**分项报价表（货物类项目）**

项目编号：ZFCG-X2019013号

项目名称：示证终端

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** | **产地及厂家** |
| 1 | 便携式计算机 | Lenovo  昭阳K43C-80486 | 台 | 20 | 6490 | 129800 | 北京  联想（北京）有限公司 |
| 合计 | | 大写：壹拾贰万玖仟捌佰元整 　　 小写：129800.00元 | | | | | |

供应商（公章）：许昌三康科技有限公司

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：

**售后服务方案**

**对产品的检测及培训方案**

在设备安装过程中，分阶段对软硬件工程结果给予标准化测试，及时发现工程建设中的问题并尽快加以解决，是保证工程质量的基本保证。本项工作由我方进行，测试结果及时提交监管人员，经审查验证后提交甲方，作为日后验收的基本文件存档。这些测试包括以下内容：

1. 单体测试：对硬件系统而言，是以构成系统的各个设备为对象，逐一进行测试。
2. 连接测试：对各个设备与计算机进行连接测试，以确定各个设备工作是否正常。
3. 综合测试：对系统综合性能进行测试，即包括软件系统在内的测试，如数据传输速率与可靠性等。
4. 运行测试：对全部系统进行一段时间的试运行，以发现系统在连续工作的情况下存在的问题。

在各个测试计划中，应详细制定每项测试活动的内容、要求的技术指标、测试所需要的设备和环境、人员及时间进度安排、测试结果、分析准则等，测试结果要写成“测试分析报告书”。

测试过程中发现的问题要记录在案，并写出故障现象、处理办法、处理结果等，供有关专家和人员参考。

项目的最终验收的主要内容包括：设备到货验收（验货）、功能验收、交付工程文档。

1. 设备的到货验收：按照合同规定的时间将设备运到合同中指定的地点，与用户方技术人员一起，逐一开箱检查设备外观是否有损坏，型号是否正确，数量是否齐全等。同时，登记设备的型号、数量、序列号，最终形成《设备到货清单》，经与需求方签字，通过验收。
2. 功能验收：安装完毕，甲、乙双方技术人员一起对整个设备功能进行功能连通性测试。并在项目验收报告上签字，通过验收。
3. 交付工程文档：项目的前述验收完成之后，应提交以下的工程文档，主要包括：设备参数配置、设备安装记录及总结、设备使用及维护注意事项等。
4. 安排专业的技术人员，对单位人员进行培训，主要包括培训目的、培训对象、培训方式、培训具体时间地点、培训内容及培训的实施等内容。

项目验收完毕，用户接管使用的将是一个各方面性能满足要求，经得起实践检验的设备。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **售后项目** | **售后服务承诺** |
| 1 | 质保期 | 1、产品免费质保期限一年。在质保期内产品发生质量问题时应即时免费为使用方更换，保证产品正常使用。保修期结束后，仍负责提供维修服务，只能收取成本费。解决问题时间不得超过24小时。  2、所提供的产品保证是全新（包括零部件），符合国家检测标准的合格商品。 |
| 2 | 免费质保期服务形式、响应方式 | 上门服务 |
| 3 | 故障响应时间 | 7x24小时全天候响应,我方承诺接到故障报修电话后，5分钟内响应，市区20分钟到达现场，郊县60分钟内到达现场，4个小时内解决故障。 |
| 4 | 维修点地址、负责人、联系人及联系电话 | 1、我方是本地服务机构，针对本项目设置专门的售后服务组织由专人负责。  2、我公司建立有备品备件库。  3、售后地址：许昌市七一路中段  4、维修负责人： 张鹏博 孙敬彪  5、维修人联系电话：0374－2626078（工作时间） 156-3744-9166（24小时） |
| 5 | 维修点具备的  维修能力 | 本地建立备件库，如出现无法当场解决的故障时，我们将免费提供同型号产品或不低于所供产品技术指标的备品备件服务，直到故障解决。  经验丰富的售后工程师24小时为客户提供专业、及时服务。 |
| 6 | 服务队伍 | 我公司具有优秀的服务工程师以及原厂工程师服务支持。 |
| 7 | 服务宗旨 | 我方提供详细的故障应急措施和解决方案供内部技术人员使用。 |
| 8 | 维修技术人员及设备方面的保证措施及收费标准 | 1、保修期内：  我方承诺在免费维保期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我方将予以免费更换同品牌、同型号的全新产品；  2、保修期外：  我方承诺在保修期外发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我公司，我方将积极响应，维修费用不会超过市场平均价格。保修期内，免费维修；保修期过后只收取配件成本费，没有其他费用。  3、本项目为交钥匙工程（包括设备、材料、元件等购置、安装调试、验收、与其它施工单位协作所产生的费用等）。 |
| 9 | 产品质量 | 1、产品符合国家质量检测标准和本招标文件规定标准的全新正品现货。  2、产品服从国家3包规定的质量要求。  3、所提供服务没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。  4、提供的货物符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。 |
| 10 | 验收标准 | 1、由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。  2、按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收。 |
| 11 | 资金支付方式 | 我公司完全接收采购人以下结算方式：   1. 支付方式：银行转账； 2. 支付时间及条件：经验收合格无质量问题一次性付清。 |
| 12 | 投标报价 | 1. 本项目的投标均以人民币为计算单位。 2. 我公司未向采购人给予赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。 3. 我公司对本项目要求的全部内容进行报价，按照国家相关规定，结合自身服务水平和承受能力，投标报价是履行合同的最终价格，除“项目需求”中另有说明外，投标报价是我公司为提供本项目所要求的全部服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等）、设备、国家规定检测、外发包、材料（含辅材）、管理、税费及利润等。 4. 本项目涉及的运输、施工、安装、集成、调试、验收、备品和工具等费用均包含在投标报价中。 5. 响应本项目为交钥匙工程。 |

投标人（公章）：许昌三康科技有限公司

日 期：2019 年 11月 12日