# 报价一览表

项目编号：长招采竞字【2019】110号

项目名称：长葛市公安局警务室工作记录仪采购项目 单位：元（人民币）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标段** | **项目名称** | **投标报价** | **交付日期** | **备注** |
| 第一标段 | 长葛市公安局警务室工作记录仪采购项目 | 大写：肆拾叁万捌仟玖佰陆拾元整小写：438960.00元 | 8天 | 质保两年 |

## 技术方案（实施方案）

我公司承诺：针对本项目，我公司为交钥匙工程，包含货物设计、采购、包装、运输、装卸、备品配件、专用工具、特殊工具、保险、安装调试、检测验收、现场调试、人员培训、质保、税金等完成该项目的一切费用。质保时间2年。特做如下实施方案：

**订货方案：**

根据方案制订合理的施工进度，根据施工进度确定每个核心部件的安装时间和周期，据此确定设备的订货计划。

订货时还要充分考虑设备的库存情况及物流情况，留有充足的回旋余地，尽量减少因异常原因导致的供货不及时。

订货要从正规的销售渠道或厂家指定的销售机构，以确保质量和进度。

**供货方案：**

我公司根据采购人的要求进行供货，交货时间：自合同生效之日起8天内交付使用，送至采购人指定的交货地点

在供货期间，设备系统将密切跟踪货物生产、运输情况。我们将以到货情况跟踪表的形式，每两天向项目单位通报一次到货情况。

**安装调试方案：**

为了使项目能够按照计划、有条不紊地进行，公司将整个实施过程分为安装调试施工前期、安装调试施工中期、安装调试施工后期三个阶段，每个阶段根据具体任务分为多个环节。

**技术培训方案:**

本公司将指派专人为用户进行货物的使用培训和日常的维修保养培训课程。培训分为资料讲解和实践操作两种方式，使用户熟练完成设备的使用，有能力消除设备因使用或操作不当而引起的故障，进而减少设备故障的发生和减少设备故障造成的损失。

**验收方案：**

 供货完毕，具备验收条件后，由采购单位进行验收，按照采购合同及本谈判文件的规定验收，验收合格后填写验收报告。

## 售后服务方案

### ①售后服务内容

①、我公司所提供的货物及相关服务是本次谈判文件所要求的，为全新产品，并且其质量完全符合国家标准，提供免费负责送货上门服务，负责所供货物的检验。

②、在质量保证期内对所交付货物提供运行监督、维修、保养。除设备和系统运行故障保修外我公司对用户在系统运行中的疑难问题提供技术咨询和支持服务，免费2年质保期，所有设备在质保期内免费更换和维修，终身提供优质服务。服务响应时间为2小时内响应，4小时到达现场，12小时解决问题。

③、服务态度：随叫随到。我公司专门成立了售后服务部，保证24小时电话提供技术咨询和支持。

**交货时间：**

交货期：合同签订后8天内供货完成。

地 点：采购人指定地点

货物包装：货物在送达采购人之前，我方不得拆封，必须密封包装，不得污染，否则采购人有权拒收。

供货方式：所有货物均免费放置在采购方指定的位置。

供应商（公章）：河南科之泰电子科技有限公司

日期：2019年9月27日

### ②质量保证措施

我公司承诺在政府采购活动中保证做到：本着对客户高度认真负责的态度，保证产品符合国家质量标准和招标要求的产品，提供的货物是全新的，未使用的，是国家或行业检测的合格产品，对提供的产品有明确的质量和售后服务承诺。具体做法如下:

①、保证是原生产制造厂商制造的、经过合法销售渠道取得的、全新的、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和政府采购合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

②、保证其所提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期限内具有符合质量要求和产品说明书的令人满意的性能。在货物最终验收合格交付使用后在质量保证期内，对交付的货物由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。

③、若发现货物的数量、质量或规格与政府采购合同不符；或者在质量保证期内，证实货物是存在缺陷（包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等），应尽快以书面形式通知我方。我方在收到通知后应在政府采购合同规定的期限内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

④、产品质量严格执行国家相关行业标准和国家检定规程，并按招标文件以及合同条款认真履行。

⑤、保证产品质量，确保在正常运输情况下，产品无损坏，保证所提供货物完整无损，设备性能、主要参数等资料与采购人要求相符。

⑥、负责将设备的安装并调试至采购方认为的最佳状态，建立专业的售前售后服务，随时为用户提供专业的技术咨询、专业的售后保障。免费提供技术方面的支持，让客户放心和满意使用我公司产品，力求得到客户的认可。

