## 4.1 投标分项报价表（货物类项目）

项目编号：ZFCG-G2019102-1号

项目名称：人力三轮车

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **规格**  **型号** | **技术**  **参数** | **单 位** | **数 量** | **单价** | **总价** | **产地及**  **厂家** |
| 1 | 人力三轮车 | 规格：2300\*900\*1150mm  型号：LX-0035  品牌：理想 | 1、整车尺寸为2300\*900\*1150mm，整车载重为300kg。  2、车架为24型，车把采用直径为20mm的国标钢管，管壁厚度为**2.1mm**，表面镀铬；车前叉采用直径为20mm的国标钢管，管壁厚度为**2.1mm**；车架主管采用直径为32mm的国标钢管，管壁厚度为**2.1mm**；扶管采用直径为25mm的国标钢管，管壁厚度为**1.6mm**；镶嵌箱体角铁规格为30\*30mm，厚度为**2.1mm**，车架为蓝色，采用静电喷涂工艺。  3、车轮为24车轮，车圈颜色为银色，车辐条直径为4mm；轴承为新型双轴乘联动；加重自行车链条；24型自行车脚蹬；车座采用电动三轮车专用车座。  ▲4、箱体外形尺寸为**1105\*755\*755mm**，采用不锈钢板，整体厚度为**1.22mm**；材质为201不锈钢（化学成分镍含量为**8.37%**，硫含量为**0.008%**）；箱体顶部、两侧及底部均采用整体一次折弯成型工艺，可以减少拼接造成的缝隙，增强了密闭性能，防止气味的扩散及液体垃圾漏撒造成的不必要的麻烦。箱体顶部设尺寸为**535\*355mm**的投放口两个，后部有一个尺寸为**555\*545mm**的倾倒口，箱门与箱体采用不锈钢联排合页与箱体连接；箱体两侧焊两个放置清扫工具挂钩；箱体采用氩弧焊工艺焊接而成；箱体底部有四个直径为8mm的固定螺丝孔用于与车架连接。  5、车辆为自卸型，车把前加装车篓，每车安装车铃，箱体两侧和后门贴反光贴。 | 辆 | 700 | 1439.5元 | 1007650.00元 | 产 地：焦作  厂家：河  南  理  想  园  林  环  卫  设  施  有  限  公  司 |
| 2 | 反光贴 | 规格：5cm  型号：DSW-FGT  品牌：迪斯沃 | 配套反光贴200米 | 米 | 200 | 1.75元/米 | 350元 | 产地：江西  厂家：江西盛汇光学科技协同创新有限公司 |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合 计 | | 大写：壹佰万零捌仟圆整　　　小写：1008000.00元 | | | | | | |

投标人（公章）：河南理想园林环卫设施有限公司

投标人法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：

## 4.5 售后服务方案

### 售后服务计划方案

公司本着“以诚为本、服务至上”的经营宗旨，为了使用户拥有一个良好的

产品体验，我公司建立了一套完善的质量保证措施和售后服务体系。更大程度地满足用户的要求，为用户提供尽善尽美的服务。

**售前服务**

售前我们会为您提供相关的技术资料，如产品简介、产品使用说明书、技术指导方案等，并且给您配备24 小时专业售后服务人员耐心解答。

**售中服务**

在本次项目中，我们有专业的施工队伍负责施工安装。外地项目派专业技术售后服务人员提供现场施工安装指导，按合同要求保质保量的完成产品安装，我们的售后安装人员进行专业调试。并给采购方免费提供产品专业技术培训指导。

**售后服务**

定期对产品进行上门维护、检修服务。本地区设备一旦在正常使用中出现故障问题，**我方将立即响应，30 分钟到达现场，1小时内彻底解决问题。**保证及时提供各类消耗、维修材料。**所投产品，自验收合格之日起为期4 年的质量保证期。**

### 售后服务承诺

我公司所投产品符合国家质量检测标准和本招标文件规定标准的全新正品现货。采用一流的工艺和最佳材料制造而成的，符合国家生产规定，并完全符合招标方规定的质量要求和性能的100%合格产品。我公司承诺对系统工艺集成的设备负责，保证设备达到工艺设计要求，确保系统正常运行，送货到指定地点并负责在交货地点进行现场安装、调试，并负责项目的集成和调试及提供现场安全运营指导服务。我公司对由于工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负完全责。我公司保证用户在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权等的起诉，并承担最终用户在使用中标设备时第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权的责任。

