567600元 | | | | | | |

1. **售后服务**
2. **售后服务方案**

**质保期：设备验收合格后提供六年的质量保证期，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期内提供免费上门维修服务。**

我公司按照IS09001质量管理体系认证、GB/28001职业健康安全管理认证、IS014001环境管理认证体系进行企业管理和项目管理。我公司始终坚持“用户至上、质量第一”的经营宗旨。我公司在亚龙智能总部（浙江温州）设立一个工程服务中心，在全国设立12个工程服务办事处及多家三级售后维修服务站。同时配备了强大的技术服务队伍，总人数达120余人，技术服务人员都有具有丰富的理论知识和现场经验，通过多种渠道形成一套高效的服务系统，通过电话、网络、现场等多种形式，随时为客户提供设备使用、维修、配件、技术支持、定期回访等服务工作。具体的维保措施如下：

**一、技术支持与售后服务流程图**



**二、售后服务机构的设置及人员配置**

**1、售后服务中心联系方式**

售后中心经理专线：0577-67314444

售后报修与技术支持专线：0577-67318011

售后服务质量投诉专线：18105777507

地址：浙江省温州市永嘉工业园区（瓯北镇堡二）

**2、本地售后维修服务站技术人员配备情况：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **姓名** | **职责** | **联系电话** |
| 刘天鹏 | 项目经理 | 18105777288 |
| 张大海 | 售后服务部经理 | 0577-67314444 |

**三、本地化售后维修服务站地点及项目总负责人情况表**

网点全称:亚龙智能装备集团股份有限公司驻河南分公司

地址: 郑州市金水区金水路与玉凤路交叉口名门世家7号楼1单元1233室

联系人:刘先生

联系电话:18105777288

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分公司名称** | **邮编** | **地址** | **联系人** | **电话／传真** | **手机** |
| 销售总公司 | 325105 | 浙江省温州市永嘉工业园区（瓯北镇堡二） | 林女士 | T：0577-67317505  F：0577-67314678 | 13738391018 |
| 销售总公司 | 325105 | 浙江省温州市永嘉工业园区（瓯北镇堡二） | 曾女士 | T：0577-67318002  F：0577-67314678 | 13738395003 |
| 技术总负责 | 325105 | 浙江省温州市永嘉工业园区（瓯北镇堡二） | 陈先生 | T：0577-67987568 | 13968978899 |
| **河南分公司** | **450000** | **郑州市金水区金水路与玉凤路交叉口名门世家7号楼1单元1233室** | **刘先生** | **T：0371--65523023**  **F：0371--65523023** | **18105777288** |

我公司在温州总部及河南分公司设有长期定点专业售后服务人员，定人、定期回访、巡检。可随时提供优质的售后服务和技术支持 ，保证在最短时间内到贵校进行故障维修。

**四、售后服务措施与计划**

**1、保修期年限**

**本项目为交钥匙工程。提供的所有设备材料都是制造商的原厂全新的产品。有需要的，交货时提供产品质量合格证书、测试报告和主要设备材料的原产地证书。设备验收合格后提供六年的质量保证期，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期内提供免费上门维修服务。**

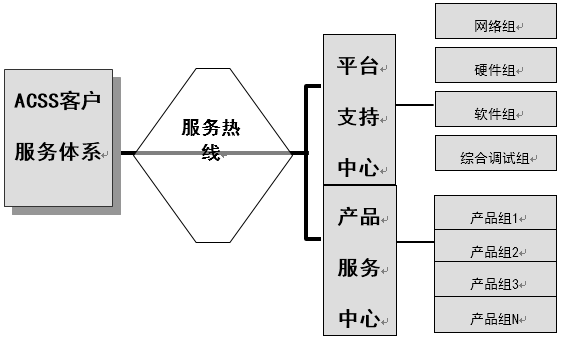
**2、质量保证**

1. 质量标准：符合国家标准。符合国家质量检测标准和本招标文件规定标准的全新正品现货。提供的货物符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。
2. 检验与测试的条件和方式：按国家现行有关标准和规定执行。
3. 所提供的服务没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。
4. 保证货物是全新、未使用过的，是用一流的工艺和最佳材料制造的原装合格正品，且所有的配件均符合国家质量检测标准。保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。
5. 我方所提供的元器件为主流品牌。
6. 在质量保证期内，我方保证提供的货物的数量、质量或规格与合同相符，并保证货物是原装合格正品。
7. 我方在收到通知后，在合同中所附服务承诺约定的时间内免费维修、更换有缺陷的货物或部件。
8. 在质保期内，我方承诺在验收合格后安排专业人员专门负责所供应设备维修工作，接到报修申请二天内修复故障或更换故障设备。
9. 在质保期内，我方将为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于2次上门巡检服务。

