# 报价一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 询价总报价 | 维保期 | 备注 |
| 1 | 禹州市公路局激光类交通流量调查设备采购项目 | 大写：壹拾伍万捌仟玖佰元整  小写：158900.00元 | 验收合格后两年 | / |

询价响应供应商法定代表人 （或代理人）签字：

备注：投标人应就该项目完整投标（报价含运输费、安装费、税费等综合费用）。

2019年6月5日

# 询价分项报价一览表

单位：元（人民币）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **品牌** | **型号** | **单位** | **数量** | **货物** | | | **总报价** |
| **单价** | **税费** | **其它费用** |
| 激光视频组合式交通量调查设备 | 北大千方 | Traffic-CTFO | 套 | 1 | 130000.00 | 16900.00 | 12000.00 | 158900.00 |
| 合计金额（大写）： 壹拾伍万捌仟玖佰元整。 小写：158900.00元 | | | | | | | | |

备注：1、其他费用包括技术培训费、运输费、验收费等询价文件要求投标人承担的费用。

2、合计金额应与《开标一览表》中投标总报价一致。

询价响应供应商法定代表人 （或代理人）签字：

2019 年6月5日

# 售后服务承诺

**（根据询价文件规定及供应商自身条件编制）**

## 售后服务承诺

我公司所供产品的质量保证除满足国家有关规定、产品行业规定及谈判文件特殊要求外，并承诺提供以下售后服务内容：

（1）我公司提供所供产品**两年免费的质量保证**（质保期从产品验收通过之日起开始计算）；

（2）在质保期内，产品发生故障系产品质量问题的，我公司将进行无偿更换；

（3）超过质保期，产品发生故障的，我公司将尽快组织维修，并以市场最低价格提供配件；

（4）保质期内，接到用户请求后，我公司将提供以下形式的技术支持服务：

电话咨询：我公司将为用户提供技术援助电话，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法电话咨询。

远程在线诊断和故障排除：对于电话咨询解决不了的问题，经用户授权中标方可通过电话或Internet远程登录到用户网络系统进行免费的故障诊断和故障排除。

现场响应：自收到用户的服务请求起24小时内，若以上两种服务形式不能解决问题，我公司将指派技术人员赶赴现场进行故障处理。遇到重大技术问题，我公司将及时组织有关技术专家进行会诊，并在两个工作日内采取相应措施以确保系统的正常运行。如果我公司在接到通知后的两个工作日内未做出响应，我公司将对由于故障所造成的损失后果负责。

备件支持：针对本项目所提供的产品，除原厂提供的备件服务和支持以外，我公司也将提供备件库及相关的备件服务和支持。

（5）现场操作维护培训由我公司完成。

### 保修期内服务承诺

我方为本项目提供售后服务质保期为验收合格后**两年**，质保期内，我司负责因硬件设备本身原因导致的各种故障的免费技术服务及维修，主机和零部件及元器件（配件）免费修换。因损坏而更换的部件质保期顺延，提供售后服务及终身维护服务；

1、我方在河南省设立售后服务网点及备件库，同时对我方安装的所有交调设备（包括轴载设备或交调数据中心设备）进行售后服务；

2、提供给招标人详细的设备清单及相应的使用、维修、故障查询手册；

3、在质保期内，如设备出现故障，在接到服务要求4小时内响应，将在24小时内完成维修工作，保证设备正常运行；

4、在招标人发出要求服务通知的12小时内，我方指派的服务人员必须到达现场，对设备出现的较大问题，解决时间不超过72小时；

5、在质保期满后，以优惠价格承担设备的维护、维修等相关工作。

6、保质期内，接到用户请求后，我公司将提供以下形式的技术支持服务：

电话咨询：我公司将为用户提供技术援助电话，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法电话咨询。

远程在线诊断和故障排除：对于电话咨询解决不了的问题，经用户授权中标方可通过电话或Internet远程登录到用户网络系统进行免费的故障诊断和故障排除。

现场响应：自收到用户的服务请求起12小时内，若以上两种服务形式不能解决问题，我公司将指派技术人员赶赴现场进行故障处理。遇到重大技术问题，我公司将及时组织有关技术专家进行会诊，并在两个工作日内采取相应措施以确保系统的正常运行。如果我公司在接到通知后的两个工作日内未做出响应，我公司将对由于故障所造成的损失后果负责。

备件支持：针对本项目所提供的产品，除原厂提供的备件服务和支持以外，我公司也将提供备件库及相关的备件服务和支持。

修点地址、负责人、联系人和联系电话详见**8.2本地化售后服务机构**章节。

投标人（公章）：北京北大千方科技有限公司

日期：2019年6月5日

### 保修期外服务承诺

质保期后，本公司承诺提供以下优惠服务承诺：

优惠价格的硬件更换和开发服务；

继续提供系统软件升级支持；

继续免费提供热线技术支持和现场支持服务；

需要进行工作量较大的系统迁移或复杂的应用安装时，我方可以提供技术咨询服务，也可以提供有偿的现场技术服务。

投标人（公章）：北京北大千方科技有限公司

日期：2019年6 月5日