供应商（公章）：河南科之泰电子科技有限公司

日期：2019年9月27日

### ③售后技术支持及维修单位信息

为保证用户产品的良好运行，公司承诺提供以下维修方式：

①、远程支持：在网络信息时代，远程支持是售后服务的一个重要组成部分，有一批经验丰富的工程师，并且在多年积累的基础上建立了内容丰富的故障数据库，能帮助用户快速找到故障原因并找到解决方法。远程支持可以通过电话、传真或互联网远程控制技术等方式，为用户解决产品相关的问题。保证做到7X24小时响应。

②.技术服务热线：为了更好的服务于用户，如果客户的设备发生故障，我公司得到通知后立即会通过电话了解情况并提供远程服务，需要现场服务的在4小时赶到现场。

③.E-mail电子邮件：对于热线电话中无法解决的问题，如果需要以电子文件的方式提供，售后服务人员会根据用户提供的E-mail地址及时给予回复。

④.现场支持：对于不能通过电话、传真或互联网技术等解决与产品相关的各种技术问题，我公司会派有经验的技术人员到用户现场为用户解决问题，保证做到4小时赴现场维护解决问题。

维修单位名称：河南科之泰电子科技有限公司

联系人：黄蓓蓓

联系方式：0371-55012068/13613806658

维修地址：郑州市金水区卫生路1号院4号楼14层160号

供应商（公章）：河南科之泰电子科技有限公司

日期：2019年9月27日

### ④安装调试方案及设备交付和验收

为了使项目能够按照计划、有条不紊地进行，公司将整个实施过程分为安装调试施工前期、安装调试施工中期、安装调试施工后期三个阶段，每个阶段根据具体任务分为多个环节。如下表所示：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目环节 | 任务内容简述 | 任务执行组 |
| **安装调试施工前期** |
| 设备供货 | 进行商务洽谈，确保项目中所有设备如期、安全地到达用户现场，所有货物均免费放置在采购方指定的位置。 | 商务组技术支持小组 |
| 制定详细实施方案 | 根据设计方案，协助项目单位制订设备安装实施的技术标准；根据项目单位设备系统现状提供详细的设备系统分配方案；制定详细的进度计划；编制实施方案、技术参数手册和设备安装手册。 | 技术支持小组质量监控组 |
| 内部技术培训 | 相关技术人员进行内部培训。 | 技术支持小组 |
| 实施环境调查 | 检查、核实实施现场的环境 。 | 技术支持小组安装实施小组 |
| **安装调试施工中期** |
| 设备到货及验收 | 设备到货，并在指定的地点交货（所有货物均免费放置在采购方指定的位置），到货验收 | 项目领导组 |
| 现场安装调试 | 实施小组进行现场设备安装调试工作、现场培训工作 | 技术支持小组安装实施小组 |
| 设备初验 | 实施小组完成安装调试工作后，进行网络联调，并依据测试计划对设备进行自测。 | 技术支持小组安装实施小组 |
| 工程文档移交 | 提交相关技术文档。 | 安装实施小组质量监控组 |
| 设备试运行 | 设备初验通过后后试运行 | 技术支持小组安装实施小组 |
| 竣工验收 | 根据验收方案对设备进行验收。 | 安装实施小组验收小组 |
| **安装调试施工后期** |
| 技术支持与售后服务 | 提供给用户及时准确的帮助，包括使用方面的热线咨询、故障的修复、设备的保养等。 | 售后支持小组 |

我公司配置项目经理 1人；技术主管1人；商务组3人、技术支持小组3人、质量监控组3人、安装实施小组3人、验收小组、售后支持小组2人；安装调试工程师2人。



具体针对每个项目的实施计划，以中标后，与每个用户沟通结果为准。

制定项目安装调试、验收的技术实施方案

①、技术实施方案

由技术支持小组、安装实施小组和甲方单位技术人员共同对实施方案的技术细节进行分析、探讨和引证，并制订设备安装方案。

完成实施方案的设计和编写工作后，我公司将对各实施小组等人员进行内部培训，务求参加项目的有关人员都能了解、熟悉系统的整体结构、方案设计的详细内容、实施的具体任务、各类技术细节和设备调试方法，以保证工程的质量。

