

4.3 服务承诺

(根据谈判文件规定及供应商自身条件编制)

投 标 单 位	许昌通畅建设工程有限公司 (盖章)
---------	-------------------

服务承诺内容:

一、 不拖欠农民工工资承诺:

(1) 我单位中标后, 将及时、足额存入农民工工资保障金;

(2) 工程款优先支付农民工工资, 不得以任何理由拖欠农民工工资; 一旦我单位承建的工程中出现拖欠职工工资情况的, 可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支;

(3) 在工程款结算或农民工工资支付出现争议纠纷时, 积极配合主管部门协调解决。 如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为, 造成农民工上访等恶性事件, 本单位愿意接受人力资源社会保障、住房和城乡建设、公安、行业行政主管部门依照有关规定作出的处理和处罚决定。

二、 扬尘治理承诺:

(1) 严格遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》及《中华人民共和国大气污染防治法》, 依法履行保护施工场地环境的义务。

(2) 公司依法在项目开工 15 日前向环境保护行政主管部门申报工程项目名称、施工场所、可能产生的环境噪声值以及所采取的环境噪声污染防治措施, 并在施工场地宣传栏公示相关申报内容。

(3) 施工期合理安排施工作业, 防止噪声污染扰民, 并自觉依法执行夜间 22 时至次日晨 6 时之间禁止进行产生噪声污染的建筑施工作业规定。中高考期间执行夜间 20 时至次日晨 6 时禁止施工的规定。

(4) 施工现场大气污染防治严格按照建设主管部门的规定达到环境保护的标准要求, 防止施工扬尘及其他大气污染因素对周围环境的影响。

(5) 我方以上承诺各项目单位及全体员工必须共同认真履行, 并接受社会监督及行政主管部门的检查, 对出现的违法违规问题, 除接受相关法律法规的处罚外, 我方将对项目单位负责人及相关负责人员依照公司规章进行责任追究。

三、项目负责人无在建及中标后到现场工作的承诺：

我方在此声明，我方拟派往禹州市磨街乡青山岭村公厕工程（三次）的项目负责人李德品现阶段没有担任任何在施建设工程项目的项目负责人，保证如果中标，在履行合同期间到达现场参与施工管理。

四、安全承诺：安全目标零安全事故。

五、响应性承诺：

（1）质量承诺：我公司严格按照国家技术标准施工，工程质量达到合格。

（2）工期承诺：我公司完全响应招标文件工期以签订合同为准。

（3）投标有效期承诺：响应文件递交截止日起 90 天内我公司不撤销或修改其谈判响应文件。谈判有效期延至合同验收之日，成交供应商全部合同义务履行完毕为止。

（4）付款办法：我公司严格遵循招标文件及施工合同内容，以招标文件及施工合同为准。

投标人法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

郭英杰

日期：2019 年 8 月 14 日



4.4 服务方案

（供应商根据谈判文件要求自行编制）

工程保修期内服务

1、工程竣工后，将按照我公司的管理制度要求建立回访保修卡，及时提供《质量保修书》，保证按照国家的质量管理条例规定的内容，承担保修责任。

2、建立以专业组成的维修小组发现问题及时免费维修，并保证每月主动上门回访一次，在回访过程中，对业主提出的任何质量隐患和意见，我方都将虚心听取，认真对待，并做好回访记录。对属于施工原因造成的质量问题，我方将承担全部维修费用，并及时采取措施，派专人进行维修，保证不影响用户使用；对非施工原因造成的质量问题，我方将积极为业主着想，提供解决办法。征求意见及时处理问题，设立维修电话，随叫随到，做到优质快捷服务。

3、我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，从工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开。在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向业主负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来维护用户的利益。

工程保修期外的承诺

在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

其他承诺：

- 1、我方保证工程质量达到合格标准。
- 2、我方保证工程质量达到设计图中的技术要求，并以政府质监部门评定为准，达不到合格等级标准，我方将自费返工，且将不申请顺延工期。
- 3、一旦我方中标，我方保证在合同专用条款中规定的开工日期开始施工，并在合同专用条款规定的预计竣工日期提前交付全部工程，若竣工工期达不到承诺工期，愿意接受贵方的处罚。

4、保证所用于本工程的材料在使用前经招标人及监理方检验确认，材料的复检按有关文件执行。所有进场材料保证送检，我方承担检验费用，保证其规格、标准、质量符合设计要求，满足工程需要， 保证工程质量。

特此承诺：

投标人：许昌通畅建设工程有限公司
法定代表人：郭英杰（签字）
日期：2019年8月14日



许昌市公共资源交易平台投标专用
2CA7A65C9A4B475E85ADAB2E0C094BA2