**服务方案**

十分感谢贵单位给了我公司此次投标的机会，我公司完全响应招标文件中的所有内容，针对本项目，现郑重承诺：

中标后，我公司将组织强有力的项目班子，以“团结、敬业、求实、创新”的企业精神，以一流的速度，一流的质量、一流的管理、一流的服务，严格按照施工图纸、技术规范的要求，严把材料进场质量，严格控制每道施工工序，本着“质量第一，信誉至上”的经营宗旨，以科学的管理，精良的机械设备，优秀的技术人才，并用我们的智慧和汗水，确保工程达到合格标准！

**（1）工程质量保修期内的优惠及服务承诺**

保修期内的服务承诺：我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为业主服务，向业主负责，让业主满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报招标人。为使回访维修及时、且保质保量达到合格，接到用户信息后，确保4小时内到场维修，并实行了工程交工后1个月内回访一次，以后每3个月回访一次的领导带队定期回访制度，尽量满足使用功能的需要。

保修期外的服务承诺：合同约定的保修期过后，我公司将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务。

**（2）承诺替甲方排忧解难，且措施合理可行**：

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

**（3）对农民工工资保证的承诺**

1、截止本工程开标之日止，本企业无拖欠农民工工资及其他职工工资，无克扣或拖欠农民工工资的不良记录：

2、一旦确定本公司为该项目中标单位，我公司为保证不拖欠农民工资及其他职工工资。

投标人法定代表人或授权委托人： （签字或盖章）

日期： 2019 年11月12日