**投标分项报价表（货物类项目）**

项目编号：ZFCG-G2019147号

项目名称：校园视频监控

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格型号** | **单位** | **数量** | **单价** | **总价** | **产地及厂家** |
| 1 | 网络红外半球摄像机 | 海康威视  DS-2CD234XYZUV-ABCDEF | 台 | 48 | 400 | 19200 | 杭州市  杭州海康威视数字技术股份有限公司 |
| 2 | 枪型网络摄像机 | 海康威视  DS-2CD2T4XYZUV-ABCDEF | 台 | 41 | 400 | 16400 | 杭州市  杭州海康威视数字技术股份有限公司 |
| 3 | 摄像机电源 | 海康威视  DS-2FA1220-DW-CH | 个 | 89 | 30 | 2670 | 杭州市  杭州海康威视数字技术股份有限公司 |
| 4 | 枪机  支架 | XLX  Z-1 | 个 | 41 | 150 | 6150 | 河南省  许昌鑫联科技有限公司 |
| 5 | 一体化存储服务器 | 海康威视  DS-AT1000S | 台 | 5 | 76000 | 380000 | 杭州市  杭州海康威视数字技术股份有限公司 |
| 6 | 设备箱 | XLX  C3 | 个 | 8 | 160 | 1280 | 河南省  许昌鑫联科技有限公司 |
| 7 | 核心交换机 | H3C  H3CS6520X-30QC-EI | 台 | 1 | 50000 | 50000 | 杭州市  新华三技术有限公司 |
| 8 | 汇聚交换机 | H3C  H3CS5130-34C-HI | 台 | 1 | 11000 | 11000 | 杭州市  新华三技术有限公司 |
| 9 | 接入交换机 | H3C  H3CSOHO-S1016R-CN | 台 | 16 | 380 | 6080 | 杭州市  新华三技术有限公司 |
| 10 | 流媒体服务器 | Lenovo  启天M427-D164 | 台 | 3 | 4500 | 13500 | 北京市  联想（北京）有限公司 |
| 11 | 服务器机柜 | 网普  WP6642B | 台 | 2 | 2200 | 4400 | 河南省  金宏达网络科技有限公司 |
| 12 | 光模块 | 海康威视  HK-SFP-1.25G-20-1310-DF | 对 | 2 | 350 | 700 | 杭州市  杭州海康威视数字技术股份有限公司 |
| 13 | 千兆收发器 | NetLINK  HTB-GS-03AB | 对 | 6 | 480 | 2880 | 北京市  北京金泰联创科技发展有限公司 |
| 14 | 光仟终端盒 | 奥威尔  O-3003 | 个 | 8 | 70 | 560 | 深圳市  深圳市奥威尔通信科技有限公司 |
| 15 | 光纤 | 奥威尔  0-0305 | 米 | 200 | 2.5 | 500 | 深圳市  深圳市奥威尔通信科技有限公司 |
| 16 | 电源线 | 奥威尔  RVV2×4.0 | 米 | 200 | 5.5 | 1100 | 深圳市  深圳市奥威尔通信科技有限公司 |
| 17 | 电源线 | 奥威尔  RVV2×2.0 | 米 | 1000 | 3 | 3000 | 深圳市  深圳市奥威尔通信科技有限公司 |
| 18 | 电源线 | 奥威尔  RVV2×1.5 | 米 | 6000 | 2 | 12000 | 深圳市  深圳市奥威尔通信科技有限公司 |
| 19 | 超五类网线 | 奥威尔  O-401 | 米 | 6000 | 1.5 | 9000 | 深圳市  深圳市奥威尔通信科技有限公司 |
| 20 | 光纤 | 奥威尔  0-0302 | 米 | 1000 | 1.8 | 1800 | 深圳市  深圳市奥威尔通信科技有限公司 |
| 21 | 光纤  跳线 | 奥威尔  O-2101 | 条 | 10 | 19 | 190 | 深圳市  深圳市奥威尔通信科技有限公司 |
| 22 | 光纤  藕合器 | 奥威尔  O-2402 | 个 | 16 | 45 | 720 | 深圳市  深圳市奥威尔通信科技有限公司 |
| 23 | 光纤  尾纤 | 奥威尔  O-2208 | 条 | 16 | 18 | 288 | 深圳市  深圳市奥威尔通信科技有限公司 |
| 24 | 穿线  钢管 | 豫塑  SC25 | 米 | 600 | 4.5 | 2700 | 广西  豫塑源管业有限公司 |
| 25 | 硅芯管 | 豫塑  60 | 米 | 1000 | 6 | 6000 | 广西  豫塑源管业有限公司 |
| 26 | 线材保护管 | 豫塑  PVC 30 | 米 | 8000 | 1 | 8000 | 广西  豫塑源管业有限公司 |
| 27 | 监控杆 | XLX  定制 | 根 | 13 | 2000 | 26000 | 河南省  许昌鑫联科技有限公司 |
| 28 | 线路  铺设 | XLX  定制 | 米 | 1000 | 150 | 150000 | 河南省  许昌鑫联科技有限公司 |
| 29 | 软件对接费 | XLX  定制 | 点 | 100 | 1200 | 120000 | 河南省  许昌鑫联科技有限公司 |
| 合计 | | 大写：捌拾伍万陆仟壹佰壹拾捌元整  小写：856118.00元 | | | | | |

