**售后服务方案**

我单位就售后服务及质量保证如下：

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有产品质保期限为验收合格后 1 年。

2、自接到用户报修电话起4小时内响应，12小时内到达现场，24小时内解决问题，如不能解决问题应48小时内提供备用设备。

3、维修单位名称：杭州瑞亚教育科技有限公司

地址：浙江省杭州市滨江区聚业路26号金绣国际科技中心A座1301室

1. 我公司技术人员对所售仪器定期巡防，进行系统的维护、保养及升级服务，
2. 安装及培训：

5.1我公司提供的安安装配送方案为： 采用汽运方式，配送到采购人指定地点；

5.2我公司将组织由产品厂家认证的工程师 2 人，负责对所售货物的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少 3 人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

6、我方免费为项目提供备用物品或服务，包含但不仅限于设备运行所必须的备品备件、安装调试时所需的专用工具、免费安装调试 ；

7、在完成安装、调试、检测后，我方向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、安装手册等）。验收的技术标准达到采购人要求的技术指标。检测的标准依据国家有关规定执行。

8、我单位保证本次所投货物均是全新合格货物。

9、质保期过后，我方对提供的所有产品和设施进行每年2次定期回访，对损坏产品设施提供维修或更换服务。仅收取材料费，技术咨询与服务均免费；

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商名称：杭州瑞亚教育科技有限公司