## 4.3 技术方案（实施方案）

**供货安装调试及技术服务说明**

如我公司在贵公司组织的大周镇卫生院中医医养结合服务中心建设项目购置医疗设备项目中中标，我公司将对安装调试及技术服务说明做如下安排：

一：供货安排

1. 我公司将安排专人24小时为本次中标产品配送服务。
2. 我公司将随货附带详细说明书以及随机配件，以方便用户安装调试和正确使用产品。
3. 我公司在接到贵方供货需求通知后立即进行发货。
4. 在发货前我公司会联系收货人并通知发货时间到货时间及具体负责人联系方式，征得收货人同意后按计划将产品发出。在到货前一天与收货人进行最终确认，确认后进行送货服务。

二：安装调试及技术服务说明

1. 我公司发货时附带详细的调试说明书，方便产品的安装和正确使用。
2. 货物送达时，我公司在当地的办事处人员现场调试好中标产品，确定产品运营良好后，培训使用方法、注意事项等等内容。
3. 在收货人收到产品或在向下级单位发送产品的过程中如果出现问题，我公司服务中心会第一时间派人上门查验并及时解决问题。并对所提出的问题进行详细耐心的解释，直到用户满意为止。
4. 在产品安装调试过程中如果使用者对产品的使用不了解，我公司将从当地派专人为其服务，直至其安全使用为止。
5. 我公司将24小时开通免费0371-55627722电话，方便用户随时随地的了解产品和正确使用产品。