

4.1 投标分项报价表（货物类项目）

项目编号：ZFCG-G2019153 号

项目名称：学生寝室用床

| 序号 | 名称 | 规格型号 | 技术 参数 | 单位 | 数量 | 单价 | 总价 | 产地及 厂家 |
|----|-----|--|---|----|-----|-----|--------|-----------------------------------|
| 1 | 高低床 | 百特 180C 2000mm* 900mm*1800 mm | 一、高低床的规格：高低床的规格：长*宽*高=2000mm*900mm*1800mm 二、高低床的床头主管采用 50*50*1.2mm 优质钢管，床头撑采用 25*50*1.2mm 优质钢管。 三、高低床的床框主管采用 40*80*1.2mm 厚的优质钢管，床框撑采用 25*50*1.0mm 厚的优质钢管 6 根； 四、高低床的床头与床框链接采用 1.5mm 厚的链接板，坚固美观、经久耐用 五、高低床的床铺护栏采用 20mm*20mm 方管，厚度为 1.2mm，高 250mm 长 1200mm，经弯管机弯管成型，中间均匀分布 3 根小立柱，保证学生安全性。 六、高低床的梯尺寸为 25mm*25mm*1.2mm，直梯设计，爬梯竖管镶嵌到床框内，净宽 300mm，3 个踏板，脚踏板防滑不铬脚。 七、高低床的地脚采用优质聚碌软胶工程塑胶经磨具一次注塑成型外套，使用防脱处理工艺。 床板：采用 16mm 厚的优质多层实木床板 床架颜色：浅灰色, 下层带鞋架，方便存放。 工艺： | 套 | 260 | 592 | 153920 | 产地：中牟 厂家：郑州 百 特 家 具 有限公司 |

| | | | | | | | | |
|----|-----------------|---|--|----------------|--|--|--|--|
| | | 1、所有钢材全部采用国标钢材，规范化生产、规范化工艺流程 2、所有钢制品采用二氧化碳保护焊接，不会出现偏焊、漏焊、焊穿、气孔等。表面经抛光处理后，用静电喷涂，具有耐腐蚀、防水、防老化等优点，且光滑、无疵点，坚固美观。波立纹均匀，无焊流、无叠缝。表面做除锈处理后，采用静电喷塑，耐磨、耐热； 3、产品地脚着地平稳偏差2mm以内，徒手摇动床体无明显晃动。 | | | | | | |
| 合计 | 大写：壹拾伍万叁仟玖佰贰拾圆整 | | | 小写：¥153920.00元 | | | | |

投标人（公章）：郑州百特家具有限公司

投标人法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：

4.5 售后服务方案

产品保质期

我公司承诺所有百特产品质保期为 5 年。（自验收合格并交付使用之日起）所有质保期内产品免费保修，免费上门服务并出具书面材料，终身维修，质保期内免费提供备品备件；质保期外所有货物免费保修（只收取材料费）。

质量保障

1、服务方式及费用

本服务为免费上门服务，视设备使用的质量问题，派专业技术人员到使用现场维修或更换新的设备，由此产生的一切费用均由我方承担。

2、产品三包服务

所有百特产品质保期内“实行三包”（包修、包换、包退），并承担保修、更换、退货的实际产生费用，保修期内，如因设计上的缺陷或材料不合格及安装调试不达标而造成设备发生故障，我方免费维护并更换零件。

3、质量保证

在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我司提供免费上门维修或更换，在维修时，我司支付货物或组件的包装和运费。对更换或修复的零部件从更换或修复之日起重新计算质量保证期。专线电话接受客户全面咨询服务，我司确保对采购方提出的保修等质量信息，做到立即响应并提出解决方案，质保期内，自接到用户报修后，10 分钟内响应，3 小时内到达用户现场解决故障问题，在 24 小时内维修好。如不能在承诺时解决问题，则提供备用品等、直到原货物修复（特殊情况另行商议）。在保修期内，我司对所提供的设备做定期检查 and 保养。

4、关于产品调整

在质保期内如同一产品、同一质量问题，连续二次维修或同一产品不同部件出现三次以上维修仍不能正常使用，我司承诺无条件更换同一品牌同一型号的同产品。

5、维修保证

如我司接到甲方提出的技术服务或维修通知后 1 小时内未能及时响应、或因我方原因未及时派技术人员到达现场提供技术服务、修理或退换产品，贵方有权委托第三方对合同产品维修或提供技术服务，由此产生的一切费用由我司承担。

