

## 售后服务方案

保修期内每季度进行一次例行检查保养,询问系统运行情况,解答用户提问。

在质量保证期内,我公司无偿承担故障维修,更换零配件的义务,确系质量原因无法正常工作,我公司无偿更换全新合格产品。

质量保证期后,我公司对所提供的设备及系统定期进行检查和保养,并负责终身维护。

按照公司 ISO9001 质量体系的要求,对客户进行质量回访,并填写工程质量回访单。

投标人名称(并加盖公章): 河南广益建筑工程有限公司

2019 年 11 月 19 日