投标人（公章）：许昌鑫联科技有限公司

投标人法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：

**售后服务方案**

我公司郑重承诺，我们提供的证明文件、报价产品的技术参数及售后服务承诺完全符合（或优于）采购文件的要求。并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。如发现我公司承诺不实，我们愿意遵照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定接受处罚。

**一、服务宗旨**

“以质量为本，做一项工程，树一个名牌；让顾客满意，创优质服务，并持续改进。”既是我公司的质量方针，也是我公司的服务宗旨。

为业主提供尽善尽美的服务是我们不断的追求，我们一直本着“求实创新”的企业精神，不断地追求管理的创新和高效，不断地更新我们的生产设备和机具，不断地总结和实践我们的施工工法，不断完善我们的售后服务；每一次的技术更新和改造，每一次的管理创新和进步，每一步服务质素的提高都源自于客户的要求和市场的反馈。

我公司坚持“信守合同、质量第一、用户至上”的经营宗旨，精心组织施工，并提供优质完善的售后服务。如若有幸中标，我公司定会充分发挥地理、技术与资源优势，将本项目列为我公司重点项目来实施，积极主动地为业主提供长期的技术服务和售后服务。

## 二、拟提供售后服务的项目：

### 对产品性能（质量）的承诺

（1）我公司承诺所投产品符合国家质量检测标准和本采购文件规定标准的全新正品现货，提供随货物《产品合格证》及其它相关质量证明文件。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

（2）对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后进行安装。产品交货时，我公司向用户提供下列文件：①产品说明书②技术保养维修手册③安装图《产品合格证》，提供产品使用说明书及光盘,并有义务进行有关使用培训。

(3)我公司保证所供设备是全新的、未使用过的设备，采用的是最佳材料和第一流的工艺，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。合同设备经过正确安装、合理操作和维护保养，在设备寿命期内运转良好。在规定的质保期内，供应商应对由于设计、工艺或材料的缺陷或故障负责。所有投标产品服从国家3包规定的质量要求。

保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明书、维修保养手册、安装手册、产品合格证及其它相关质量证明文件等。

所提供的技术资料（含软件）完整正确，数据和资料准确无误，能够保证设备按时正确地安装、调试和验收，并能满足正常运行和维修保养的需要。

(4)我公司承诺对所供产品的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，确保质量管理体系在企业内有效贯彻运行规范并落实各项工作要求和行为，使产品质量达到各项技术标准和用户的要求。

### 三、售后服务范围

系统设备的操作及日常简易维护工作，将由买方的技术人员负责，我公司售后服务中心将负责质量保证期内的维修、维护、零部件供应、运行保障、人员培训等全方位免费售后服务。并且在质量保证期之外，仍然可提供上述内容服务，仅收取材料和人工成本费用。

