**投标报价一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 禹州市民政局12349居家养老服务平台建设项目（二次） |
| 采购编号 | YZCG-T2019110-1 |
| 谈判总报价（二次） | 大写：叁拾肆万陆仟捌佰元整 （人民币）  小写：346800.00（人民币） |
| 工期 | 以合同为准 |
| 备注 | / |

**投标分项报价一览表**

1、硬件部分

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 品牌及型号 | 技术参数 | 单 位 | 数 量 | 单 价 | 总价 | 厂家及产地 |
|  | 防火墙 | 锐捷-RG-WALL-1600 | 固定接口10GE 扩展插槽 支持3G/4G扩展模块 ，具有路由、交换、VPN等功能，支持VPN类型GRE、L2TP、PPTP、IPSEC IPSec、SSLVPN，  企业防火墙性能 状态检测包过滤、应用层检测、IP和MAC绑定、安全域、防拒绝服务攻击 和防扫描、防ARP攻击，统计与报告：支持自动定期生成分析报告，可发送到指定邮箱。 | 台 | 1 | 46480元（含税） | 46480元（含税） | 北京星网锐捷网络技术有限公司，产地 ：北京 |
|  | 服务器 | 戴尔R730XD | CPU类型：intel Xeon E5-2603 v3，CPU主频：1.6GHz,CPU数量：2颗，三级缓存：15MB,总线规格：QPI6.4GT/s,内存容量16GB DDR4,最大内存容量：768GB；热插拔3.5寸硬盘，容量 4\*6T，硬盘接口类型：SATA,硬盘支持前部12LFF，后部扩展4LFF结构机箱类型：2U，支持RAID0.1.10.5.JBOD 内存类型，（2个）双端口千兆网卡，1000W电源 支持冗余电源 | 台 | 1 | 35300元（含税） | 35300元（含税） | 戴尔（中国）有限公司产地：厦门 |
|  | 呼叫中心服务器 | 联想ThinkStation P320 | 双核intel酷睿i3 3.9GHz 内存容量8GB,最大内存容量 64GB，硬盘容量 1TB ，硬盘接口类型 SATA，千兆网卡1个 | 台 | 1 | 18600元（含税） | 18600元（含税） | 联想（北京）有限公司产地：北京 |
|  | 语音网关 | New Rock MX100G-S-1E1/T1 | 能够支持语音活动检测（VAD），支持静音抑制和检测等，支持回声消除（G.168），最大128ms  SIP v2.0, RFC3261支持SIP v2.0RFC3261与ISDN PRI协议，可配置1-4个30B+D E1接口，具有处理120路同时通话的能力。  1~4个T1/E1接口，双网口双电源   1个SD卡插口，120话路并发   500条路由，独立语音处理器阵列（G.711u/A、iLBC、GSM、G.723.1 和 G.729A）；支持SSH/HTTPS协议、信令和媒体流加密、防密码暴力破解、黑白名单等安全防护；兼容国内外主流软交换平台和IPPBX产品， IP电话落地、呼叫中心、PBX接入等应用的选择 | 台 | 1 | 12500元（含税） | 12500元（含税） | 上海迅时通信设备有限公司产地：上海 |
|  | IP话机 | 迅时 NRP1000 | 支持2个以上SIP线路，支持多路呼叫排队，支持免提全双工通信，支持LCD显示，功能键：导航键、重拨/发送键、免提键、音量键、数字键盘、MWI、Soft key，语音编码：G.711A/u，G.723.1，G.729a/b，G.722.1，G.726，9条系统来电铃声，3条用户自定义铃声，支持点阵显示屏，良好的图形化菜单，300条通话记录，支持键盘锁，支持VLAN和QoS可定制多国语言版本) | 台 | 6 | 710元(含税) | 4260元(含税) | 上海迅时通信设备有限公司产地：上海 |
|  | 平台坐席电脑 | 戴尔 成就3268  G4560 | Inetl 奔腾双核 G4560 ，CPU频率 3.5GHz；总线规格 DMI 8 GT/s;缓存 L33NB；核心/线程数 双核心/四线程；内存容量 4GB；内存类型 DDR4 2400MHz；内存插槽 2个DiMM插槽；最大内存容量 16GB；硬盘容量 2T；21.5寸显示器，光电鼠标；键盘/USB/110V－220V自适应电源，电源接口 PS/2； | 台 | 6 | 4300元(含税) | 25800元(含税) | 戴尔（中国）有限公司产地：厦门 |
