**服务承诺书**

非常高兴能与贵单位进行合作，共图发展，能与贵单位进行合作是我们的荣幸，为了能和贵公司进行长期合作，我方就质量技术等方面做出如下承诺：

一、严格履行合同各项条款

二、对于业务接洽中，合同条款规定以外的内容，我方将竭力满足。

三、我方保证发印方提供优质服务，积极主动与发印方配合，并在不超过承诺的印刷期限内完成印刷工作。

质量方面保证：

1、印品干净，印刷清楚，无斑点、无污迹；

2、色彩亮丽，图片清晰，无色差、无模糊现象；

3、用纸规范，折叠标准，无错版、无遗漏现象；

4、保证产品质量，印刷及装订质量达到或超过行业质量标准。

四、一切印品实行包装统一化 标签化 产品按国家质量标准进行包装验收。

五、根据采购单位的要求，及时将制作稿样交付采购单位审阅、修改，直至正确无误，完全符合承印要求。

六、业务人员在洽谈过程中做到礼貌、大方，对采购单位提出的每个问题应有问必答。

七、严格按照合同规定时间交货、保质保量的快速并及时将印刷品送达所指定的交货地点。

八、所有印品全部由本公司印刷，决不外漏印刷。

九、认真做好每次印刷品的保密和管理工作，未经采购单位同意决不将印刷版本外泄，印刷废品及时销毁。

十、欢迎采购方监督、检查。

十一、随时向贵方提供印品新型工艺，提出产品改进建议，供其参考。

十二、随时与贵单位交流国家有关印品制作的法律法规，及时改进，减少损失。

十三、工作中做到定期回访，跟踪服务。

十四、采购单位在印刷品使用过程中，发现有质量缺陷，做到迅速及时解决。

十五、让客户满意是我们公司的宗旨。我们承诺：提供优质的商品和完善服务并且保质保量。

十六、我们将以文明礼貌姿态给贵单位创造一个放心、信任、忠恳的长期伙伴形象。

禹州市华彩印务中心

2019年6月2日