## 4.5 售后服务方案

我公司生产经营的产品都是严格按照医疗器械相关标准生产的，产品质量符合省食品药

品监督管理局的各项要求。

一、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

二、服务目标：服务质量赢得用户满意

**三、我公司郑重承诺提供以下服务：**

1、**售前：**充分介绍产品有关情况，提供完备的相关资料及法律证照；

2、**售中：**提供本次中标产品完备的使用操作手册井进行详细的电话操作或现场操作培训，一定做到使客户所有操作人员完全掌握操作方式，直至满意为止；

3、**售后：**整机全免费保修期为一年（自保修卡确认签字之日起进入顾保期），终身维护。

四、**维修方式：**在接到用户报修电话4小时内确定明确的维修方案，视距离远近24小时-72

小时内彻底解决。

五、**服务原则：**

1、产品保修期12个月，在保修期内对我公司售出设备免费维修更换属质量原因造成损坏的零部件。

2、保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费；

3、由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计

注：在要求提供保修服务时，请直接以电话、传真的形式与我公司联系。

电话:0371-55627722

河南豫乔医疗器械商贸有限公司