**五、应急维修时间安排：**

**质保期内卖方提供上门免费服务，在质保期内设置1周7个服务日，每天7\*24小时技术支持热线电话（0577-67318011）。公司在接到用户维修通知后由专业技术人员1小时内做出响应，4小时到达现场予以解决，如在16小时内不能修复，提供备用设备由用户使用，直到用户设备能够正常使用为止。质量保证期内提供更换部件或维护（修）服务时发生的一切费用由我公司承担。**

**客户服务体系（ACSS）服务流程图：**



**六、维修服务收费标准（保修期内、保修期外）:**

购买我公司的教学实训设备，在质量保证期内，免费上门维护和修理。

**在质量保证期满后，我公司对售出的教学实训设备兑现“终身维护”的承诺。**在质量保证期满后教学实训设备出现的故障，组件损坏，因使用不当或其它原因造成教学实训设备不能正常使用，我公司将根据用户的要求进行维修。维修教学实训设备时，仅收取维修的成本费和所需的基本运费；更换组件、配件或部件，保证使用原产地的合格产品，且只收取相应的工本费。

**七、主要零配件及易耗品价格**

准时提供货物、配件、材料、工具，并负责所供货物、配件、材料及工具的包装和运输至采购单位指定地点。质保期后上门服务，按照当时市场最优惠价格提供给客户. 满足设备正常使用的备品备件，其费用包括在报价价格之内。

**八、技术资料**

我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。提供的伴随服务包含安装、调试、验收、保修等。

1. **项目实施时间计划**
2. 交货时间：自合同生效之日起15天。
3. 项目交货地点：许昌电气职业学院。
4. 投标有效期：投标文件截止之日起90天。投标有效期延至合同验收之日，我方全部合同义务履行完毕为止。
5. 验 收：由校方组织验收。
6. 支付时间及条件：银行转账。设备到货经安装调试，验收合格后付总价的90%，剩余10%满一年无质量问题一次付清。

项目实施进度计划表(以生效日算起)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 自  然  日  内 容 | 第1天 | 第2天 | 第3～10天 | 第11～12天 | 第13天 | 第14天 | 第15天 | 第16～…天 |
| 签订合同 | √ |  |  |  |  |  |  |  |
| 工程经理与买方召开联席会议 |  | √ |  |  |  |  |  |  |
| 设备订货 |  |  | √ |  |  |  |  |  |
| 系统安装与调试 |  |  |  | √ |  |  |  |  |
| 系统联调验收 |  |  |  |  | √ |  |  |  |
| 正式运行 |  |  |  |  |  | √ |  |  |
| 设备验收 |  |  |  |  |  |  | √ |  |
| 售后服务期 |  |  |  |  |  |  |  | √ |

2. **质量的保证措施**

**一、产品质量的控制**

**我公司通过ISO9001质量认证和验收，按ISO9001质量管理体系标准，从合同、设计、采购到生产过程、质量监控，都严格处于控制状态，确保产品质量。**

（1）公司质量管理办公室，职责为：按ISO9001质量管理体系标准监控公司产品质量，制订提高产品质量方案，领导车间质检组工作。质量管理办公室由公司副总经理人主任，主持日常工作。

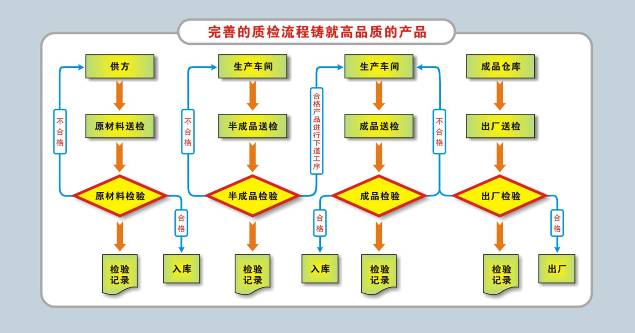
（2）车间质量监控小组，每个车间设质量监控小组，职责为：制订生产产品质量保证方案，监控车间产品质量。质量监控小组由车间主要负责人、技术人员组成和质检人员组成。

（3）质检员，每道工序设专职质检员，职责为检查产品组件、部件的质量。

（4）质量投诉电话，接受用户对产品的质量投诉并反馈给质量管理办公室。

（5）每年3月15日召开质量大会，表彰优质产品质量奖、质量标兵等。在2013年，公司被授予“2013年度永嘉县县长质量奖”荣誉称号。

**质检流程**



**二、安装调试的质量控制**

实训室项目的施工需要综合考虑教学环境的要求和实训系统的专业特点进行。亚龙智能有着多年的各类项目施工经验并且行程了自己的施工质量控制措施，确保整体施工效果达到或由于教学现场的需求。

