# 报价一览表

单位：元（人民币）

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 禹州市城市管理局采购便携式检测设备项目（二次） |
| 采购编号 | YZCG-T2019115-1 |
| 谈判总报价 | 大写：贰拾玖万肆仟元整  小写：294000.00 |
| 工期 | 已签订合同为准 |
| 备注 | 服务期限：1年 |

# 投标分项报价一览表

单位：元（人民币）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名 称 | 品牌及型号 | 单 位 | 数 量 | 单价 | 总价 | 产地及  厂家 |
| 1 | 便携式油烟检测设备 | 明华MH3101 | 台 | 3 | 98000 | 294000 | 产地:青岛  厂家:青岛明华电子仪器有限公司 |
| 合计 | | 大写：贰拾玖万肆仟元整 小写：294000.00 | | | | | |

## 售后服务内容

中标签定合同后,我公司对禹州市城市管理局采购便携式检测设备项目（二次）设备的供货、安装、实施技术、进度、维护维修等售后服务工作负总的责任;并负有解答项目中的技术咨询、提供技术培训的责任,在建设的各个阶段与用户一道拟订相应的计划并监督执行；

在系统实施过程中,拟订相关的技术标准,按照技术标准要求进行实施；

保证系统之间的互连,保证应用系统的正常运行；

履行系统建设、系统优化升级、系统维护方面的责任；

参与系统的验收,做好本项目正常运行时的维护维修工作,保证系统稳定运行。

**针对本项目提供一年免费保修及终身免费上门售后服务。  
提供每年原厂4次以上巡检维护，提供每半年内返厂校准仪器一次。**

**针对本项目提供全天7\*24小时本地化服务响应，故障服务响应30分钟，1小时内到达采购方指定的维修现场解决用户所发生的故障问题。如当场不能解决，提供同型号符合校准期限内的备机供采购方使用，达到检测工作不掉队的效果。  
 针对本项目我公司承诺在产品免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司第一时间予以更换同品牌、同型号的全新产品。**

**针对本项目我公司承诺若产品超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我公司继续维修，我公司承诺维修费绝对不高于市场平均价格。**

我公司提供一站式售后服务管理体系，以下为许昌天惠科技发展有限公司的售后服务联系方式：

**针对本项目,许昌天惠科技发展有限公司售后服务负责人:**

联系地址：禹州市钧台街道办大学路西段路北

联系电话： 15936333599

**归纳而言, 本公司售后服务工作有如下的几个方面内容:**

系统安装前准备服务、系统安装期服务、系统维护期服务；

谈判货物供应、验收、送货到场;

负责谈判货物的现场安装调试;

故障的现场诊断与联系原生产商;

无归属故障、非设备本身故障的排除;

定期的系统检查、优化;

* + - 系统运行情况的报告,故障情况的报告;
    - 系统升级的设计与咨询;
    - 技术热线,技术咨询。
    - 制定重大故障解决预案

## 售后服务形式

我公司提供多种服务形式，包括：

* + - 热线电话:提供7×24小时热线电话支持，随时解答设备使用过程总出现的问题；
    - WEB方式:提供电子邮件、讨论组、文档下载等方式的远程技术支持；
    - 现场服务：公司工程师提供到达用户现场服务。
    - 远程在线技术支持： QQ:470993313