**4.5 服务承诺**

1、合同签订后按照采购方要求组织好所有货物，所提供的产品都是符合国家相关质量标准的正规厂家的合格产品。质保期一年以上。

2、组织驾驶技术熟练的司机、专业运输车辆和装卸工随时待命，按照采购方的要求20日内将物资免费送到项目区，安排专业技术人员采购人配合和监督下安装完毕， 交付采购人按照招标文件的验收标准验收。在此之前出现的任何损失由我方承担。

3、项目负责人：潘定铎 联系电话：15537439322 售货服务地址：许昌市兴华路1491号院内。

4、开通一部24小时热线电话：[0374-5056639或者发送邮件pandingduo@163.com进](mailto:0374-5056639或者发送邮件pandingduo@163.com进)行咨询，安排专人为用民解答使用过程中的疑难问题。

5、售后服务人员在接到客户投诉后的24小时内应将投诉内容报告公司，属于技术、质量咨询范畴的，由售后服务人员对客户当场释疑，属于产品质量问题，需要调换的， 由公司安排调查，确定是产品自身原因造成的，一年质保期内我司免费换新，若是外力造成的我司将尽可能免费维修。

6、投标报价应是采购人指定地点的交货价格，包括各种税费、运费、设计费、安装费、装卸费、质量检测费以及伴随的其他服务费总报价（货物交付采购人正常使用前所发生的一切费用。），以上事项安排产生的所有费用均有我方承担。

供应商（公章）：许昌达康农业有限公司法定代表人（或授权代表）签字：

日 期：2019 年 11 月 04 日

**- 45 -**