6、质保期满后的承诺

超过产品质保期，凡属产品质量问题，除收取部分损件的成本费用，均享有免费终身维护。

7、专利保证

我司保证，我司依据合同提供的产品，及相关制造工艺流程，均属百特自主产品或得到有关权利人合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，我司负责处理，并承担由此引起的法律及经济责任。

8、定期巡检

所有百特产品在质保期内公司派专人定期每年两次巡检（寒暑假）。主要以产品保养为主及拆迁、重组服务、产品翻新服务；巡检维护后：产品信息存档、开展产品使用说明会，并交付使用。

9、使用服务

公司承诺所售一切百特品牌产品于正常使用情况下，均按照国家强制性《产品使用说明书》进行使用服务。

10、保修期外的每年服务费

质保期外的维修费用、更换配件承诺按成本费用收取，免收人工费用。在本公司产品保用期内，因我方生产原因，造成产品出现质量问题（人为损坏、原材料老化或不可避免的自然灾害除外），本公司不收取任何维修费用和零件费。在产品保用期满后，本公司将继续承诺对产品的终身保养服务。

11、保用承诺

本公司提到对产品“保用”的意思是指在保用期内可正常使用，一般不需要维修，如出现较大问题，不能正常使用，且产品无法修复情况下，本公司承诺无条件更换全新产品。至于产品“保修”方面，本公司承诺的期限为终身，不收取服务费。

12、交货前费用承担

生产前期原材料采购、生产、运输、安装费用均由我公司承担，不需要用户

出具任何费用、不需要付任何利息。

13、专人跟踪服务

我们会为客户建立用户档案，派专人定期跟踪产品使用情况，长期跟踪服务，定期回访用户，及时发现和解决问题。

14、售后服务机构

维修单位名称：郑州百特家具有限公司

售后服务地点：郑州市中牟县官渡镇仓狼路许村

负责人：柴文龙

联系人：龚新刚

联系电话： 15838329995

从事售后服务方面技术服务 10 年以上；

职称：高级技师。

售后服务体系

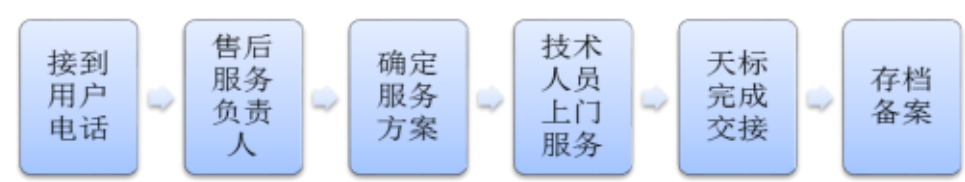
本公司已建立完善完整的质量管理体系，所有活动在该体系下得以保证、控制和实施。我公司对本次采购中作如下售后服务承诺：

1、故障响应时间

自接到用户报修后，10 分钟内响应，3 小时内到达用户现场，在 24 小时内进行维修和更换。如不能及时解决问题要提供备用品等、直到原货物修复（特殊情况另行商议）。

2、售后服务机构和力量

本公司拥有健全的售后服务部门，支持包括用户的定期回访和信息反馈，技术咨询等服务。本公司为了保证投标产品的顺利交付使用，及对产品的生产及交付全过程加强监控，公司设立如下服务机构：



说明：接到用户电话后，在第一时间将信息反馈到售后服务中心负责人，技术负责人进行产品分析研究，确定服务方案。再由销售部、技术部联系财务、

材料、质检等部门落实材料采购、加工、验收，然后由售后服务中心派技术人员在最短时间内上门服务，直至问题排除后存档备案进入公司数据库。

3、我公司本部设有专门的售后服务中心（地址：郑州市中牟县官渡镇仓狼路许村，售后热线：15838329995，诚心为客户提供服务。

4、从事售后服务的人员经过专业知识和操作技能的培训，具有很强的业务知识水平和实践经验及良好的职业道德，对客户使用本公司产品所反馈的各种质量信息进行及时的分析和处理，以便为客户提供一流的服务。

5、公司建立了《产品质量反馈卡》制度，对所有使用我公司产品的客户档案，均以计算机存储，并有专人经常性的进行客户回访和电话联系，更好地为客户提供全方位的服务，从而不断地促进公司产品质量的提高，使广大客户真正得到最优先的服务。

