**4.3 服务承诺**

**（根据谈判文件规定及供应商自身条件编制）**

**一、响应性承诺：**

**1、我方符合法律、法规和招标文件中规定的实质性要求，并完全响应招标文件的内容，严格按照招标文件格式编制、技术标依据施工图纸（施工图纸未尽技术标准和要求，按最新现行技术标准和要求执行）、招标文件及相关规定编制，符合招标文件技术标准和要求完成本工程施工。**

2、我方均符合并响应“投标人资格”，且人员、设备、资金方面均具备相应的施工能力。

3、如我公司中标绝不低于以下承诺：

（1）属下列情况之一者，在施工单位无法按业主要求及时整改时，业主有权单方面终止合同，不退还履约保证金。并有权向施工单位索赔，由此造成的损失由施工单位自负。

（1.1）合同执行期间，施工单位拒绝接受业主管理并无正当理由的。

（1.2）现场技术人员不能胜任本职工作，不配合施工工作开展，业主有权要求立即调换。如施工单位不能及时调换的。

（1.3）施工单位严重失职造成重大工程事故的。

（2）谈判响应供应商在成交后未经业主允许，不得更换项目经理及主要技术负责人；更换的人员水平不低于被替换人员水平，且不得影响工程进展。施工单位派驻到项目所在地的项目经理必须常驻现场。休假应事先征得业主同意，并以不影响施工正常进行为前提。

（3）施工过程中，施工单位因自身原因造成工程进度延误或中断，影响工程正常施工，致使工程增加的费用，由施工单位承担。

4、我公司均符合《政府采购法》第二十二条之规定：

(一)具有独立承担民事责任的能力;  
(二)具有良好的商业信誉和健全的[财务会计制度](http://www.so.com/s?q=%E8%B4%A2%E5%8A%A1%E4%BC%9A%E8%AE%A1%E5%88%B6%E5%BA%A6&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn);  
(三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;  
(四)有依法缴纳税收和[社会保障资金](http://www.so.com/s?q=%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E4%BF%9D%E9%9A%9C%E8%B5%84%E9%87%91&ie=utf-8&src=internal_wenda_recommend_textn)的良好记录;  
(五)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录;  
(六)法律、行政法规规定的其他条件。

5、我公司完全响应招标文件所有内容。

**二、优惠承诺：**

1、认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推脱。

2、售后服务：质保期内免费维修保养，质保期后终身维护，只收取维修材料成本费。

3、在同等竞争条件下，我公司不以降低质量要求的基础上，真诚以最优惠合适的价格提供给对方。

三**、质量承诺：**

工程质量的保修，保证执行国家《工程质量管理条例》及相关规范标准签订保修合同。保证对工程进行定期回访，属于我公司责任范围、内容的项目，我公司保证在接到保修通知之日起7天内一定派人保修。若发生紧急事故，我公司在接到事故通知后立即到达事故现场抢险。

工期、保修期：我公司保证按工期进行施工和交工验收。

**四、服务承诺**

我公司一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为业主”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务。结合本工程的特点和要求和我公司自身的条件和潜力，我们完全响应贵方招标要求的全部内容并作出如下具体服务承诺：

**追求完美，全程服务**

我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所争，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营作风，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务、承建中对业主负责，交工后让业主满意。

**诚实守信，尊重业主**

我们完全响应贵方的要求，若中标施工将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在施工过程中，我们将始终信守合，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标，我公司对本工程承担总包责任，不转包工程。

结合我公司自身条件和潜力，我公司将最大限度地为招标人排忧解难。

**五、按扬尘污染整治标准进行各工序的施工**

为认真做好我市建筑施工现场大气污染防治工作，本项目部郑重承诺：

1. 施工现场设置环保标志牌，内容清晰、完整。
2. 施工现场按要求设置围挡，工地周围环境保持清洁。
3. 施工现场场内土方、砂石料等易产生扬尘的物料已采取有效措施进行覆盖或绿化。
4. 施工现场出入口设置车辆自动冲洗设备，不带泥土上路。
5. 施工现场安装高空喷淋设施，施工现场主干道及出入口硬化，并安排专人辅以洒水等有效措施防尘。
6. 施工现场安装扬尘视频监控和扬尘在线监测系统。
7. 无现场搅拌砂浆及混凝土现象。

如未按照以上承诺施工或因大气污染问题被市住建局督查组或市工程指挥部下达整改通知单，被群众举报，我项目部自愿接受行政主管部门依法下达的责令停工整改及《中华人民共和国大气污染防治法》规定处十万元罚款。

**六、其他承诺：**

1、我公司保证拟投入本工程的项目经理近三年内业绩良好，没有出现过重大质量安全事故。 我公司截止开标之日前所承接工程项目中,无违约现象,无发生拖欠和克扣农民工工资现象,若我公司中标保证不拖欠农民工工资,按时发放农民工工资。

**2、我公司完全响应招标文件的全部条款内容，技术标准和要求按照文件要求执行，保证财务无接管、冻结、破产的状态。**

**3、我公司完全响应招标文件的付款方式。**

**4、我公司响应工期：**以签订合同为准；**谈判响应文件有效期：**60天（自提交谈判响应文件的截止之日起算）。**施工范围：**禹州市鸿畅镇鸿北村老年活动广场项目。

**5、我公司承诺：**我公司在中华人民共和国境内注册，具有本项目生产、制造、供应或实施能力，符合、承认并承诺履行本磋商文件各项规定的法人。

**6、我公司不属于联合体投标。**

法人代表（或授权代表）签字：

投标人（盖章）：河南炳焱建筑工程有限公司

2019年8月15日