### 四、售后服务内容

对于本项目的保修服务工作，我们将在工程调试前派驻维护班组入驻并成立维护点，就近建立维护中心对项目进行支持；工程维护阶段，每月巡查一次。

当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维修：

（1）维修人员在现场维修时，应积极了解故障并遵循客户要求进行维修准备。

（2）建立维修质量档案，每次发生的故障及维修事项均应作简明记录，便于汇总系统的运行情况及系统易出现故障的所在，并针对设备易出现的故障，采取必要的措施防止。

（3）进行定期或不定期的巡查回访工作，主动征询管理人员及用户的意见，发现问题及时处理。

（4）接到工作人员或用户报告故障电话后做好记录。

（5）维修人员根据维修情况，主动反馈给管理人员，并签字确认。

## 五、免费保修服务期限与承诺：

1.免费质保时间：所投产品免费质保期3年。在质保期内产品发生质量问题时应即时免费为使用方更换，保证产品正常使用。

2.维修点地址：河南省许昌市市辖区学院路恒大绿洲C幢21层2132室

3.负责人：冯建辉 安向龙

4.联系人：白亚兵

5.联系电话：0374-2623718

6.维修点所具备的能力：电子及通讯产品技术开发与应用；计算机系统集成；计算机软硬件开发、技术服务、技术咨询；液晶屏组装、教学设备、音乐器材、体育器材、美术器材、实验室设备、录播系统设备、会议室设备、投影仪、摄影摄像器材及辅助设备、电器产品、电子产品、机电产品、办公设备及耗材、灯光和音响设备、图书、音像制品、电梯、通讯设备、广播电视设备、电动门、智能家居设备、智能机器人的批发与零售；广告代理制作发布；网络工程及综合布线施工；安防监控设备、安全技术防范工程、防雷工程设计安装；交通设施、消防器材的销售安装。

7. 所投产品必须符合国家质量检测标准和本招标文件规定标准的全新正品现货。

**六、维保服务的相应配合:**

设备运输与安装：送货至采购人指定地点，免费提供现场操作、运行、维护的培训方案及必需的培训资料，并对买方受训人员分批、分次进行免费操作培训，培训至所有参加培训人员可独立操作为止。

**七、所供设备及其附属线路等出现各种软硬件故障或者问题时的承诺：**

我公司承诺所供设备及其附属线路等出现各种软硬件故障或者问题时，我公司维修人员在30分钟到达现场，保证解决设施故障或者问题的时间为1.5小时。

### 八、故障响应方式

（1）若设备发生故障或需要我公司提供运行维护、保障等服务，买方应及时书面或电话通知我公司售后服务中心。我公司接报后做好记录，由技术人员提供电话技术指导。在进行例行设备维护时，我公司必须与买方事先联系，商定维护的时间、人员、内容取得同意后方可进行。

（2）每次现场服务均由我方技术服务人员出具《设备维护维修（巡检）报告单》，对服务时间、人员、原因、过程、结果、遗留问题详细描述，必须经买方负责人员签字确认，对服务内容和满意程度做出评价，报告单由我公司归档建立客户服务档案。

## 九、保修期内、保修期外的售后服务方案及服务承诺

1.每年进行免费巡检，质保期内所有设备免费保修或更换。保修期结束后，仍负责提供维修服务，只能收取成本费。1小时内解决问题。

2.保修期内提供24小时免费技术支持服务。自验收合格之日起，质保期内发生的相关一切费用由供应商承担，并且在保修范围内损坏而更换的部件质保期顺延。

3.对所投产品在保修期内非人为因素产生的产品售后服务方案及承诺如下：

（1）对所投产品在保质期内非人为因素产生的产品质量问题，我公司将提供免费保修服务；超出保质期后，我公司根据业主的需求将继续提供后续的技术和售后服务，免收人工费，只根据市场价格收取材料费用。

（2）对所投产品在保质期内非人为因素产生的产品质量问题，经维修后仍不能正常和稳定工作的设备，我公司将包换同品牌同型号的新设备。

（3）对所投产品在保质期内非人为因素产生的产品质量问题，经维修后仍不能正常和稳定工作的设备，业主决定不再购买该设备情况下，我公司将包退设备。

4. 对所投产品在保修期外非人为因素产生的产品售后服务方案及承诺如下：

质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期内免费上门维修。到期后只收取配件备品成本费免收服务费，保修期从验收合格之日起计算。在免费保修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，予以更换同品牌、同型号的全新产品。定期回访维护保养：售后在设备调试完毕，开始正常运行后每2 个月内电话回访一次，每季度,我公司会派专门的维护人员上门进行定期检查,维护及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善；保修期内，如果发现所提供的产品存在缺陷，本公司负责免费修理或更换有缺陷的设备。由此产生的相应费用都由本公司承担。保修期后，我方继续提供相应维护服务，仅收取成本费。