技术支持小组、安装实施小组同时制订一份具体的《项目实施计划》，计划应包含各项安装内容及要求、安装责任人、进度控制。

②、实施环境调查

技术支持小组和安装实施小组根据网络环境与安装需要，向甲方了解现场情况，现场情况包含电源、环境、接地等。

③、设备到货验收

乙方交货前对产品进行全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。货物运抵现场后，甲方依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准在3个工作日内日组织初步验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试，乙方负责安装并培训甲方的使用操作人员，协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收并签署验收意见。验收时，乙方必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告。如果检测与验收合格，则请甲方在相应设备验收表单上签字验收把具体验收流程如下：

·设备的交付

货物送达后由甲方负责人核对货物的型号和数量是否与合同相符。如果相符，则进行货物的检查，如若不符，则对不符的设备不予签收。

·设备的检查

货物型号和数量相符，则对货物进行检查，包括外观是否有严重破损、开箱检查配备资料是否齐全等

④、资料移交

整理设备随机资料及各项设置及验收中生成的文档资料，列出清单交甲方相关人员接收保存。

⑤、验收方式

 我方负责制作，运输，目的地交货；采购人负责检查验收，验收合格后，由采购人出具验收报告，该验收报告为支付货款的重要依据。如果发现有质量、技术等问题，我方按照采购人的要求采取更换、重新安装、调试等措施，并承担由此发生的一切损失和费用。

供应商（公章）：河南科之泰电子科技有限公司

日期：2019年9月27日

### ⑤技术培训方案

我公司就货物的安装、启动、运行、维护等对采购单位人员进行必要的培训等等。培训将在货物验收安装调试完毕后，并在征得采购人同意后实施。

①、货物送达用户经验收后，与用户商定培训时间、参加培训人员和培训地点。

②、本公司将指派专人为用户进行货物的使用培训和日常的维修保养培训课程。培训分为资料讲解和实践操作两种方式，使用户熟练完成设备的使用，有能力消除设备因使用或操作不当而引起的故障，进而减少设备故障的发生和减少设备故障造成的损失。

③、为确保培训的效果，本公司将为用户准备培训教材，包括《使用说明书》、《维修手册》等资料，并为用户留下售后服务热线电话及联系人，培训完毕后，由用户参加培训的人员进行实地操作，以确认培训效果。

④、培训计划：

培训时间、地点及人数：我公司指定专门的技术人员分3个小组，根据使用单位要求，到用户所在地对至少5人以上进行产品使用操作的免费培训，讲解产品的使用操作原理，保证用户能独立的进行工作。

首先，专业知识方面（使用方法、产品用途、技术性能等），主讲人：包钢，主讲时间：培训第一天8:00-11:00

其次，现场实际操作演示，主讲人：王志，主讲时间：培训第一天14:30-18:30，培训第二天8:00-11:00。

最后，售后维修方面（设备常见问题、注意事项、设备的基本保养等），主讲人：何广洲，主讲时间：培训第二天14:30-18:30

供应商（公章）：河南科之泰电子科技有限公司

日期：2019年9月27日

### ⑥验收方案及标准

**验收方案：**

供货完毕，具备验收条件后，由采购单位进行验收，按照采购合同及本谈判文件的规定验收，验收合格后填写验收报告。

**验收标准：**

1、由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对成交供应商履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

2、按照竞争性谈判文件要求、谈判响应文件和承诺验收；

3、按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范验收。

供应商（公章）：河南科之泰电子科技有限公司

日期：2019年9月27日

### ⑦实质性优惠及服务承诺

公司设售后服务部，对外保证用户的每一个请求均有及时、唯一和有效的响应，对内负责协调内部资源，杜绝一切推诿和延误。

所有设备质保期内实行无条件免费更换和维修。向采购方负责免费提供产品使用说明书、零件手册等完整的技术资料，以及详细的培训材料。

在产品保修期内由专职维护人员保修期内跟踪维护，针对用户申报的一切故障，均在2小时内给予响应并提供及时有效的保障服务。

我公司提供7\*24小时的服务热线电话受理用户的服务请求，在接到信息后，立即记录设备名称、基本信息、及故障现象等内容，免费派熟练的技术专家到现场作技术指导及安装调试、操作并对设备所要求的各项指标进行测试，直到可以正常使用。

供应商（公章）：河南科之泰电子科技有限公司

 日期：2019年9月27日