

# 优惠与服务承诺

招标人：河南省许昌市中级人民法院

十分感谢贵单位给了我公司此次投标的机会，如我单位能中标，我单位做出以下承诺：

## 1. 承诺替甲方排忧解难的承诺：

在施工中将主动与业主及总包方联系、沟通、协调，服从业主关于工程的总体安排，全力为其它专业提供便利条件，并保护好各专业成品，

全面接受贵公司及监理单位的监督与管理。

在工程建设过程中若出现由我公司原因而造成的任何纠纷与交涉以及由此带来的损失，均由我公司自行解决，与贵公司、总包方无关。

若我公司有幸施工贵工程项目，我公司保证完全自行施工，不转包其它施工方。

我公司保证在签约后，听从业主的通知并在接到通知后 24 小时内进场。

工程进展过程中，公司市场部将与项目管理部、公司设计院保持紧密联系，共同促进本工程的顺利进行，充分领会并解决贵公司、总包、监理、设计院意图和问题，尽全力把本工程完成好。

## 2. 质量承诺：

我方将严格按 ISO9001 质量认证体系的管理要求，从组织结构、质量人员组成、管理程序与方法等方面来保障本工程质量，并承诺在施工过程中出现质量问题，承担由此给贵公司带来的损失。

## 3. 工期承诺：

我公司具有国际先进的机械化施工装备，并有大量工艺操作熟练的技术工人，因此可以保证按业主要求的工期完成工程施工任务。我公司承诺根据主体工程总承包单位的施工总进度计划安排，随时调整自己的施工进度，以确保工程按时竣工。

## 4. 安全、文明施工承诺：

我公司承诺确保施工安全，不出现任何人员及质量事故。根据施工和工程的实际情况，编制详细的安全操作规程、细则，制定切实可行的安全技术措施，分

发到工班，组织逐条学习，落实，抓好“安全三同时”（即在计划、布置、检查、总结、评比生产的同时，计划、布置、检查、总结，评比安全工作）和“三级安全教育”。

#### **5. 对农民工工资保证的承诺：**

如我公司中标，我公司向业主交纳农民工工资保障金。我公司承诺：一旦承包的建设工程项目中出现拖欠农民工工资情况的，可由项目主管部门从工资保障金或工程款中先予划支。

#### **6. 服务承诺：**

保修项目内容及范围

本公司承担此工程施工范围内的本公司所承担的所有项目。

保修期限

质量保修期从工程竣工验收合格之日算起。

保修责任

按法律、法规或国家关于工程质量保修的有关规定，对交付建设单位使用的工程在保修期内承担完全质量保修责任。并在工程竣工前，与建设单位签订《工程质量保修书》。

在保修期内出现的任何质量问题，我公司无偿维修达到合格。并在接到建设单位维修通知后 2 小时内到场维修。如发生须紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后即到达事故现场抢修。

在保修期内，提供使系统保持良好运作状态的一切维修工作，每季度委派胜任及受过专业训练的技工，在正常工作时间内按要求检查系统运行情况，并提供系统运行情况报告。

在保修期过后，我们仍一如既往，不管是工程质量问题，还是使用不当造成的各种问题，我方仍将随叫随到，提供必要的服务，让用户放心。

保修及回访制度的实施

保修及回访是质量保证的重要组成部分。通过回访保修为建设单位、用户提供优质服务，既是一种责任承诺，也是职业道德的升华，更是业务技术提高的有效途径和宣传与建立公司形象，赢得更为广泛的市场的重要工作。

推行《工程质量回访》制度

在工程竣工交付使用时，向建设单位递交《建设工程质量保修书》。

按不同阶段执行回访保修：

在施工收尾阶段，及时处理扫尾工程完善事宜，现场留有配套保修队随叫随到及时服务。

一个月内，我公司将留下一部分施工人员对我公司负责施工的工程项目进行维护，并根据建设单位提出的保修问题进行处理。

工程投入使用后，由正常服务队通过定期回访及热线联络达到有效服务。

对所承建工程在保修期内主动定期上门回访，遇特殊情况时必须到建设单位单位回访，以便及时沟通情况，提供优质服务。

接到建设单位质量投诉或保修通知后，根据用户投诉情况，进行质量分析，并保证 2 小时内及时到达现场。

对建设单位提出的质量问题，保证维修到底，不留任何尾巴。

#### **7. 对扬尘治理的服务承诺：**

项目施工现场施工之日起，将在施工现场积极组织有关人员对施工场地、通行道路及责任区的施工环境进行综合整治，完善和加强各项清洁、保洁、扬尘污染及噪音控制等治理措施，落实责任人，建立相关管理制度，并按相关规定制定完善的管理资料。

对施工区域实行硬质围墙封闭，硬质围墙高度不低于 1.8 米。施工现场出入口、施工便道，进行硬化处理，每个施工出入口和工地周边产生的渣土污染进行清洁打扫，防止机械、车辆和行人带泥出入。

运输泥土、沙石等易产生扬尘材料的车辆按照省、市有关规定，使用符合要求的专用车辆加盖运输。

施工区域配备足够的人员设备及足够的频率对施工区域进行洒水降尘。

#### **8. 公司信誉的承诺：**

我方信誉良好，没有处于被责令停产、停业，或者投标资格被取消，无不良行为记录；具有良好的银行资信和商业信誉，没有处于被责令停业、财产被接管、冻结或破产状态，具有足够的流动资金，有履行合同能力；我公司近三年无不良

经营行为，无重大安全事故及质量问题，无因投标人违约或不恰当履约引起的合同争议纠纷及仲裁和诉讼记录。

**9. 不挂靠、不转包、不违法分包承诺：**

在此工程施工中，一定要精心组织，确保工期和质量，并保证不转包中标工程，不分包中标工程，并随时接收建设单位的监督。若我单位在项目实施过程中自食其言，出现转包、分包等违反规定的行为，甘愿受法律法规处罚。承担由此造成的工程工期延误和质量问题的责任。并赔偿由此造成的一切经济损失，自动撤出现场。

**10. 售后服务承诺：**

保修期内每季度进行一次例行检查保养，询问系统运行情况，解答用户提问。

在质量保证期内，我公司无偿承担故障维修，更换零配件的义务，确系质量原因无法正常工作，我公司无偿更换全新合格产品。

质量保证期后，我公司对所提供的设备及系统定期进行检查和保养，并负责终身维护。

按照公司 ISO9001 质量体系的要求，对客户进行质量回访，并填写工程质量回访单。

单位全称：河南广益建筑工程有限公司（盖 章）

2019 年 11 月 19 日