## 十、备品备件供应情况及更换承诺

我公司承诺：设备损坏返修期间，我公司提供相应设备的备机以保证系统的正常使用。

我公司保证：提供额外的与投标所投产品同规格型号品牌主要设备及易损件做备品备件。

**十一、应急服务需求时的实施方案和承诺**

**1.应急服务实施方案**

（1）专门机构和人员

落实网络安全应急工作责任制，把责任落实到具体部门、具体岗位和个人，并建立健全应急工作机制。

(2)加强技术支撑队伍建设

加强技术支撑队伍建设，做好事件的监测预警、预防防护、应急处置、应急技术支援工作。

（3）加大应急基础平台建设

加强网络安全应急基础平台和管理平台建设，做到早发现、早预警、早响应，提高应急处置能力。

（4）技术研发和产业促进

我公司会加强防范技术研究，不断改进技术装备，为应急响应工作提供技术支撑。重点支持监测预警、预防防护、处置救援、应急服务 等方向。

（5）应急小组负责人及响应

负责人：安向龙 电话：15537446559

我公司承诺：建设项目出现紧急情况时，我公司将立即做出响应，积极配合单位做好应急服务。

**2. 应急服务需求承诺**

我公司承诺如我公司中标我公司会安排专人服务于学校，如果发生紧急情况将立刻到达现场实施应急措施，使设备正常使用。

**3.故障等级分类**

A 类：监控系统瘫痪，大部分视频图像出现黑屏，录像停止；

B 类：视频监控系统中出现设备故障，影响个别视频图像的调看；

C 类：不影响整个视频系统正常使用的其它问题等。

**4.故障处置措施**

A级故障等级：应上报应急工作领导小组，由应急工作领导小组判断故障原因，现场解决问题。

B级故障等级：值班人员须立即报机电维修人员，现场判断故障原因，并现场处理。

C级故障等级：值班人员可自行现场进行故障处理，并在故障处理后，将故障原因及处理方案上报应急工作领导小组。

## 十二、商务条款响应

（1）所投产品符合国家质量检测标准和本招标文件规定标准的全新正品现货。

(2) 我公司承诺学校现有4台服务器，4台存储服务器，一台核心交换机和2台大型汇聚交换机，614台数码摄像机。监控室内有大型显示屏，我公司所投产品能够与学校原设备进行统一构建。

（3）我公司承诺本次项目所建监控点及配套存储设备能够无缝对接到学校原有监控中心平台，实现新增监控设备与原有监控设备在一个管理系统，一个（套）平台软件下统一管理，统一显示，并且不接受新建系统。

（4）验收标准：1.由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。产品安装调试完成，试运行和测试合格，符合验收条件，由供应商提出验收审请，并向验收小组提供测试运行报告。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收报告,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

2.按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收。

3.按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范验收（与采购标的执行标准一致）。

（5）我公司承诺如我公司中标我公司安排专人送货至采购人指定地点，并指导安装调试。

（6）我公司保证所提供的服务没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

（7）响应本项目为交钥匙工程（包含货物采购、包装、运输、装卸、备品备件、专用工具、特殊工具、保险、安装调试、检测验收、现场协调、人员培训、质保、税金等一切费用）。

（8）我公司响应支付方式及条件：银行转账、设备到货安装调试完成，经许昌职业技术学院验收合格后支付合同总价的90%，剩余10%满一年无质量问题一次付清。

（9）备品备件承诺：承诺设备损坏返修期间，提供相应设备的备机以保证系统的正常使用；承诺提供额外的与投标所投产品同规格型号品牌主要设备及易损件做备品备件 。

**十二、生产制造厂商或其授权代理商在招标项目所在地（实施地）设置的售后服务网络及相关情况：**

售后服务地址一：河南省许昌市市辖区学院路恒大绿洲C幢21层2132室

售后服务人员： 王飞 白亚兵

售后服务电话：0374-7050010 7050890

售后服务地址二：许昌市建安大道老有线电视台院内

售后服务人员：王涛 白亚兵

售后服务电话：0374-2623718

服务公众号：xuchangxinlian666 关注公司公众平台可免费上门维护

投标人名称（并加盖公章）： 许昌鑫联科技有限公司

日期： 2019 年 11月 08日