我司承诺：自合同签订后30天内，将设备运至采购人指定交货地点并安装完毕。验收合格后于4个月内付合同金额总价款的90%，剩余10%满一年无质量问题一次付清。所投产品自验收合格之日起售后服务时间（质保期）为4年。遇故障立即响应，30分钟内到达现场处理故障，1小时内完成甲方提出的维修要求。

配套反光贴200米。

### 免费质保期承诺

我公司在招标文件要求的质保期1年的基础上延长3年质保期。我公司承诺免费质保期为4年。如我方中标，本项目所采购的产品质保期为 4 年 。产品交付后，正常使用下4 年之内产品出现质量问题，厂家上门免费维修(人为因素除外)；在产品保质期内，因使用方操作不当、保管不善等人为因素对产品造成的损失由使用方承担；保质期满如需上门服务，厂家只收取零配件成本费，免收人工费。

### 质保期内服务承诺

在质保期内的货物及零部件不收取任何费用。对所交付货物提供运行监督、

维修、保养等，质保期内我公司提供上门维修、维护服务，免技术咨询费、人工

费、培训费。产品本身质量出现问题或由于产品质量原因造成的任何损伤或损坏，

我方将及时给予包修、包退或包换。如果产品技术升级，我方会及时通知采购人，对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

质保期内中标人定期对所提供货物系统运行情况进行检测，消除故障隐患，

以保证货物的正常运行。在货物最终验收后的质量保证期内，我司对由于其自身

设计、工艺或者材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，费用由我方承担，我

公司承诺对所有产品实行“包修、包退、包换”的三包服务。

包修：在三包有效期内，我公司提供免费维修服务；为维护釆购方的利益，

我公司严格要求维修人员不得使用与产品技术要求和质量不符的零配件，同时采用售后服务保修卡认真做好维修记录，记录维修前故障和修理后的产品质量状况；维修完毕，请使用单位检查修理后的产品及维修记录；我公司将保证常用维修配件的充裕、合理的储备，确保维修工作的正常进行，避免因缺少零配件而延误维修时间。

包换：在三包有效期内，由于产品本身缺陷造成的损坏，由我公司负责为甲

方免费更换同型号或其他零部件，被更换零部件的质量保证期从更换之日起计

算。因我公司未按合同或者协议提供零配件，延误修时间，自送修之日起超过半

个月内仍未修好的，修理者在修理记录中注明，凭此据由我公司负责为消费者免

费更换同型号商品及其相关配件。由此引起的人工费、材料费等一切费用由我方

负责。

包退：在三包有效期内，符合第二条更换条件的，因我公司无法提供同型号的产品或零部件，采购方又不愿更换其他型号而要求退货的，双方可以协商退货。

在有效期内，符合第二条更换条件的，并严重影响使用，我公司有同型号的设备

为贵单位更换，但贵单位不愿更换而要求退货的，我公司将予以退货，对于己经

使用过的商品按规定的折旧率和发货票价格收取折旧费。折旧费的计算日期，自

开具发货票之日起，至退货之日止，其中扣除首次安装时间、修理占用和待修时间

### 质保期外服务承诺

质保期满后，免费提供终身咨询服务，及时走访客户，对产品的使用情况进

行售后回访。如仍委托我公司维修，我公司仍保证随叫随到的维修服务，只收取

必要的需更换的配件费，做到长期、迅速、及时提供消耗材料及配件，保证长期

快捷的备件供应，代为包装与发运。以成本价为用户提供其所需配件并保证配件

质量。

服务内容：产品的维修及零配件的更换，技术咨询和技术辅导；

服务方式：上门服务、电话解答，邮件答疑；

服务范围：本次项目所包含的产品；

收费标准：终身免费提供技术咨询和辅导，免人工费及维修费，须更换的零配件以出厂价提供；质保期外，公司将提供上门维修、维护服务。须更换的零配件以出厂价提供。

具体收费标准：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务项目 | 收费标准 | | 费用承担方 |
| 质保期 | 质保期后 |
| 配件费 | 免费 | 出厂价 | 采购方 |
| **维修费** | **免费** | **免费** | 采购方 |
| **技术咨询** | **免费** | **免费** | 采购方 |
| **人工费** | **免费** | **免费** | 采购方 |
| 差旅费 | **免费** | 车费、餐费、住宿费 | 采购方 |

### 提供上门维修维护服务

如我公司中标，无论质保期内外，我公司均提供上门维修维护服务。定期走访客户，如遇问题需维修我公司即可上门维修，维修服务费用标准将参照上述“质保期内的服务承诺”和“质保期外的服务承诺”执行。