4.3**服务承诺**

**（根据谈判文件规定及供应商自身条件编制）**

|  |  |
| --- | --- |
| 投标单位 | 河南省天越建设工程有限公司 （盖章） |
| 承诺内容：  **一、为招标人排忧解难**  1、一旦我公司中标，严格按照合同要求按时完工。  2、一旦我公司中标，将严格按照设计要求，认真施工，精心组织，采用符合环保和质量要求的材料，绝不偷工减料，弄虚作假。  3、我公司将严格按照文明施工要求进行施工，积极协调施工交通，保证行人的安全通过，并保持施工工地整洁和卫生，彰显本公司的企业文化素养。  4、我公司将严格按照国家有关环境保护措施要求，降低施工噪音，教育施工人员禁止喧哗吵闹。  **二、节能施工和质量方面承诺**  1、我公司积极配合甲方及监理单位工作，严格按照ISO9001：2000标准的要求建立、健全各项管理制度，按照公司“精心施工、质量为本、精诚服务、顾客至上”的质量目标，提高工程质量，缩短有效工期，处理好施工现场所在地居民和办事处的关系，积极为业主排忧解难，我们将以优质的服务、良好的信誉赢得业主的好评。  2、在国家规定保修期内，我公司确保工程质量的合格；出现任何的质量问题，由此产生的一切损失由我方承担；超出保修期的及由于业主不当使用而产生的损坏，我方将积极的给予配合维修，仅收取相应的维修成本。  3、工程的质量如出现问题，保证及时维修处理，不让建设单位有后顾之忧。  **三、工期方面承诺**  我公司严格按照工期：以签订合同为准，认真研究施工图、工程量清单、设计变更以及答疑纪要的内容，组织经验丰富的队伍，进行施工组织设计安排，确保工程按期完成。  **四、保修期方面承诺**  在国家规定保修期内，我方确保工程质量：按照国家相关标准执行；出现任何的质量问题，由此产生的一切损失由我方承担；超出保修期的及由于业主不当使用而产生的损坏，我方将积极的给予配合维修，仅收取相应的维修成本。  **五、安全施工方面承诺**  1、我公司投入到项目中的项目技术人员及各类人员身体健康，能够认真完成所有工作，中途不再更换人员，并且项目技术人员在近三年内没有任何违规行为，业绩优秀，更没有出现安全事故。  2、我公司将按照安全施工条列组织施工，确保施工安全，不发生任何安全事故。  3、我公司将严格清除安全隐患，杜绝安全事故发生，如果发生安全事故，我公司愿意承担一切责任。  **六、不间断施工承诺**  **若出现拖欠工程款或农忙等其它原因时，我方将采取有效措施保持施工进度连续进行，保证按时竣工。**  **七、项目管理人员现场办公承诺**  **我公司承诺本文件拟定的施工项目技术人员，每周现场办公时间6天及以上，**在施工过程中不经业主同意不得更换。对不称职的施工管理人员，我方愿意遵照业主要求进行撤职更换。   1. **其他方面承诺**   1、属下列情况之一者，若我公司有幸中标，在施工期间无法按业主要求及时整改时，业主有权单方面终止合同，不退还履约保证金。并有权向我单位索赔，由此造成的损失由我方自负。  合同执行期间，施工单位拒绝接受业主管理并无正当理由的。  现场技术人员不能胜任本职工作，不配合施工工作开展，业主有权要求立即调换。如施工单位不能及时调换的。  施工单位严重失职造成重大工程事故的。  2、谈判响应供应商在成交后未经业主允许，不得更换项目技术人员及主要技术负责人；更换的人员水平不低于被替换人员水平，且不得影响工程进展。施工单位派驻到项目所在地的项目技术人员必须常驻现场。休假应事先征得业主同意，并以不影响施工正常进行为前提。  3、施工过程中，施工单位因自身原因造成工程进度延误或中断，影响工程正常施工，致使工程增加的费用，由施工单位承担。  4、工程完工后，我方将积极配合业主对产品质量和各个环节进行质量回访和跟踪。  5、我方保证服从业主方合法的统筹调度指令。**在我公司有条件的情况下给予优惠。**  **九、投标人的诚信承诺**  保证拟派项目技术人员及项目部成员均为本公司人员；保证中途不更换项目技术人员和项目部成员；保证此次投标活动不存在挂靠和被挂靠的现象；保证中标后不转包、分包工程；承诺如果中标，在合同签订以前，招标人发现上述现象中的任何一项，招标人有权无条件取消我方标资格，有权在中标候选人中另行选择中标人；若在合同签订后发现上述情况中的任何一项，招标人有权无条件终止合同，并不予支付工程款。  **十、响应性承诺**  1、我公司完全响应本项目需实现的功能或者目标：禹州市韩城中心学校操场沉陷区维修及围墙建设工程  2、我公司完全响应本工程工程量清单及图纸：禹州市韩城中心学校操场沉陷区维修及围墙建设工程的全部内容  3、我公司完全响应本工程采购标的执行标准：按照国家相关标准执行。  4、我公司完全响应本工程验收标准：由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对成交人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。  按照采购标的相关国家标准规范验收；  按照谈判文件要求、投标文件响应和承诺验收。  5、工程工期响应承诺：我公司根据招标文件规定及我公司以往施工经验确定本工程工期为：以签订合同为准，我公司承诺完全响应招标人工期要求者。  6、工程质量响应性承诺：我公司将严格进行工程施工，保证本工程达到国家建设工程质量有关验收规范和合格标准。保证质量、工期、正常不间断施工、安全施工的基础上，争创优质工程。  **7、谈判有效期承诺：我公司保证在投标文件递交截止日期90天（自提交谈判响应文件的截止之日起算）成交供应商谈判有效期延至合同验收之日，成交供应商全部合同义务履行完毕为止，谈判有效期内不修改、撤销本投标文件。**  8、技术标准和要求承诺：我公司将严格相关的技术标准和要求，达到国家的相关规定标准。  9、招标范围响应承诺：我公司完全响应本工程规定的招标范围。  **10、预算金额响应承诺：我公司完全响应本工程预算金额39.3193万元，超出预算金额的响应无效。**  **11、联合体响应承诺：我公司对本项目不接受□接受联合体响应，安全响应。**  **十一、特别提示承诺**  1、响应招标文件所有要求，我公司保证不低于招标文件要求，否则为无效响应文件。  2、我公司有合理的施工方案，否则为无效响应文件 。  3、我公司就该项目完整投标（报价含运输费、税费等综合费用），否则为无效响应文件。  4、我公司是法定代表人或委托代理人参加开标会议，随时接受谈判小组询问，并予作出书面解答。  **十二.、招标内容和其他要求**  1、施工范围：  禹州市韩城中心学校操场沉陷区维修及围墙建设工程  **十三、其他要求**  1、属下列情况之一者，在施工单位无法按业主要求及时整改时，业主有权单方面终止合同，不退还履约保证金。并有权向施工单位索赔，由此造成的损失由施工单位自负。  合同执行期间，施工单位拒绝接受业主管理并无正当理由的。  现场技术人员不能胜任本职工作，不配合施工工作开展，业主有权要求立即调换。如施工单位不能及时调换的。  施工单位严重失职造成重大工程事故的。  2、谈判响应供应商在成交后未经业主允许，不得更换项目技术人员及主要技术负责人；更换的人员水平不低于被替换人员水平，且不得影响工程进展。施工单位派驻到项目所在地的项目技术人员必须常驻现场。休假应事先征得业主同意，并以不影响施工正常进行为前提。  3、施工过程中，施工单位因自身原因造成工程进度延误或中断，影响工程正常施工，致使工程增加的费用，由施工单位承担。  投标人法定代表人或授权委托人： （签字或盖章）  日期：2019 年 7 月29日 | |