|  | 打印复印一体机 | HP M1136 | 多功能商用黑白激光一体机，涵盖功能：打印/复印、扫描，最大处理幅面：A4，耗材类型：鼓粉一体，打印功能：黑白打印速度16ppm，Letter： 18ppm，打印分辨率600\*600dpi，复印速率18cpm，复印分辨率300\*300dpi，扫描速度6ppm，光学分辨率1200\*1200dpi，扫描尺寸216\*297mm，扫描格式PDF\TIF\BMP\GIF\JPG, | 台 | 1 | 2600元(含税) | 2600元(含税) | 捷普电子（广州）有限公司产地：广州 |
|  | 大屏工程 | 华融  HR46EB | 46寸超窄边工业级液晶拼接屏支持高清显示，无限拼接功能，可整屏组合显示大画面，也可单屏显示，屏幕数量可现场勘查，按需提供，运营中心≥6块）包含视频线，大屏切换器，定制装架安装调试等。安装方式 落地支架、壁挂嵌入式、机柜，采用工业级全高清液晶面板，运行稳定。 液晶屏、拼接控制器、控制软件完全兼容。 RS232控制、红外线控功能两种控制方式，用户可用遥控器对大屏进行菜单设置。 整机全金属结构，无电磁辐射和抗电磁干扰。 大屏采用3D高画质图像数字处理技术。 液晶屏采用具有RC智能自适应数字处理技术。 采用宽动态技术。 大屏具有防烁伤技术。 支持7×24不间断工作，系统平均无故障时间≥30,000小时； LED背光（直下式）， 屏幕分辨率 1920×1080P 双边总拼缝 ，输入接口 AV、VGA、DVI、HDMI 信号格式 NTSC、PAL、480P、576P、720P、1080I、1080P 控制接口 红外遥控器及RS232 内置配件 内置散热风扇，色彩达16.7M，背光灯实时监控, 防图像残留功能, 内置亮度传感器, 内置温度传感器, 内置风扇智能控制，支持垂直显示, 按键锁功能。 图像处理技术 独创“动态超解像技术”，可使低像素图像在全高清显示屏中清晰再现；动态插值补偿、3D动态数字降噪、3D梳状滤波、10位数字亮度及色彩增强、自动肤色校正、非线性缩放等多项国际领先图像处理技术，色彩亮丽显示； | 套 | 1 | 55600元/套（含税） | 55600元/套（含税） | 深圳华融电子科技有限公司产地：深圳 |
|  | 交换机 | TPLINK-24GE-2SFP-TL-SG1226 | * 24个10/100/1000Mbps自适应RJ45端口，所有端口均具备线速转发能力，支持端口自动翻转（Auto MDI/MDIX）功能，2个千兆100/1000 Base-X SFP光纤模块扩展插槽，提供标准交换、VLAN隔离和网络克隆三种工作模式，适应不同网络环境，每端口均支持MDI/MDIX自动翻转及双工/速率自协商；支持IEEE 802.3x全双工流控Backpressure半双工流控可优化支持安防监控、无盘启动及无线组网等多种应用场景。动态LED指示灯，提供简单的工作状态提示及故障排除手段 | 台 | 1 | 5660元（含税） | 5660元（含税） | 深圳普联技术有限公司产地：深圳 |
| 1. 软件部分 | | | | | | | | |
| 1. | 国产数据库 | Gbase8数据库 | ★本产品为国产自主研发的关系型数据库，而非基于开源数据库的封装产品；  ★本产品支持SQL 92 ANSI/ISO 标准；支持存储关系型数据和对象型数据，内置支持大对象数据。  产品支持国产操作系统、CPU芯片及服务器，如：中标麒麟、普华、申威、龙芯、飞腾；浪潮K1、华为、曙光等。  产品配套提供界面化的集群和数据库管理、监控工具；  具有锁功能，支持行级、表级锁定方式；  具有中、英文全文检索功能。  本产品具备100TB以上数据量的管理和高效处理能力；  具备大并发事务处理能力，并发用户数能够达到5000以上；在并发突增的情况下,性能保持稳定不明显下降。  支持灵活部署集群，支持共享磁盘、服务器数据同步复制、远程复制等方式；  支持双机热备和读写分离功能，不需要额外购买单独软件产品或授权实现功能。  核心功能包括数据库存储、访问控制、身份认证、安全审计和备份与恢复等功能，并以后台服务的形式运行；  数据库管理员及用户可通过管理工具或命令行方式对数据库对象（如表、视图、约束、索引、触发器、序列、存储过程、使用者、角色和权限等）进行相应的管理。  支持快速故障切换，故障切换对应用透明；  支持一主多备的多份灾备模式，备份服务器能够分担查询操作。  具有加解密密钥的生成、销毁、变更功能；  ★本产品支持三权分立的安全体系，支持系统管理员、系统审计员、系统安全员分立的安全模型；  ★本产品支持对授权用户的访问限制，提供不同级别的审计配置策略，具备全面的审计能力，可以对用户行为、表对象、SQL语句等进行审计，能满足系统对不同安全级别审计的要求。  ★数据库产品具备国家信息安全产品认证机构指定检验部门即中国信息安全产品认证中心的认证，并取得《中国国家信息安全产品认证证书》；  ★数据库生产厂商具备“商用密码产品销售许可证”，提供加盖原厂商公章的证书复印件证明；  ★数据库生产厂商具备“商用密码产品生产定点单位证书” ，提供加盖原厂商公章的证书复印件证明； | 套 | 1 | 70000元（含税） | 70000元（含税） | 天津南大通用数据技术股份有限公司产地：天津 |
