

红旗终身免费保修实施细则-传统汽油车型

为保护红旗品牌车辆车主(车辆所有权人)的合法权益,明确红旗品牌车辆终身免费保修的具体实施方式,根据有关法律法规,制定本实施细则。

1、终身免费保修政策

本实施细则发布时在售的红旗品牌传统汽油车型(红旗 H7、红旗 L5)以及即将上市销售的红旗品牌传统汽油车型(红旗 H5)(以下简称“适用车辆”)适用本实施细则规定的终身免费保修政策,该终身免费保修政策按照以下不同条件划分为三包有效期、产品包修期和终身免费保修,具体内容如下:

(1) 三包有效期:

三包有效期为 2 年或者行驶里程 50,000 公里(自销售者开具购车发票之日起计算,时间及行驶里程以先到者为准)。三包有效期内,按照《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中有关三包有效期的相关规定提供修理、更换及退货服务。

(2) 产品包修期:

产品包修期为 4 年或者行驶里程 100,000 公里(自销售者开具购车发票之日起计算,时间及行驶里程以先到者为准)。产品包修期内,按照《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中有关产品包修期的相关规定提供修理服务。

(3) 终身免费保修:

产品包修期结束后至车辆报废前,如同时符合以下条件,适用车辆出现产品质量问题时,为适用车辆提供终身免费修理(包括工时费和材料费):

第一,首任车主;

第二,车辆未因事故损伤更换前副车架、前地板、纵梁、后副车架、中后地

板、顶盖、车身、发动机、发动机缸体、变速箱或转向机，因车辆质量问题造成前述事故的除外；

第三，按《保养手册》规定的保养间隔及内容在红旗授权经销商处实施保养。

2、用户自费换上件的保修

在红旗授权经销商处自费购买并装车原厂配件的保修期为 1 年或行驶里程 30，000 公里（自装车之日起计算，时间及行驶里程以先到者为准）。用户自费换上件保修期内，负责免费修理。

3、易损耗零部件种类范围及质量保证期

易损耗零部件	质量保证期（时间及行驶里程以先到者为准）
雨刮片	6 个月/行驶里程 10,000 公里
遥控器电池	6 个月/行驶里程 10,000 公里
灯泡	6 个月/行驶里程 10,000 公里
保险丝	6 个月/行驶里程 10,000 公里
火花塞	6 个月/行驶里程 10,000 公里
空气滤清器	6 个月/行驶里程 10,000 公里
机油滤清器	6 个月/行驶里程 10,000 公里
燃油滤清器	6 个月/行驶里程 10,000 公里
制动摩擦片	6 个月/行驶里程 10,000 公里
驻车制动蹄片	6 个月/行驶里程 10,000 公里
离合器摩擦片	6 个月/行驶里程 10,000 公里
空调滤清器	6 个月/行驶里程 10,000 公里
轮胎	6 个月/行驶里程 10,000 公里

蓄电池	1 年/行驶里程 20,000 公里
-----	--------------------

易损耗零部件不适用本实施细则第 1 条和第 2 条的规定。上述易损耗零部件在其质量保证期内出现产品质量问题的,用户可以选择免费更换或进行维修;超出质量保证期出现产品质量问题的,不再承担免费维修、更换责任。

4、特殊零部件质量保证期

橡胶管路(冷却液管、进气管、油管等)、车辆密封条和制动盘等特殊零部件的质量保证期为 4 年或者行驶里程 100,000 公里(自销售者开具购车发票之日起计算,时间及行驶里程以先到者为准),超出质量保证期出现产品质量问题的,不再承担免费维修、更换责任。

5、责任免除

(1) 细则适用于适用车辆出现的产品质量问题(指影响正常使用、无法正常使用或者产品质量与法规、标准、企业明示的质量状况不符合的情况)。针对非产品质量问题,不承担本实施细则所规定的维修、更换和退货责任。

(2) 存在下列情形之一的,对所涉及适用车辆的质量问题,不承担本实施细则所规定的维修、更换和退货责任:

- a) 用户所购车辆已被书面告知存在瑕疵的;
- b) 车辆用于出租或者其他营运目的的;
- c) 使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸,但用户自行改装、调整、拆卸而造成损坏的;
- d) 发生产品质量问题,用户自行处置不当而造成损坏的;
- e) 因用户未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品,而造成损坏的;
- f) 因不可抗力造成损坏的;
- g) 无有效发票和三包凭证的。

本实施细则自发布之日起生效。

一汽红旗汽车销售有限公司

2018 年 3 月 9 日