**售后服务承诺书**

**本合同工程质保期一年**。工程竣工验收达到合格后开始计算。

做到跟踪服务，发现问题保证做到随叫随到，保证优质服务。保修期内由公司工程处组织维修，定期进行回访。当接到用户投诉、业主方维修通知或在回访过程中发现质量问题，**8小时内立即组织处理**。

在免费保修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给投标人，我公司不借故推诿，并且维修费不能超过市场平均价格。

在工程回访中发现质量问题或接到用户投拆，确保在24小时内派维修服务人员进驻现场进行维修，确保用户满意。

对贵方提出的维修要求，维修人员主动配合，尽可能满足，绝对不让贵方感到保修期内外的差别。

**售后服务人员联系方式：15737485166**

投标人：河南盛鼎建设集团有限公司（公章）

法定代表人或授权代表： （签字或盖章）