* 1. **售后服务方案**

长葛市公安局：

我公司郑重承诺，我们提供的资格证明文件、报价产品的技术参数及售后服

务承诺完全符合采购文件的要求。如发现我公司承诺不实，我们愿意遵照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定接受处罚。

以下为我方售后服务承诺：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序****号** | **售后服务条款** | **具体承诺内容** |
|  |  | 供应商服务机构：郑州智冰电子科技有限 |
|  |  | 公司 |
|  |  | 地址：郑州二七区航海路北兴华南街西 7 |
| 1 | 对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、 | 号楼 18 层 1819 号 |
|  | 联系人及联系电话，维修服务范围。 | 联系人：李冰、18695909398 |
|  |  | 维修服务范围：上门服务，软件重装，软 |
|  |  | 件升级，硬件更换，调换新机（规定保修 |
|  |  | 时间内）。 |
| 2 | 自接到用户报修时起，5小时内到达用户现场,24小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。 | 报修起 30 分钟电话指导解决不了问题的 5小时内到达现场排除故障，重大故障 24 小时内解决，否则提供相同产品。**我方确保所供均为正品行货，符合国家质****量检测标准，可享受厂家提供的全国联保服务。** |
| 3 | 售后保修期 | 全国联保，享受三包服务；**质保时间为 1 年**,**戴尔 2 年**，由我方免费上门服务。在免费保修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我方予以更换同品牌、同型号的全新产品，超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位， 如委托给我方，我方不得借故推诿，并且维修费不能超过市场平均价格。 |
| 4 | 售后服务机构正常营业时间承诺： 每周（1 ）至（ 7），每天（24） | 郑州智冰科技时间：7 天\*24 小时全天候服务，无节假日 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 小时，节假日（休息还是照常营业）。 |  |
| 5 | 本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。 | 我方承诺本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均按国家相关“三包”规定执行。 |
| 6 | 如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为最新版本（正版软件）， 且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。 | 我方保证提供的软件为最新正版软件，提供相关证明材料，保证贵方具备合法使用权，软件终身免费升级。 |
| 7 | 其他服务承诺、优惠条款。 | 免费维护原有相关设备 |

投标人：郑州智冰电子科技有限公司（公章）

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

日期：2019 年 9 月 29 日