| 2. | 国产操作系统 | 中标麒麟V6 | ★产品开发过程符合CMMI5标准；产品符合GB18030-2005标准，产品符合CGL5.0标准。  支持 Intel x86-64； AMD x86-64。  ★支持PowerPC；支持国产CPU：龙芯、申威、飞腾等厂商。兼容Oracle、达梦 Dameng、人大金仓KingbaseES、南大通用Gbase等国产数据库产品。兼容Oracle Tuxedo、中创Inforsuite、金蝶Apusic、东方通TongWeb等中间件产品。  兼容Veritas、爱数、英方等备份软件。兼容浪潮、曙光、联想、华为、DELL、HP等服务器整机；兼容华为、宏杉、DELL等存储产品。 | 套 | 1 | 10000元（含税） | 10000元（含税） | 上海中标软件有限公司产地：上海 |
| 3. | 呼叫中心系统 | 禹铨呼叫中心系统 | 来电号码队列，当前所有话务员都在通话中，仍有来电呼入的情况下，对新呼入的来电进行顺序排队。 来电弹屏快速方便的为坐席接听来电。 自动录音，当坐席接听来电时，自动为通话进行录音。服务评价，通话结束时，将会告知来电者，对服务进行评价。话务报表是对所有呼入的来电进行的统计，其中可显示来电号码，通话时长，来电时间，通话录音，客户评价等。一键外呼，工作人员可以通过使用该功能定期对老人进行关怀问候以及对老人定制的服务进行回访。未接通来电登记功能将对未接通的所有来电进行记录，该记录在记录来电号码的同时，将一并记录来电人员的等待时间，方便坐席人员进行呼叫回访。 | 套 | 1 | 20000元（含税） | 20000元（含税） | 禹铨大数据研究院有限公司产地：禹州 |
| 4. | 派单系统 | 禹铨派单系统 | 派单员可以在该功能中进行快速订单接收或者拒绝。如果用户在为呼叫中心上寻求服务时，已经指定了服务人员，那么系统将自动将该订单转入到派单员已分派订单内。派单员待分配订单，订单分派后将自动出现在派单员已分派订单内等待服务人员接受该订单。该订单将有倒计时提醒。若服务人员拒绝了该订单，需要服务人员写明拒绝该订单的原因，该订单将自动返回到派单员待处理订单中。成功处理完成订单后，服务人员将有积分奖励。超时未完成订单将对该服务人员扣除相应积分，扣除规定积分后，服务人员等级将会降低。对派单员和供应商进行工作量统计，统计内容包括处理订单总量，规定时间内处理订单数量，超时处理订单数量、工单统计、电话呼出统计等功能。 | 套 | 1 | 10000元（含税） | 10000元（含税） | 河南禹铨大数据研究院有限公司产地：禹州 |
| 5. | 服务人员app | 禹铨app系统 | 对服务人员定位功能，服务签到，点击查看服务明细，并可对该条记录进行操作，选择开始服务。  服务中（服务签退）时显示当前服务人员正在服务的项目，点击可查看开始服务的时间、服务明细、服务对象以及服务时长等信息。显示当前服务人员已经完成服务的项目，服务评价记录老人对服务的评价信息，按照星级进行评价。一星至五星进行区分。服务统计将服务人员服务的项目进行统计分析。定期问候，上门进行拍照，合影上传的操作。并可以进行地理位置的记录。 | 套 | 1 | 10000元（含税） | 10000元（含税） | 河南禹铨大数据研究院有限公司产地：禹州 |
| 6. | 大数据分析系统 | 禹铨大数据分析系统 | 根据居委会进行分类，鼠标停留在定位点上时，可以查看该位置的简略信息。通过对服务项目的统计，可以分析出当地老人的服务需求偏好。同时，可以根据这个对所提供的服务项目进行修改。系统将老人对服务人员的评价进行统计整理（包含服务时长统计报表、服务结算统计报表），可以对每个服务人员的工作进行考核。系统将在初始化阶段导入老人数据，本数据是在系统运行过程中，对录用的服务人员进行基础信息录入和查看功能。 | 套 | 1 | 20000元（含税） | 20000元（含税） | 河南禹铨大数据研究院有限公司产地：禹州 |
| 合 计 | | 大写：叁拾肆万陆仟捌佰元整（人民币）小写：346800.00（人民币） | | | | | | |

