**售后服务**

我单位就贵方的项目名称：禹州市古城镇中心学校信息化教学设备采购项目；项目编号：YZCG-G2019136，由我方提供的设备提供如下售后服务和质量保证承诺：

**1、.售后服务的内容、形式、含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、维修单位名称、地点。**

1）、我公司郑重承诺本次投标活动中，**所有设备**质保期限为合同生效后除**按厂家承诺质保外，公司承诺所有设备质保叁年，质保期内，免费上门服务**，**所有设备终身维护。**

2）、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后1小时内响应，**1-3小时内**到达现场进行检修，解决问题时间**不超过8小时**。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在**1个工作日内**提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。