**售后服务方案**

按 长招采竞字【2019】118号“2019年长葛市高标准粮田建设项目小麦病虫草害绿色防控物资采购项目” 竞争性谈判文件的规定，我公司郑重承诺，如果我公司经评审后被确定为成交供应商，我公司对于成交货物，除完全响应竞争性谈判文件和合同条款规定的所有要求外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务：

1. 拟提供售后服务的项目：按照采购方要求提供符合国家及相关行业标准的合格货物，及时把所购货物送达采购方指定地点，运输费用由我方承担。

2. 售后服务响应及到达现场的时间：承诺在质保期内，在1小时内对最终用户所提出的的维护要求作出实质性反应，并提供应急响应策略，在4小时内到达现场。

3. 其他：我公司负责关于产品使用技术的疑问解答，需要时可以上门进行指导，并由我公司承担技术人员上门服务费。服务电话：0374-6031808

供应商名称（并加盖公章）： 长葛市禾润植保有限公司

法定代表人（单位负责人）或其授权委托人：刘少博

签署日期： 2019 年 9 月 25 日