**服务承诺**

我公司承诺：

河南禹铨大数据研究院有限公司主要经营：大数据科技技术开发、技术服务、技术转化；大数据人才培养；科技创新项目孵化；数据信息收集；大数据交换；大数据会议策划、举办；计算机信息技术、网络技术、通讯技术的研发及技术服务；计算机系统服务；数据库分析；系统集成；计算机软件开发服务；互联网技术开发与服务；网络安全产品开发与服务；计算机信息系统集成服务；智能化系统集成服务；安防工程的设计与安装服务；规划管理；运维服务；经营本企业生产所需的机械设备、零配件、原辅材料及技术的进出口业务；家政服务；养老服务；钧瓷研发销售等项目。技术服务部 员工全部为计算机专业本科以上学历，现已成为一支技术力量雄厚的后续服务队伍。对用户本着“客户是上帝”的原则，本公司郑重做出如下承诺：

1、质量承诺：

（1）凡我公司所提供的所有产品为原装正品、质量合格，设备质量均都符合国家及国际相关行业标准。

（2）本公司提供的产品必须在用户指定的地点，现场拆封。

2、服务、维护承诺：

（1）针对本项目，我公司承诺提供现场安装程序文件和安装、维修时的特殊工具以及技术支持。

（2）我公司为禹州市注册的企业，拥有本地售后服务队伍和技术支持，包括现场安装、维修、检查，我公司完全具有本地技术支持能力。

（3）针对本次项目，我公司承诺，对零备件的供应，国内调配时间不超过 48小时，国外调配时间不超过 30天。

（4）在保修期内，当设备需要维修或更换部件时，在业主的要求下，我公司派遣有经验的工程师到现场进行技术支持。

（5）保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件**保修一年**，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持和软件系统升级。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务费等。

（6）我公司在货物清关和商检过程中，依据国家的有关规定和买方的要求，提供货物单据、证明材料等文件，配合买方办理通关商检。

（7）我公司在禹州市钧台办连洛湾路18号设专门的维修点，联系人：米峰，联系电话：18236826767。负责人：张涛，联系电话：13333741433。维修点配备六名专业维修技术工程师，可提供7\*24小时的专业技术服务。

（8）当设备出现故障或不能满足业主要求时，按业主要求排除故障，直到业主满意为止。

（9）用户产品出现硬件故障，接到电话后 30分钟响应。硬件故障当场无法解决时，公司提供同档次的产品代替， 绝不影响用户的正常工作， 对于在规定的时间内不能解决问题的故障，公司应提供相同档次的替代产品供给用户方使用。

（10）本公司的相关技术人员会给用户讲解一些简单、实用的设备基本维修与维护知识，以上根据用户需求而定。

（11）本公司提供常年的技术支持，并为用户提供最先进、最有效的技术解决方案。

承诺人（公章）：河南禹铨大数据研究院有限公司

法定代表人（或其授权代表）签字： 张涛

2019年7月10日