6、本项目售后服务人员配置

| 序号 | 姓名 | 职务 | 联系方式 |
|----|-----|-------|-------------|
| 1 | 龚新刚 | 总经理 | 15838329995 |
| 2 | 柴文龙 | 项目经理 | 18768871273 |
| 3 | 李高杰 | 厂长 | 13333828939 |
| 4 | 郑华华 | 技术总监 | 13526758884 |
| 5 | 王彦磊 | 车间主任 | 13643862696 |
| 6 | 孟献辉 | 设计总监 | 13083690963 |
| 7 | 张继涛 | 下料组组长 | 15890158043 |
| 8 | 付前芳 | 焊工组组长 | 13140190539 |
| 9 | 李付军 | 配送组长 | 13937133865 |
| 10 | 贾成玲 | 包装组组长 | 18538237909 |
| 11 | 李高稳 | 喷涂组组长 | 18203638058 |
| 12 | 王生 | 质检组组长 | 15833879996 |
| 13 | 杨祖庆 | 焊工 | 15838177217 |
| 14 | 肖增峰 | 焊工 | 13323814959 |
| 15 | 刘志伟 | 焊工 | 18637075790 |
| 16 | 陈小飞 | 焊工 | 15138663611 |

| | | | |
|----|-----|-------|-------------|
| 17 | 赵宽胜 | 焊工 | 15093280103 |
| 18 | 屈彦超 | 焊工 | 13137973035 |
| 19 | 李建鹏 | 焊工 | 18637372734 |
| 20 | 马合纪 | 打砂工 | 13783557402 |
| 21 | 郭福凯 | 封边组组长 | 18639346599 |
| 22 | 刘飞 | 排钻组组长 | 18623775366 |
| 23 | 张同标 | 安装组组长 | 13521433500 |
| 24 | 张宏伟 | 采购组组长 | 15515602271 |
| 25 | 郭福仓 | 售后服务 | 18603937370 |
| 26 | 张军霞 | 售后服务 | 13014598880 |
| 27 | 张志勇 | 售后服务 | 18538575621 |
| 28 | 王广全 | 售后服务 | 15738308175 |
| 29 | 谢玉杰 | 售后服务 | 13613846791 |
| 30 | 王翠芳 | 售后服务 | 13674902218 |

7、河南省范围内售后服务分布地点

| 服务机构地址 | 业务负责人信息 | |
|-----------------|---------|-------------|
| | 姓名 | 联系方式 |
| 郑州市中牟县官渡镇仓狼路许村 | 龚新刚 | 15838329995 |
| 原阳县城关镇方圆教学设备经营部 | 张中勇 | 13007667211 |
| 洛阳兴业家具市场售后服务部 | 石新高 | 18637199362 |
| 河南智敏电子科技（驻马店） | 崔俊玲 | 18939666938 |

相关人员证书



培训合格证书

证书编号: NSI-SH-2019-1382

姓名: 郑华华

身份证号: 41078219861016042X

参加了GB/T27922-2011 中要求的售后服务管理师资格培训,
考核合格, 准予颁发合格证书。

网站查询: <http://www.ccsi.cn>



培训开始日期:
培训结束日期:
发证日期: 2019-04-26
截止日期: 2022-04-25



中标联合(北京)认证有限公司

中国·北京·朝阳区北苑路170号凯旋城6号楼601 (100101)



培训合格证书

证书编号: NSI-SH-2019-1380

姓名: 李高杰

身份证号: 410222198502021517

参加了GB/T27922-2011 中要求的售后服务管理师资格培训,
考核合格, 准予颁发合格证书。

网站查询: <http://www.ccnsi.cn>



培训开始日期:
培训结束日期:
发证日期: 2019-04-26
截止日期: 2022-04-25



中标联合(北京)认证有限公司

中国·北京·朝阳区北苑路170号凯旋城6号楼601 (100101)



培训合格证书

证书编号: NSI-SH-2019-1385

姓名: 张继涛

身份证号: 410328198101188539

参加了GB/T27922-2011 中要求的售后服务管理师资格培训,
考核合格, 准予颁发合格证书。

网站查询: <http://www.ccsi.cn>



培训开始日期:
培训结束日期:
发证日期: 2019-04-26
截止日期: 2022-04-25



中标联合 (北京) 认证有限公司

中国·北京·朝阳区北苑路170号凯旋城6号楼601 (100101)



培训合格证书

证书编号: NSI-SH-2019-1381

姓名: 柴文龙

身份证号: 410184198708105656

参加了GB/T27922-2011 中要求的售后服务管理师资格培训,
考核合格, 准予颁发合格证书。

网站查询: <http://www.ccnsi.cn>



培训开始日期:
培训结束日期:
发证日期: 2019-04-26
截止日期: 2022-04-25



中标联合(北京)认证有限公司

中国·北京·朝阳区北苑路170号凯旋城6号楼601 (100101)