设备的安装施工，亚龙智能的技术工程师在对采购现场勘察之后，将组织该项项目的技术骨干设计安装施工图、施工方案。方案和图纸由项目经理（组长）与项目单位代表进行商议确认布置（施工）方案，直至施工方案完全满足采购方需求。技术人员在现场安装时严格按照《（J100001）安装过程管理规范》、《J10安装、交付技术标准》及施工方案进行施工。

1. **培训实施计划**

**一、培训计划**

1. 整个系统的培训目标：使校方的技术人员可以进行系统的维护、设备的配置与维护等。
2. 培训对象：针对校方的技术人员，我们对应地将培训对象分为两类。
   * 第一类：一般人员
   * 第二类：系统管理员
3. 培训方式：针对校方的实际情况，我们准备采用现场培训、上机实际操作培训等多种培训方式相结合。
4. 培训内容：培训内容分为两大类：
   * 第一类：实训室系统基本培训
   * 第二类：系统产品安装、配置、维护
5. 培训的参考资料：自编培训资料
6. 培训内容：就合同设备的安装、调试、校准、操作、维修等方面对用户工作人员进行必要的培训，包括讲解图纸、操作规程、设备性能及有关注意事项等，最终的培训项目与校方协商而定。

**二、培训措施**

**教学实训设备的使用和维护，我公司对最终用户人员进行免费在校内的教师培训。并且可以提供2人次到厂家免费培训。培训内容：设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常运行操作方法、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等。**

**（1）设备投入以后，按照所制定的设备验收标准进行验收，并且由亚龙公司派出专业人士进行培训，培训的效果直接由学校按考试的方式进行对被培训教师进行测试，随机抽取设备的使用进行实操考核，确保100%的通过率，否则定为师资培训不合格，这是强化师资的根本**。

**（2）由学校全面统筹设备管理工作，亚龙公司全面协作，协助一体化教学的实施。亚龙派出2名有经验的专业技术人员人到用户学校，负责进行实训教学培训工作。**

为使得用户熟练掌握设备的使用，我们采取如下措施：

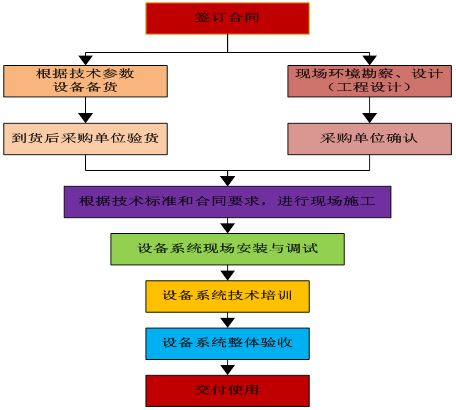
1. 措施
   * 1. 根据用户的条件，要求有针对性、典型性，并做到培训内容的全面、实用；
     2. 保证对用户的跟踪咨询服务，结合现场和电话应答手段，帮助用户处理问题并掌握相关技巧。
2. 系统基本培训内容包括：基本结构、性能、主要部件的构造及原理、软件的操作、日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等。对于所有培训，我公司会派出相应专业的工作人员进行免费培训，并制定操作手册。
3. 我公司将提供产品的全部详细技术资料，为拥护安装调试后，根据用户的时间安排，组织设备的使用者与相关人员进行同意的专业培训。并提供成文的培训教材供用户参考，培训内容分为三部分：
4. 本工程所使用的主要器件的功能、用途及安装位置，设备基本使用方法培训与其他相关的连接设备的互联及操作方法；各子系统的理论基础原理结构。
5. 教学环境系统的测试方法介绍，设备的使用注意事项及定期保养的培训；维护规程及简单故障判定排除。
6. 我公司定期请专业的讲师讲解专业技术知识，用户可根据自己的工作时间安排来我公司参加培训。
7. 对现场作演示，使用户可以直接操作，并现场体温，提高培训的效果。根据拥护使用的不同需要，为用户提供有针对性的培训方案，以方便用户在今后的使用。
8. 对受训人员的要求：接受培训的人员无须特殊要求，培训对象最好为实训室管理员和专业教师。
9. 培训目的

使用户能对整个设备全面了解，熟悉日常维护工作，有能力处理一般性问题，并消除系统因使用或操作不当而引起的故障，减少突发故障的发生。

1. 培训过程的组织管理
2. 由我方制定各设备的培训内容和计划；
3. 对培训内容和计划进行审查、确认；
4. 根据用户的要求，在实施过程中进行必要的调整
5. 培训地点：校方安排。
6. 培训时间：按双方协商为准
7. 现场培训：现场培训是指在设备安装及使用过程中，由原设备供应商技术人员到现场指导和问题解答，现场培训的对象可以涉及到系统的所有相关人员，现场培训的时间一直维持到系统正式交割为止。
8. 培训效果：要求通过培训后使用户参培人员对整个系统全面了解，能熟练应用系统进行日常教学，有能力处理一般性问题，减少突发故障的发生。
10. **安装调试、验收方案**

