

4. 公司免费送货到用户指定地点, 并按照用户要求的时间、地点对仪器进行安装、调试和试运行, 随后进行操作人员的使用培训, 确保用户能正确熟练地操作仪器, 并可以进行简单维护保养。

5. 到货验收: 设备运到后, 甲乙双方人员签字认可。

a 由采购人成立验收小组, 按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时, 按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后, 出具验收书, 列明各项标准的验收情况及项目总体评价, 由验收双方共同签署。

b 按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收;

6. 对车辆进行检查、调整、校正、启动、临时运行及负载检测。

#### **(四) 培训方案**

为保障用户权益, 提高用户对车辆的使用效率, 我司将专门针对此批产品进行培训, 通过组织相关基型车技术人员和我司技术售后人员, 对实际操作用户进行包含理论、实做、实做效果测评、使用过程中单独技术支持等方面的培训, 和提供全面的培训资料, 以保证用户切实了解产品, 并能正确使用产品。

根据我司多年来对用户进行培训的经验, 我司拟定以下培训方案, 具体培训安排, 将与用户讨论确定后进行调整。

##### **1. 培训目的及现场调试培训安排**

在整个项目调试过程中, 我方派技术人员予以全程跟进配合。

在整个项目调试过程后, 我方对使用单位人员进行现场培训和技术交底。我方为使用单位培训操作人员和简单维护保养的人员。

提高客户该车操作员的操作能力, 从而更好的发挥本车技术性能、更好的保证使用效果等, 为保障用户权益, 提高用户对车辆的使用效率, 我司将专门针对此批产品进行培训。

##### **2. 培训人员安排**

● 现场培训: 我方对用户单位免费提供车辆、车载设备至少 4 位使用操作人员为期 3 天的现场培训, 直至操作人员对操作技术完全掌握。培训方式包括现场培训和专业培训, 并提供培训用文字资料和讲义等相关用品。

● 我司具备良好的公司信誉, 售后由原厂工程师进行, 并能够提供原厂正规服务。

##### **3. 培训地点**

客户使用地点或交车现场。

##### **4. 培训资料的准备**

- 中文操作、维修手册;
- 设备的基本结构、工作原理及操作程序;
- 系统原理图;
- 各软件使用手册等;

##### **5. 培训方式**

采用多媒体方式, 讲解车辆的基本功能、特点, 使大家对该车有初步的了解。(我司专门为客户制作对应车辆的培训功能讲解方案);

分不同设备, 对受训人员进行专题讲解, 使其熟练掌握该车的各种配置、功能、操作规程、

注意事项等；

通过现场对产品的操作培训，使操作者能独立完成每个设备各种功能的操作程序，现场操作时，我司技术人员随时解答学员提出的问题；

交车后，在车辆使用单位进行现场培训。

## 6. 培训课程

- 系统的基本工作原理
- 系统的设备安装情况
- 系统的操作和管理
- 系统的维修和保养
- 设备实物
- 系统图纸的查阅
- 系统的故障诊断

## 7. 专项培训

培训由我司技术员实车讲解、演示，根据培训人员的问题做一一的解答，再通过培训人员自己在操作过程中遇到的各个问题做详细培训介绍，并对大家比较集中的问题进行统一讲解，直到培训人员能够自己熟练操作为止。通过培训，使建设单位主要技术人员达到能正确使用、维护系统设备；能熟练操作运用系统功能；能对系统常规故障进行识别、判读；能独立或在我司技术人员指导下排除系统简单故障。

### 车辆交付现场培训（案例）



现场讲解  
实物演示设备使用  
交代日常操作规程  
图为：培训人员讲解呼吸机操作



实物演示  
实物演示设备使用  
形象直观易学易懂  
图为：培训人员演示自动上车担架操作



专业车辆医疗舱使用及注意事项  
专业问题，协调专家指导  
图为：讲述车辆设计布局原理



技术人员深入使用一线  
为了保证使用方大型活动的顺利进行  
我司派专业人员驻地协助  
图为：技术人员参与太原急救中心卫生应急综合演练保障前培训



专业系统培训  
对于大型单位，人员众多切实需要的，我方组织系统集训。  
图为：我司为新疆八一钢铁集团组织系统化培训



实物演示  
实物演示设备使用  
形象直观易学易懂  
图为：培训人员演示自动上车担架操作



现场讲解  
实物演示急救设备使用  
日常操作保养  
图为：许昌项目 11 台凌特 324 救护交付现场

### （五）质保期内售后服务承诺

质保期：救护车整车质保 3 年或 6 万公里，改装部分质保 3 年；医疗设备质保 1 年。

工程师 7×24 小时技术响应，若设备发生故障，维修响应时间 1 小时内，上门时间 12 小时内，解决问题时间 24 小时内，保障设备的正常运转。

a) 自新车投入使用时起，实行全天候服务，派专业人员跟踪服务，服务人员随时到达现场，确保车辆运行正常