1. **第一次报价一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 禹州市公安局购置交警执法执勤装备项目 |
| 采购编号 | YZCG-T2019117 |
| 谈判总报价 | 小写：314800元  大写：叁拾壹万肆仟捌佰元整 |
| 工期 | 以签订合同为准 |
| 备注 |  |

供应商名称（公章）：禹州市捷昌通信技术有限公司

法定代表人 （或授权代表）签字：

2019年6月21日

1. **售后服务承诺**
   1. **维修点地址、负责人、联系人和联系电话，维修点具备的维修能力**
2. 售后服务机构名称：禹州市捷昌通信技术有限公司售后服务站
3. 维修点地址：禹州市颍川办商贸大世界北八路
4. 负责人：陈晓远 联系电话：13271243666
5. 维修站具备的维修能力：拥有在职员工15余人，负责工程的运维与建设，建立有备品备件库。内部设置有备件存放架，文档存放柜，以及测试用的设备，能维修软硬件的升级，产品的测试，设备的更换、检修等工作。
   1. **免费包修期**
6. 免费包修期：1年
   1. **故障响应时间**
7. 响应时间：5分钟以内。
8. 到现场时间：1小时以内。
9. 故障解决时间：到现场后2小时以内；
10. 在用户书面授权许可的情况下，公司通过互联网进行某些维护和故障诊断工作。同时终身提供360天7×24小时电话热线咨询服务；服务电话：13271243666。
    1. **质保期内服务承诺：**

公司在禹州设有专门的售后网点，人员有工程师和高级技师，并配有专用车辆和工具，凡有任何售后服务要求，可迅速到现场提供优质服务。我公司负责提供的产品保修期，在保修期内，设备发生故障，由我公司负责免费维修，直至更换。

我公司承诺：

1. **在免费包修期内，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司予以更换同品牌、同型号的全新产品，**
2. **开通的24小时热线服务电话实行即时响应服务，我们即时给予答复。**
3. **服务电话：13271243666每半年对系统进行定期的检修、保养工作，并与用户进行沟通，定期开展技术交流活动。**
   1. **质保期外服务承诺：**
4. 超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给我方，我方不得借故推诿，并且维修费不能超过市场平均价格。
5. 保修期满后，我公司将继续提供完善的售后维修服务，且仅收取设备配件费用。
6. 系统保修结束后，对于客户日后提出的系统扩展等需求，我方将提供软件永久免费升级支持及提供最先进的技术解决方案。
7. 软件终身免费升级
8. 公司承诺：我公司有足够的资金储备，承诺在工程建设资金暂不到位的情况下，能连续施工，确保按时完工，保证工程质量，并有具体保证措施。
9. 承诺施工期间加强安全防护，保证不发生各种安全事故,并承担由此发生的费用。
10. 保证不拖欠工人工资，不造成上访事件。
    1. **培训计划**
       1. **培训内容**

使受培训人员（包括有关管理人员、系统操作人员）能了解合同系统设备的结构、性能，并掌握系统设备的操作、使用和维修的方法。主要包括：

基础理论及系统结构

* + 1. **系统安装**

系统维护（包括操作员手册、维护规程、简单故障判断）

* + 1. **培训目的**

对操作、管理人员进行培训，通过培训，使受培训人员在系统的运行中能有效地操作和检查系统，保证系统在运行中一直处于良好状态，发挥其应有的作用。管理人员经培训后应能进行日常维护运行工作，能熟练地排除简单的故障、管理设备。

* + 1. **培训方式**

现场培训：主要是实际进行各项操作和功能的培训。

本系统的培训包括听课、现场学习和试运行3方面内容。

听课是指为保证培训效果，我司安排有丰富调试运行经验的人员对业主受训人员进行授课。

现场学习是指在系统安装调试阶段，业主受训人员到达现场进行实地参观学习，由我司现场安装调试人员进行指导，对业主受训人员的提问进行详细的讲解。

试运行是指在系统安装调试结束，进入试运行阶段时，系统的运行操作将主要的管理人员进行，我司安排足够的有丰富运行调试经验的人员进行监护。

培训使用的设施、培训教材、资料

* + 1. **培训设施**

投影仪、电脑及软件、各设备及材料。

系统管理人员对系统使用的熟练程度，是确保系统正常运行的重要前提条件。用直观、明确的讲解方式使受培训的人员得到最有效的培训效果。

* + 1. **培训教材、资料**

培训的教材、资料由我们（供应商）事先组织授课教师、设计人员、跟据培训内容要点编制。

主要包括：

培训计划、培训记录、产品标准、产品说明书、设计手册、安装手册、维护手册、软件说明书等。

* + 1. **对受培训人员要求**

维护人员：具有电子设备操作经验和大专教育程度。

一般操作人员：熟悉办公软件的原理的实践，受过中专或技校教育。

管理人员培训课程

管理人员的培训课程安排了3天，可安排2-3人参加。

供应商名称：禹州市捷昌通信技术有限公司

法定代表人 （或代理人）签字：

日期：2019年6月21日