培训合格证书

证书编号: NSI-SH-2019-1384

姓名: 张军霞

身份证号: 410122199108094426

参加了GB/T27922-2011 中要求的售后服务管理师资格培训,
考核合格, 准予颁发合格证书。

网站查询: <http://www.ccnsi.cn>



培训开始日期:
培训结束日期:
发证日期: 2019-04-26
截止日期: 2022-04-25



中标联合(北京)认证有限公司

中国·北京·朝阳区北苑路170号凯旋城6号楼601 (100101)

售后服务内容

1、售前服务

- A、专业咨询、定做服务。
- B、空间平面规划、配置咨询及建议。
- C、免费电脑辅助绘图设计。
- D、安排顾客参观生产车间和展厅陈列，条件许可的情况可以安排客户到现场参观。
- E、提供产品资料、图片、色板，并可向工程配套客户提供所需特殊产品资料。

2、售中服务

- A、严格按客户订货要求进料、生产，并准时交货。
- B、配置专业售后车辆 2 台，安装人员 10-20 人，依照标准作业手册和图纸进行全天候组装，确保按时、按质完成。
- C、组装后进行现场清洁处理及产品使用、养护说明指导。
- D、运输和安装过程中，不损害采购人现场环境和现有设备。

3、售后服务

- A、代为客户安装、调试产品；
- B、根据客户要求，进行有关使用等方面的技术指导；
- C、保证维修零配件的供应；
- D、负责维修服务，并提供定期维护、定期保养；
- E、为客户提供定期电话回访或上门回访；
- F、对产品实行“三包”，即包修、包换、包退；
- G、处理客户来信来访以及电话投诉意见，解答客户的咨询。同时征集客户对产品质量的意见，并根据情况及时改进。

4、其他增值服务

- A、全面提供专业技术咨询服务。
- B、细致、专业的安装服务。
- C、专线电话接受客户全面咨询服务，根据客户对产品的质量及在使用过程中所发生的问题，在接到通知后 6 小时内上门服务，并派专员跟踪服务。

D、专职客户服务部门定期电话跟踪质量及派专职人员对产品进行检查和保养，提供完善的售后服务。

E、在产品保用期内，凡属本公司产品质量问题，均免费维修

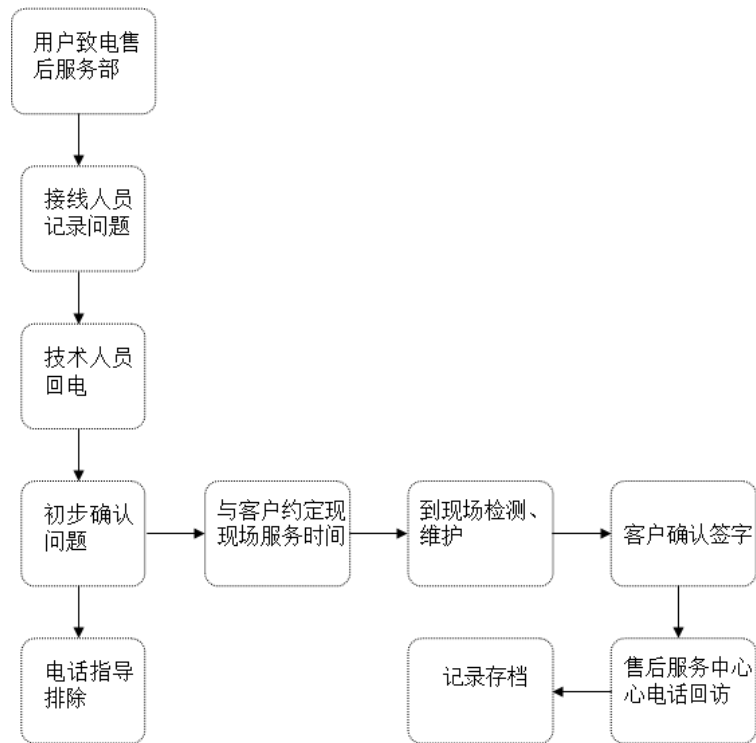
F、安装后提供全面的产品清洁服务。

G、根据客户要求，提供产品清洁、翻新及搬迁拆装服务。

H、超过产品保用期，凡属产品质量问题，除人工及材料外，均享有免费终身维护。

I、尽可能考虑足够的预备功能配置和易补功能及易改良结构。

5、售后服务流程图



投标人（公章）：郑州百特家具有限公司

投标人法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：