**4.4 服务方案**

（供应商根据谈判文件要求自行编制）

工程完工后，首先成立由项目总工为组长、技术干部及有关人员组成的工程竣工维护两制任期的工程维护工作。

工程质量保修期内维护组要定期对所有工程项目进行全面、仔细的检查，特别遇暴风、暴雨等人为不可抗拒的自然灾害后，要及时组织检查，对出现的工程要分析原因、登记清楚，及时向业主上报缺陷数量、缺陷范围、缺陷责任及原因等，并立即组织维修。

各项缺陷的修复必须符合规范要求，并取得监理工程师和业主代表认可。

保修缺陷责任的维护分两种情况，若因我单位施工质量问题造成缺陷的，由我单位负责，并会同设计院作出修复方案设计，经报业主及监理工程师审批后立即实施，若属设计原因或其它非我单位责任造成的缺陷，我单位要及时上报设计院和业主，并按设计院和业主批复的方案组织维修。

工程质量保修期履约：在保修责任期内，我单位将成立以项目总工程师为组长，安质部部长为副组长的缺陷责任期维护小组，保留相应机械、设备以及相关各专业施工人员，驻项目经理部，保持与业主、监理工程师及使用单位的联系，负责缺陷责任期的履约工作。

我单位成立的保修缺陷维修组还将对管段内设计方面不完善之处进行合理完善、补建，力求做到完美无缺。