**一、具体供货、安装、调试实施步骤**

为了使项目能够按照计划、有条不紊地进行，我公司将根据《项目实施规范》由该项目组长并制定《工程项目实施计划方案》。具体项目实施环节如下：



工程项目实施方案流程图

**二、项目实施过程说明：**

项目实施初期提交详细的技术方案。

项目需要提交的资料文件清单：系统业务流程文件、业务功能开发说明、系统配置文档。直至将资料整理完善。

项目提交完整、详细的用户培训及操作手册。

项目上线后系统功能满足功能需求，并达到功能需求目标。

项目上线后有3个月试行期。在此期间不会出现数据丢失、非硬件故障的死机、卡机等问题。

**（1）设备备货**

我公司与项目单位签订合同后，将立即完成备货的工作。项目经理（组长）按照招标文件的要求及投标文件的技术标准安排设备的生产加工，并且严格按照公司有关设备生产质量标准，对所生产的设备进行严格的控制。并且跟踪备货进度并行程跟踪表的形式，每周向项目单位通报一次到货情况。

备货期间，项目经理（组长）将委派技术工程师到项目单位现场勘察实训室环境，根据教学、实训需求并且结合现代化教学理念设计出设备摆放布置方案（实训室环境建设施工方案）。方案和图纸由项目经理（组长）与项目单位代表进行商议确认布置（施工）方案。

**（2）到货后验货**

我公司项目经理（组长）负责组织技术人员按照时间进度跟进设备的生产、包装、发货全过程，经过出厂试验的合格产品安全无误的运送至采购单位现场。具体如下：

1. 在合同规定的时间内将货物交至采购人指定的地点并施工安装；有关运输和保险的一切费用由我公司承担。
2. 在所有设备的运输过程中，我们将严格按标准保护措施进行包装，包装符合远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，能确保货物安全无损地运抵目的地。
3. 我公司负责国内运输和支付运费、保险费，确保按照合同规定的交货期交货。
4. 我公司向采购方提供全套的设备配置清单及检验产品合格证、实训指导书、维修维护指南或服务手册、各主要部分用料、规格及厚度、产地证明等技术资料文件，项目经理（组长）和采购单位负责人共同进行设备的验收，确认到货数量、型号都正确无误后，采购方签署收货单。施工安装完毕经用户确认后；由采购人组织有关专家按合同进行最终验收。

**（3）设备的安装与调试**

仪器到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。在安装施工前与业主方签订安全责任书，并接受业主方及安全监理单位的督促检查和管理。工程开工前和在施工过程中严格按施工组织设计的要求进行施工作业。进场前要求各级人员严格遵守有关安全的规定，严禁违章指挥违章作业，抓好对其施工队伍的安全教育和管理工作以确保施工安全。

1. 安装技术人员安装《工程项目实施计划方案》的工作计划并且遵循公司的《安装过程管理规范》、《设备安装、交付技术标准》及有关设备特殊技术标准进行设备的安装。
2. 设备安装完成后安装技术人员根据设备摆放布置方案（摆放图纸），进行设备安装的摆放及电源布线，并按照《安装过程管理规范》进行设备通电测试。
3. 设备通电测试完成后，我公司严格按照《设备调试检验标准》对设备组成的整个系统进行测试，整个系统调试达到采购单位或技术标准要求则此阶段完成。

**（4）设备验收**

在所有设备安装调试培训完毕后，由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对我方履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收。

1. 采购人将依询价文件及我方的投标文件的要求对全部交货设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）进行随机抽取验收。验收主要包括：采购人与我方在设备到货后共同进行开箱检查设备数量、外观、质量性能、备件备品、装箱单等资料及包装；所有货物和附（配）件符合其规定的性能，无瑕疵和缺陷，质量为全新合格产品，同时有明确的生产制造厂商标志，我方在交货前未经采购人允许不得私自拆毁原包装，否则，采购人有权不予验收，我方产品质量问题负责包退、包换和包修，由此发生的费用由我方负责；
2. 验收中设备出现性能指标或功能上不符合询价文件和合同要求时，采购人有拒收的权利；
3. 验收中出现不符合询价文件和合同要求的严重质量问题时，采购人保留索赔的权利；
4. 在安装现场直至进行最终验收所发生的一切费用均由我方承担；
5. 所提供的货物/工程符合国家强制性规定或相关法律法规要求；
6. 如果合同设备运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，我方及时安排换装，以保证
7. 设备安装调试的成功完成。换货的相关费用由我方承担。
8. 在确认整个项目的各项系统性能已满足采购方需求之后，双方签署《验收报告》，项目验收完毕。