**二、报价一览表**

项目编号：长招采询字【2019】037 号

项目名称：长葛市和尚桥镇洒水车购置项目 单位：元（人民币）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标段** | **项目名称** | **响应报价** | **交付日期** | **备注** |
|  | 长葛市和尚桥镇洒水车购置项目 | 大写：壹拾肆万伍仟元整小写：￥145,000.00  | 自合同生效 之日起 7 天。 | 交付（服务、完工） 地点：采购人指定地点  |
| … |  | 大写： 小写： |  |  |

供应商名称 河南森源重工有限公司 （公章）：

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：

日期：2019年11月18日

注：1、交付日期指完成该项目的最终时间（日历天）。

2、如采购公告明确项目交付日期以年为单位，本表应填写完成该项目的年限。

#

#

#

**4.1分项报价表（货物类项目）**

项目编号：长招采询字【2019】037 号

项目名称：长葛市和尚桥镇洒水车购置项目

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号** | **技术****参数** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** | **产地及****厂家** |
| 1 | 洒水车 | SMQ5070GSSEQE5 | 外形尺寸6113 × 2000 ×2160（mm）总质量7360kg整备质量3420kg额定载质量3810kg罐体有效容积4m³详细参数见：4.3 技 术 方 案 、4.3.1投标产品技术参数及性能特点 | 辆 | 1 | 145000元 | 145000元 | 长葛河南森源重工有限公司 |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | 大写：壹拾肆万伍仟元整 小写：145000.00元 |

供应商（公章）：河南森源重工有限公司

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：

**4.5 售后服务方案**

**4.5.1、售后服务计划**

**1、售后服务内容**

森源重工对所供产品实行全国联保、区域服务、统一调配，严格执行国家三包规定政策。在质保期内我方免费上门服务，并指派专人负责与采购方联系售后服务事宜。负责系统的终身维护,由我方原因造成设备损坏的，我方负责免费更换，并承担一切责任。终身提供产品应用维护和技术咨询服务。森源重工的售后服务网点、主要配套厂商售后服务网点、配件服务中心作为森源重工售后服务的重要组成部分，全方位服务产品维修，保证产品正常使用。

针对本次采购项目，我公司郑重承诺：

保修期： 一年

交货期**：**自合同生效之日起 7 天

**质保期内的服务承诺及维修保养措施：**

森源重工将积极协助用户解决在使用中出现的问题，并按以下承诺为用户提供服务：

1）质保期内，免费上门服务，免费更换配件，若产品发生故障系产品质量问题，我公司予以无偿更换。

2）设备安装交付使用起，长期提供优良的技术支持及零配件、备品备件优惠供应（成本价），软件免费升级。

3）设备的安装期间，派合格的技术服务人员进行免费的现场指导及规范的专业技术培训。

4）我方若中标，提供一定数量的人数进行免费培训服务。

5）电话咨询。我公司当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

6）现场响应。招标人若遇到技术问题，电话咨询不能解决的，我公司售后在 2 个小时到达现场进行处理，确保设备系统正常工作。

7）我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

8）技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我公司会及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

**质保期外的服务承诺及维修保养措施：**

在**质保期以外**，森源重工将一如既往地为客户提供优质服务，具体承诺如下：

1）我公司对所售产品提供终身维保服务，质保期外服务免工时费。

2）根据用户要求，及时保质保量提供产品所需备件、易损件等配件，并以成本价提供。

3）继续提供产品应用维护、维修、技术咨询服务及不定期的电话回访，了解设备状态，协助指导用户对设备进行必要的检修、维护保养，确保设备处于正常的工作状态。

4）协助用户与底盘制造商服务站建立正常的联系，并提供用户底盘保养时间明细表，提醒用户及时对底盘进行保养，延长产品使用寿命。

5）接到招标人通知后 2 小时内到达现场进行维修服务。

6）河南森源重工有限公司售后服务部管理人员将通过走访、电话等形式对售后服务网点的服务水平、服务态度、服务质量进行全面的考核，以保证其服务完全达到我公司的要求。

7）河南森源重工有限公司通过回访及时了解用户对产品和质量的满意程度，并就用户的特殊要求作出快速响应，积极寻求解决策略。

**2、售后服务形式**

河南森源重工有限公司根据用户服务需求，及时为用户提供电话咨询服务、现场响应服务。

1）电话咨询。我公司当为采购人提供技术援助电话，在接到用户报修通知的 **10 分钟**内响应，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

2）现场响应。招标人若遇到技术问题，电话咨询不能解决的，我公司售后在 **2 小时内到达现场**进行免费维修服务，**8 小时内**解决问题完成修复, 确保设备系统正常工作。

我公司的售后服务为7天\*24小时工作制，随时接听用户咨询。

**3、响应时间、解决问题时间、联系方式**

河南森源重工有限公司建立有完善的售后服务响应机制，确保**在接到用户通知后，10 分钟内响应，2小时内到达现场进行维修，8小时内解决问题**。

# C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\ksohtml6632\wps1.jpg

**服务联系方式如下**：

**（1）河南森源重工有限公司**

服务热线： 0374-6108192 0374-6108182

全国免费服务电话：400-0659-666

森源重工网站：www.senyuanhi.com

投诉热线： 0374-6108256

#

#